<u>שאלות ותשובות – משקאות משכרים</u>

שאלה: אם הייתי רשום כיבואן משקאות משכרים במשרד הכלכלה, האם יש לי צורך ברישום חדש כיבואן במשרד הבריאות?

תשובה: אין צורך להירשם מחדש, נשלח אליכם מייל בעבר יחד עם מס' רישום היבואן החדש שלכם ממשרד הבריאות – חפשו אותו במייל היבואן שלכם.

*מילות מפתח לחיפוש במייל שלכם: 'תעודת רישום יבואן'

שאלה: אם היו לי אישורי טרום ייבוא ממשרד הכלכלה והם בתוקף, האם אני צריך להגיש בקשות חדשות לאותם מוצרים?

תשובה: כל אישורי טרום הייבוא אשר <u>בתוקף</u> הועברו ממשרד הכלכלה למשרד הבריאות – על מנת למצוא את מספר האישור החדש שהופק על ידינו יש להיכנס למשתמש הרשום שלכם בפורטל ולבצע חיפוש עם מס' הסימוכין מהתעודה הישנה שלכם – המוצרים שתחת התעודה יופיעו אחד אחר השני וליד כל מוצר יהיה מספר חדש אשר הופק על ידינו – תוכלו להשתמש בו לטובת בקשות לשחרור.

חשוב: לכל מוצר יש מספר חדש בפני עצמו – מספר אישור = מוצר אחד.*

לדוגמא:

מס' אישור ממשרד הכלכלה – 58254678 או 10005689

מס' אישור ממשרד הבריאות - 659876 (שש ספרות)

שאלה: אני רשום כיבואן מזון ויש לי כבר משתמש רשום בפורטל, אני יכול לבצע פעולות גם כיבואן משקאות משכרים עם אותו מס' תעודה של היבואן מזון?

תשובה: לא, ליבואן משקאות משכרים יש מס' תעודה שונה. במידה והייתה רשום במשרד הכלכלה כיבואן משקאות משכרים קיבלת למייל את מס' תעודת היבואן משקאות משכרים שלך משירות המזון – דרכו יש לבצע פעולות לטובת ייבוא משקאות משכרים.

*מילות מפתח לחיפוש המספר רישום החדש במייל שלכם: 'תעודת רישום יבואן'

שאלה: איך אני נרשם לפורטל כמשתמש רשום על מנת לבצע פעולות?

תשובה:

יש להגיש בקשה לרישום משתמשים בקישור הבא

https://fcs.health.gov.il/userRegistration

רק 'רישום יבואן' רשאי לבצע פעולות לטובת היבואן בפורטל.*

שאלה: ברצוני להגיש בקשה לשחרור תיק, איך אני מבצע זאת?

תשובה: ניתן להגיש בקשה לשחרור תיק כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > בקשה לשחרור מזון.

*חשוב: יש להכניס מס' אישור חדש של שירות המזון על מנת להגיש בקשה לשחרור למוצר אחד או יותר - אין אפשרות להשתמש במספרי אישורים ממשרד הכלכלה.

שאלה: קיבלתי הודעה שעלי לעדכן מכון בדיקה בבקשה לשחרור על מנת שיתחילו לטפל בה, איך מבצעים פעולה זו?

תשובה: ניתן לעדכן מכון בדיקה לבקשה לשחרור כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > 'עדכון מכון בדיקה למשקאות משכרים' > 'עדכון לתיק שחרור' > מכניסים את מס' הבקשה ובוחרים מכון בדיקה.

שאלה: איך מגישים בקשה לאישור מוקדם חדש?

תשובה: ניתן להגיש בקשה לאישור מוקדם חדש כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > 'בקשה חדשה לאישור מוקדם מזון רגיש'.

*בעת תהליך הגשת האישור מוקדם גם יבחר מכון הבדיקה על ידכם.

שאלה: איך מגישים בקשה להארכת תוקף רישום יבואן?

תשובה: ניתן להגיש בקשה להארכת תוקף רישום יבואן כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > 'הארכת תוקף ועדכון פרטי רישיון יבואן' .

שאלה: ברצוני לשנות את המייל/כתובת היבואן/איש קשר וכו', איך מבצעים פעולה זו?

תשובה: ניתן להגיש בקשה לעדכון פרטים כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > 'הארכת תוקף ועדכון פרטי רישיון יבואן' > 'עדכון פרטים' .

*פעולה זו תחייב אתכם למלא גם מחסן – המידה ואינכם מעוניינים למלא פרטי מחסן יש להגיש פניה בנושא אחר ולכתוב בתיאור הפניה מה ברצונכם לשנות.

שאלה : ביקשו ממני להשלים מסמכים/לשלוח הבהרה לגבי בקשה לאישור מוקדם/בקשה לשחרור, מה עושים?

תשובה : ניתן להשלים מסמכים/להבהיר נתונים לגבי בקשות כאשר נכנסים כמשתמשים רשומים לפורטל, לוחצים על 'פעולות' > 'פניה לשירות המזון' > בחר נושא: 'אישור מזון יבוא רגיש/שחרור מזון' > בוחרים פעולה לביצוע ומכניסים בהתאם לבחירה את מס' האישור המוקדם/מס' הבקשה לשחרור.

שאלה: קיבלתי הודעת שגיאה: "אחד או יותר מהשדות שהקלדתם אינו תקין" מה ניתן לעשות?

תשובה: היכן שיש כוכבית זהו שדה חובה לכן, יש לוודא שכל נכתב בשדות החובה. וכמובן לוודא שכל תקין ללא שגיאות.

*יש להימנע מהעתקת מלל לשדות

שאלה: קיבלתי הודעה "תו לא חוקי" מה עלי לעשות?

תשובה:

*יש לבדוק האם קיימים רווחים בשדה
*יש לבדוק האם הוקלדו אותיות בשדה מספרים
*יש לכתוב ולא להעתיק מלל כתוב

לתמיכה טכנית בפורטל ניתן להגיש בקשה בקישור הבא

https://fcs.health.gov.il/generalRequest/8/88