



**דו"ח בקרה מיום 14.01.2025**  
**במוסד: "בית אבות הספרדי בית אברהם"**  
**בישוב: חיפה**

**הדו"ח נכתב ע"י**  
**צוות מחוז חיפה**

לכבוד  
ד"ר אננה לובובסקי  
מנהל/ת רפואי/ית  
בית אבות הספרדי בית אברהם (קוד מוסד 23606)  
גדליהו 1  
חיפה

ד"ר לובובסקי נכבד/ה,

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15. הסדר וההתארגנות בארוחת הבוקר ראויים להערכה. במוסד קיימות בקורות פנימיות של צוות בכיר בכל שעות היום. יחס מטפלים למטופלים ראוי להערכה. לתיקון:

לאחר ביצוע רחצות אחת המטפלות נכנסה למטבחון לחלק מזון, הדבר עלול להוות פגיעה בבטיחות. בעת רחצה לא הופעל תנור לחימום בחדר הרחצה, המטופלת התלוננה שקר לה. יש לציין ברשומה הסיעודית כל פגיעה בשלמות העור. יש להקפיד על צחצוח שיניים לכל המטופלים. יש למלא ארוע חריג באופן בו המסקנות מהארוע יהיו ברורות לכולם וניתן יהיה לנהל סיכונים בהתאם. יש להקפיד על ביצוע שינויי תנוחה בתדירות הנדרשת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,  
ד"ר גנאדי קגן  
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

### העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים  
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות  
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים  
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה  
הנהלת אגף הגריאטריה  
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות  
צוות הבקרה  
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה  
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

## סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות הספרדי בית אברהם"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.01.2025 בין השעות 06:30 ל-09:15.  
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

### מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת הסיעוד, הצוותים של משמרת לילה ומשמרת בוקר.

### תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה          | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|------|
| גריאטריה סיעודית ב |                 | 36                  | 35                 |      |
| גריאטריה סיעודית א |                 | 38                  | 35                 |      |
| גריאטריה סיעודית ג |                 | 36                  | 39                 |      |
| גריאטריה סיעודית ד |                 | 36                  | 35                 |      |
| גריאטריה סיעודית ה |                 | 36                  | 36                 |      |
| גריאטריה סיעודית ו |                 | 36                  | 35                 |      |
| גריאטריה סיעודית ז |                 | 33                  | 16                 |      |
| גריאטריה סיעודית ח |                 | 36                  | 37                 |      |
| תשושי נפש א        |                 | 36                  | 38                 |      |
| תשושי נפש ב        |                 | 30                  | 32                 |      |
| סה"כ               |                 | 353                 | 338                |      |

במחלקה סיעודית ח': אין פצעי לחץ מורכבים.  
מחלקה סיעודית א' ללא פצעי לחץ.  
מחלקה סיעודית ו': שני מטופלים עם פצעי לחץ (דרגה 2/3)

### נכ-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ח'- סיני  
משמרת לילה: אח+ מטפל  
משמרת בוקר: אחות+ 4 מטפלים+מחלקת מזון.  
לאחר ביצוע רחצות אחת המטפלות נכנסה למטבחון לחלק מזון.  
במחלקה לתשושי נפש א'- מירון, במשמרת לילה אחות ומטפלת, במשמרת בוקר אחות וצוות מטפלים מלא.

במחלקה סיעודית ו': במשמרת לילה נכחו אח ומטפל, במשמרת בוקר אחות ו4 מטפלים, מחלקת מזון ומדריכת תעסוקה המסייעת בהאכלות.

### תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים מסודרים ומאורגנים.  
הטמפ הייתה מותאמת עונת החורף.

במחלקה סיעודית ח' + ו':  
טמפ' בחדרי המטופלים במשמרת לילה 25 מעלות צלסיוס.  
נדגמו מים חמים בברזים.  
לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.  
נעשה שימוש בשמיכות חורף.  
בחלק מחדרי המטופלים נצפו תמונות וחפצים אישיים.

במחלקה סיעודית א': כל החדרים במרחב המוגן עדיין עם חלונות אטומים, ציוד החתלה ובגדים של כל המחלקה נמצאים בחדרי המטופלים הללו.  
במלקת תשושי נפש א': נדגמו מים חמים בברזים, טמפרטורה נעימה. לחצני מצוקה תקינים.

### טיפול אישי

במחלקה סיעודית ח': המטפלים מדברים עם המטופלים בעת הטיפול בכבוד (מילים בודדות, כולם עובדים זרים)  
הורדה מהמיטות ורחצה מתבצעת בזוגות.  
בשעה 5:30 מורידים מטופלים מהמיטות. בשעה 6:30  
8 מטופלים היו מחוץ למיטה, חלקם היו כבר לאחר רחצה.  
נצפתה החלפת כפפות בין מטופלים.  
בחלק מחדרי השירותים שנדגמו לא היה נייר טואלט.  
בעת רחצה לא הופעל תנור לחימום בחדר הרחצה, המטופלת התלוננה שקר לה.  
במחלקת תשושי נפש א': בשעה 6:30, שבעה מטופלים היו ערים, שישה מהם היו כבר לאחר מקלחת. פת שחרית ושתייה חמה הוגשה.  
בעת רחצה וטיפול במטופלים, מתקיימת תקשורת, החלפת כפפות, יש לשים לכל בקבוקי הספטול לחצן על מנת להקל על העבודה ולשמור על היגיינה.  
לא נצפה צחצוח שיניים.  
קיימת הקפדה על פרטיות המטופל.  
מחלקה סיעודית ו': קיימת הקפדה על פרטיות וכבוד המטופל, נעשה שימוש בוילונות הפרדה. הוקפד על נעילת דלתות.  
בשעה 06:30 שהו 8 מטופלים בלובי.  
נצפו מברשות שיניים לכלל המטופלים. לא הוקפד על ביצוע צחצוח שיניים.

### ארוחות

ברוב המחלקות ניתנה שתייה חמה ופת שחרית למטופלים שישבו בחדר האוכל בשעה 6:30.  
הגשת ארוחת הבוקר החלה בשעה 7:30. נמצאה התאמה מלאה לפרטי המזון הרשומים על גבי התפריט השבועי להוציא גבינה צהובה שלא הוגשה.  
ניתן היה להתרשם מהאווירה הנעימה שהיתה בחדרי האוכל.  
מטופלים הזקוקים לעזרה באכילה, הוגשה להם עזרה לפני כולם.

נעשה שימוש בכלי אוכל אסתטיים וסכו"ם מלא.

### **שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה סיעודית ח"י אין הגבלות פיזיות.  
במחלקת תשושי נפש א'- אין הגבלות פיזיות.  
במחלקה סיעודית א' - הגבלה אחת של כפפות.  
במחלקה סיעודית ו'- שתי הגבלות של חגורות בישיבה.

### **בטיחות המטופל**

במחלקה סיעודית ח':  
בחדר הרחצה עמד בקבוק ספטאל סקראב פתוח בהישג יד, דבר העלול לסכן את המטופל.  
למטופלים שהורדו מהמיטות ולא עברו רחצה, אין צחצוח שיניים.  
קיים שימוש בחגורת בטיחות בעת רחצה וישיבה בכסא רחצה.  
5 פעמים בשבוע כל המטופלים עוברים רחצה בשעות הבוקר או הערב.  
אין מטופלים בבידוד במחלקה.  
במחלקה סיעודית א'- שישה מטופלים מועברים במנוף למען בטיחות במעבר.  
במחלקת תשושי נפש א'- מעבר לרחצה נעשה באמצעות כסא רחצה עם חגורת בטיחות.  
במחלקה סיעודית ו'- אין מטופלים בבידוד.  
העברת מטופלים מבוצעת בצורה בטיחותית תוך הקפדה על שימוש במנעולים.  
לחלק מהמטופלים לא בוצע שינוי תנוחה במיטה מאז השעה 4. תנוחת המטופלים תואמת למה שמתועד בטופס שינוי התנוחה.

### **פעילות פנאי**

במחלקה סיעודית ח': בשעות הבוקר התנגנה מוסיקה נעימה ורגועה ברקע.  
במחלקה סיעודית ו'- טלוויזיה אחת פעלה על ערוץ מוסיקה והשנייה על ערוץ חדשות.  
נצפו לוחות פעילות והתמצאות.

### **שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

במחלקה סיעודית ח' + ו': קיים שימוש בוילונות הפרדה בעת הטיפול.  
במחלקת תשושי נפש א': קיים שיח בין מטפל למטופל, הסבר על הנעשה, שמירה על פרטיות.

### **שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

במחלקה סיעודית ח': בשיחה עם מספר מטופלים מרוצים מאוד מהטיפול הניתן להם.  
במחלקה סיעודית ו': משפחה שביקרה במחלקה בשעות הבוקר הביעה שביעות רצון גבוהה מהשירות של הצוות.

### **נושאים נוספים**

באחת מהמחלקות הסיעוד אושפז מטופל שמוגדר תפקודית סיעודי מורכב לאור העובדה שעובר טיפולי דיאליזה. הסיבה לשהות הייתה תהליך של שיקום לאחר אשפוז בבית החולים, ללא יידוע הגריאטר המחוזי וללא קבלת אישור לכך.

יש לציין ברשומה הסיעודית כל פגיעה בשלמות העור.  
יש לבחון את החדר בקצה המסדרון משמאל במחלקת תשושי נפש א. מיטת המטופלת בקרבה לא נאותה לדלת החדר והפנים

שלה נמצאות מול המסדרון לאורך הלילה. בנוסף, יש להקפיד בעת דיווח על ארוע חריג לכתוב מסקנות לניהול סיכונים בהתאם להחלטות שהתקבלו.