



דו"ח בקרה מיום 29.12.2024

במוסד: "בית אבות משען אבות הנגב"

בישוב: באר שבע

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע**

לכבוד
ד"ר נטליה לוקיאנוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען אבות הנגב (קוד מוסד 23679)
אלפסי 21
באר שבע

ד"ר לוקיאנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:40.

- יש להעלות מודעות הצוות בנושא התחסנות לשפעת בתקופת החורף.
- יש להעלות מודעות הצוות לחשיבות הלבשה הולמת לתקופת החורף.
- יש להקפיד על טמפרטורה במחלקה, חדרים ולובי בהתאם לתנאי מזג האוויר בחורף.
- יש להמשיך בהדרכות צוות לפעילות בשגרת מלחמה.
- יש להמשיך הדרכות צוות בנושא מניעת זיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2024 בין השעות 16:30 ל-17:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ורופאת הבית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	20	
סה"כ		36	20	

נח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי העבודה ובתצפית קיימת הלימה בין סידורי העבודה לבין העובדים בפועל.
הצוות וותיק וקבוע. בבית הסיעודי הנ"ל, תקן רוקח אינו מאויש.

תנאים סביבתיים

- כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקה נקייה ומסודרת. האוירה ביתית ונעימה.
כל מטופל משובץ בחדר נפרד.
- מברשות שיניים אישיות נמצאו נקיות ונושאות שמם של מטופלים.
- לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים.
- במגירות של מטופלים נצפו מברשות שיער נקיות, מכשירי גילוח תקינים ונקיים.
- המים החמים במקלחות נמצאו נעימים למגע.
- ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
המחלקה נקייה ללא ריח לוואי למרות שהבקרה התקיימה בשעות השקמה לאחר מנוחת צהרים.
בתצפית הצוות משתמש באוגרים עם דושה. לאחר טיפול אישי מתבצע אוורור חדר.
סידור מיטה מתבצע תוך שימוש בחיטוי ושימוש באוגרים תואמים.

לפי ראיון עם צוות המטפלים, החלפת המצעים מתבצעת לפי צורך בצהרים.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:

הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומתאימים לעונה.
בתצפית בזמן ההלבשה, הדייר נשאל מה ברצונו ללבוש, אופן עבודה שראוי לשבח. לחלק מהדיירים הבגדים היו מוכנים מראש תוך תאום עם הדייר.
בתצפית המטפלים מדוברים את הפעולה שהולכים לבצע. מבצעים את ההלבשה בטכניקה נכונה תוך הלבשה תחילה של פלג גוף עם תפקוד ירוד.
המטפלים מקפידים על עידוד לשימור יכולות ומאפשרים לדיירים לבצע לבוש עצמאי של פריטים שהם מסוגלים – לכפתר חולצה עם יד אחת וכו'.

טיפול אישי

בתצפית המטפלים מציעים לדיירים שימוש במוצרי היגיינה לפי העדפותיהם – בושם, דאודורנט.
•במוסד אין דיירים עם פגים וזונדה. אין דיירים בבידוד מגע.
•שמונה דיירים מבצעים מעברים במנוף ערסל.

ארוחות

בזמן הבקרה הדיירים קיבלו ארוחת ביניים – עוגיות, עוגת שיש תה וקפה.
הגיעה מהמטבח המבשל עגלה עם ארוחת ערב שלא תאמה את התפריט.
הצוות התבקש להכניס עדכונים רלוונטיים לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו ארבעה מטופלים אשר הוגבלו פיזית באמצעות חגורות מפשעה. החגורות נמצאו תקינות ונקיות. הוראת רופא מתעדכנת מדי שבוע.

בטיחות המטופל

בתצפית על ביצוע מעברים ושימוש במנוף – כל המעברים שבוצעו בעזרת מנוף, בוצעו בזוגות, בדלתיים סגורות, הציוד הנלווה נכנס לתוך החדר, המטפלת נותנת הסבר לדייר על הפעולה.
נראה כי הדיירים רגילים לביצוע העברות בטכניקה הזו, משתפים פעולה באופן מלא.

פעילות פנאי

במחלקה הופעלו 2 טלוויזיות. טלוויזיה אחת בשפה העברית וטלוויזיה אחת בשפה הרוסית.
במחלקה ישנו לוח התמצאות ולוח תוכנית תעסוקה מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר את הדיירים ומגבולתיהם ופונה אל הדיירים בסגנון אדיב.
הצוות עובד עם תגי זיהוי.
לפני כל פעולה מדברים עם הדיירים ומסבירים להם על הפעולה הבאה.

בחדרים של הדיירים ישנו צביון אישי עם תמונות ועבודות יד. כמו כן, ישנו שלט עם סיפור חיים של הדייר, שהכתיבה תואמה איתו ועם משפחתו מראש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו מספר דיירים ובוצעה תצפית. הדיירים משבחים את הצוות ואת המקום.

נושאים נוספים

אחסון תרופות:

התרופות מאוחסנות בארון תרופות לפי שמם של הדיירים. התרופות שבקירור מסודרות במקרר פרמצבטי – תקין. תוספי התזונה מאוחסנים בארון בנפרד – תקין.
נמצא כי תמיסות לעירוי מאוחסנות יחד עם ציוד - לא תקין, יש להפריד ולשלט בהתאם.
נמצא כי ניטור טמפרטורה מתקיים באמצעות מערכת און ליין. נצפה תיעוד תקין.
לא נמצאו חריגות - תקין.
לא נמצאו תעודות כיוול של מערכת ניטור טמפ' – יש להעביר למשרדנו.
במחלקה לא נמצאו סמים מסוכנים.
נבדק רישום תרופות בקארדקס ונמצא תקין.
עגלת החייאה: התרופות מאוחסנות במזוודה ייעודית, מתקיימת בדיקה חודשית, לא נמצאו תרופות פגות תוקף – תקין.
נמצא מיכל ייעודי לאיסוף בלאי/ תרופות פגות תוקף -תקין.