



דו"ח בקרה מיום 29.01.2025
במוסד: "בית אבות אופקים ע"ש הרי ז'נט
וינברג"
בישוב: אופקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

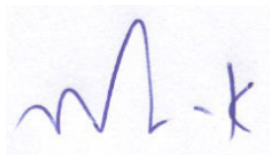
לכבוד
ד"ר יבגני גוסקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות אופקים ע"ש הרי ז'נט וינברג (קוד מוסד 23693)
קדש 25
אופקים

ד"ר גוסקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי ז'נט וינברג"

- מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:30.
1. המרחבים הציבוריים החיצוניים מטופחים וניכרת השקעה בנראות ובנוחות לרווחת המטופלים והמשפחות, בקרוב מתוכנן להפתח בית קפה במקום.
 2. דלת הכניסה למחלקה הסיעודית צריכה להיות פתוחה או במידה ונעולה, צריכה להיות אפשרות למטופלים שבפנים לפתוח אותה. מחלקה זו אינה מוגדרת כמחלקה סגורה.
 3. במחלקה הסיעודית קיים ריבוי הגבלות פיזיות - מעל 40%. יש לבצע חשיבה ודיון רב מקצועי לצמצום הגבלות - הערה חוזרת.
 4. אין להשאיר את המחלקות ללא השגחה של אח/אחות.
 5. בכל אירוע חריג יש לידע את איש הקשר באופן מיידי.
 6. משפחות ומטופלים שרואינו הביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות וההנהלה ומהאווירה הביתית במקום.
- המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי ז'נט וינברג"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.01.2025 בין השעות 10:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- פיזיותרפיה - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- עבודה סוציאלית - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, עו"ס, אח/ות אחראי מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		36	34	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

במחלקת תשושי נפש אח מעשי ושלושה מטופלים - נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור העבודה אינו נגיש בתחנת אחות ולקח מס' דקות להביאו למחלקה.
במחלקה סיעודית אחות מוסמכת וארבעה מטופלים – נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור העבודה נגיש ונמצא בתחנת אחות.

תנאים סביבתיים

מחלקת תשושי נפש –
המרחבים הציבוריים והחדרים נקיים, קיים ריח טוב במחלקה, המחלקה מוארת ונעימה.
מרבית המטופלים יושבים סביב שולחנות מול תחנת אח/ות, מספר מטופלים יושבים בין קיר לבין שולחן ללא יכולת לקום באופן עצמאי. יש לשים את הדעת על נושא זה.
כ- 8 מטופלים במחלקה נמצאים בכיסאות גלגלים.
חדרי השינה של המטופלים היו נעולים (מדיניות המקום ולא הכרחי).
החצר נעימה, מסודרת ומושקעת – יישר כוח.
חדרי הרחצה שנבדקו נקיים, טמפרטורת המים נבדקה מדגמית ונמצאה נעימה למגע. באחד מחדרי הרחצה קיים זרם מים חמים חלש ולוקח מס' דקות ארוכות למים להתחמם – הדבר הועבר לטיפול מיידי.

מחלקה סיעודית –
בהגיענו, דלת המחלקה הסיעודית נעולה, המתנו מספר דקות למענה ופתיחה של הדלת. בשיחה עם מנהל המקום ואחות ראשית הובהר כי הדלת צריכה להיות פתוחה או במידה ונעולה, צריכה להיות אפשרות למטופלים שבפנים לפתוח אותה. מחלקה זו אינה מוגדרת כמחלקה סגורה.

המרחבים הציבוריים והחדרים נקיים, קיים ריח טוב במחלקה, המחלקה מוארת. בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים תמונות רבות.

במסדרון הסמוך לכניסה ישנם מספר רדיאטורים לא תקינים ויש לפנותם מהמחלקה.
במרבית החדרים ארוניות ישנות, לא כל המיטות עם מנגנון עלייה וירידה, כנדרש. קיימים מזרנים וסקו אלסטיים.
יש מדי חום בכל החדרים שנבדקו - טמפ' ממוצעת 24 מעלות.

בחלק מהחדרים החל שיפוץ על מנת לשפר את נראות החדרים ולהשרות אווירה ביתית – יישר כוח.
חדרי הרחצה שנבדקו נקיים, טמפרטורת המים נבדקה מדגמית ונמצאה נעימה למגע, קיים מתקן סבון מלא, ניירות לניגוב ידיים.
במחלקה הסיעודית מגוון כיסאות גלגלים, מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם. יש להקפיד על ריפוד לרגליות במידה והמטופלים לא נמצאים עם נעליים.
חלק מכיסאות הגלגלים אינם נקיים ויש להקפיד על כך.

טיפול אישי

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמי עונה.
במחלקת תשושי נפש 5 מטופלים נמצאים ברשימת הליכה, הרשימה מעודכנת ומכילה את אביזר העזר הנדרש, מידת העזרה ומרחק ההליכה. בזמן הבקרה לא נמצא דף חתימות, כנדרש – זוהי הערה חוזרת.

ארוחות

ארוחת הצהריים מוגשת ב 12:30, נמצא תפריט עדכני בשתי המחלקות.
האוכל המוגש תאם את התפריט.
בשתי המחלקות גובה שולחנות האוכל מותאם לצרכי המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית 16 מטופלים עם הגבלות – 16 הגבלות בישיבה ו- 3 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה).
במחלקת תשושי הנפש 5 מטופלים עם הגבלות – 5 עם הגבלות בישיבה, מטופל אחד גם עם הגבלה של רשת במיטה.
במספר מקרים סגירת ההגבלה (חגורת אגן משולשת, שולחנית) נעשתה ע"י קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.
לאור ריבוי הגבלות התנועה, במחלקה הסיעודית, יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות.

בטיחות המטופל

במחלקה הסיעודית, באחד מהחדרים שנדגמו, דופן המיטה בצד הצמוד לקיר, שבורה. דבר זה יכול לסכן את המטופל בנפילה, הנושא הועבר במקום לגורמים האחראיים לתיקון מיד.
בנוסף, בחדר רחצה במחלקה, מתקן אחיזה למוט תמיכה בשירותים (ללא המוט) מחובר לרצפה, בולט ומלא בחלודה ויכול לגרום לפציעה של מטופל או איש צוות – הועבר לתיקון מיד.
במחלקת תשושי נפש, מטופלת היושבת בכסא גלגלים וצמודה לקיר, נשענת עם ראשה על הקיר. מעבר לתנוחת הראש והצוואר הלא רצויה, יכול להווצר לחץ ממושך או חבלה. לאחר הערת צוות הבקרה, ניתנה כרית באופן זמני - יש לתת פיתרון ראוי לנוחות ובטיחות המטופלת.
בכניסתנו למחלקת תשושי נפש האח במשמרת היה במרכז היום הסמוך וחזר לאחר מספר דקות עם מטופל. אין להשאיר את

המחלקה ללא השגחה של אח/אחות. זהו ממצא חמור ומסוכן. אם יישנה, תינקט סנקציה מול המוסד.

פעילות פנאי

במחלקת תשושי הנפש, בהגעתנו אין פעילות תעסוקתית מרוכזת, קיימת פעילות פרטנית של מטופלים של צביעה או עבודה עם צמר בעזרה של המטפלות ובהמשך של עובדת תעסוקה. לוח התמצאות נגיש ומעודכן. במחלקה הסיעודית, בזמן הביקור במחלקה, הסתיימה פעילות תעסוקתית למטופלים מאחר והחלה חלוקה של ארוחת הצהריים. לוח התמצאות נגיש ומעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים, טיטולים חדשים מונחים בערמה על ארונות המטופלים, בסמוך למיטה. על אף הנוחות לצוות, בהכנה מראש, אין זה מכבד את המטופל ויש להצניע את השימוש בטיטול ע"י אכסונו במגירה או בארונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שוחחנו עם מספר בני משפחה שביקרו במקום וכן עם מספר מטופלים- קיימת שביעות רצון גבוהה מהמקום, הן מהתחושה הביתית שניתנת ובאה לידי ביטוי במזון ובניקיון והן מהטיפול בבן המשפחה. צוינה שביעות רצון גבוהה מההשקעה והאכפתיות של ההנהלה. מספר משפחות ציינו לטובה את המענה הניתן על ידי אחות ראשית. עם זאת, ציינו גם את האינטראקציה המעטה שיש עם הרופא ועם העו"ס ויש ציפיה ליותר יוזמה של אנשי המקצוע בקשר עימן. אחת המשפחות העלתה כי קיים קושי טכני של הצוות המטפל בהשמת שיניים תותבות למטופלים. בת משפחה שמבקרת בתדירות גבוהה מציינת דיווח חסר של הצוות במקרים של נפילות שמובאים לידיעתה רק לאחר ששואלת עקב חבישה / המטומה חדשה שראתה - התנהלות זאת אינה לפי הנוהל. יש להודיע לאיש הקשר על כל אירוע חריג.