



דו"ח בקרה מיום 19-20.02.2025
במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת
השלושה"
בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19-20.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:10-00:50. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקווה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז-רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19-20.02.2025 בין השעות 22:10 ל-00:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות כללית ערב, אחות כללית לילה, אנשי צוות משמרת ערב ומשמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	35	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		32	35	
גריאטריה סיעודית ה		36	40	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		28	27	
תשושי נפש ג		29	29	
סה"כ		260	269	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ב - אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ג - אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ד - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה סיעודית ה - אחות מעשית, מטפל.
מחלקת תשושי נפש א - אח מוסמך, מטפלת.
מחלקת תשושי נפש ב - אח מוסמך, מטפל.
מחלקת תשושי נפש - אחות מעשית, מטפלת.
אחיות מעשיות אינן מוסמכות לאחריות משמרת במחלקה.

תנאים סביבתיים

המוסד ממוקם במתחם מרווח, שופע בצמחיה, גינות נוי, שבילי הליכה, פינות ישיבה. הנהלת המוסד פועלת לטיפול ושדרוג המתחם.

מחלקות סיעודיות ומחלקות תשושי נפש ממוקמות במבנים שונים:

מחלקות סיעודיות א', ב' ו-ג' ומחלקת תשושי נפש א' במבנה חדש "בית סובול", חדיש ומרווח. משרדי הצוות הרב מקצועי ממוקמים במבנה זה וכן חדרי טיפול של ריפוי בעיסוק ומכון פיזיותרפיה.

בכל חדרי המטופלים ב"בית סובול" טלוויזיות, וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי וציוד חדיש.

יתר המחלקות במבנים נפרדים.

בכל המחלקות תאורת לילה רצפתית (הייתה מופעלת במרבית החדרים במוסד), שמות המטופלים בכניסה לחדריהם. במרבית חדרי המטופלים ניכר צביון אישי.

החדרים והשטחים הציבוריים מחוממים ומאווררים.

בכל המחלקות הסיעודיות בחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיים, כלי גילוח ומוצרי טיפוח אישיים. ב"בית סובול" המים בברזים חמים, נעימים למגע ובטמפרטורה הנדרשת.

ליקויים:

במרבית חדרי הרחצה במוסד נצפו פחי אשפה בלתי מכוסים, לא נמצא נייר טואלט, ונייר לניגוב ידיים. כמו כן, לא נמצא סבון לשטיפת ידיים. יש לדאוג לפחים מכוסים ולהקפיד על מילוי מתקנים לנייר טואלט, סבון לידיים ונייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים היטב.

המטופלים נראו נקיים ונינוחים.

אנשי הצוות נענים במהירות לקריאות.

ליקוי: מרבית המטופלים ישנו עם חיתול בלבד ללא מכנסיים בעוד שהם מכוסים בשמיכות דקות יחסית אשר מתאימות לעונת מעבר.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו לוחות תזונה מעודכנים, תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים. כלי האוכל מוסדיים, המטבחונים נקיים, נמצא מלאי של מזון לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש בהגבלות מכניות נבחן בכל המחלקות, נבדקו מטופלים שהוגבלו, רשומות והוראות רפואיות:

במחלקה סיעודית ב' שתי הגבלות מיטה.

במחלקה סיעודית ד' הגבלת מיטה אחת.

במחלקה סיעודית ה' הגבלת מיטה אחת.

ביתר המחלקות לא ניתנו הנחיות להגבלות מיטה.

בטיחות המטופל

במחלקות שבמבנים מחוץ ל"בית סובול" – וסת מים חמים אינו תקין, המים בברזים חמים מאוד ועשויים לגרום לכוויות .
במהלך הבקרה נצפו לחצני מצוקה רבים שלא היו בהישג ידם של המטופלים.
במחלקות תשושי נפש א' ובמחלקה סיעודית ה' נמצאו תרופות פגות תוקף.
במחלקה סיעודית א', לחצן מצוקה באחד מחדרי הרחצה אינו מחובר באופן בטיחותי לקיר.
במטבחון במחלקה סיעודית ד' נמצאו ביצים קשות על השיש. לא ברור האם מיועדות להגשה למטופלים.

פעילות פנאי

בכל המחלקות למעט סיעודית ב' וסיעודית ד' לוחות ההתמצאות מעודכנים.

ליקויים:

במחלקה סיעודית ב' - לוח התמצאות בו לא מצוין חודש ומצוין תאריך שגוי. במחלקה זו, נמצאו קישוטים של ראש השנה (קישוט לא אקטואלי).
במחלקה סיעודית ד' – לוח התמצאות בו מצויינים תאריך וחודש שגויים.
במספר מחלקות נמצאו עבודות מטופלים והודעות על לוחות התמצאות - הדבר מקשה על מיקוד המטופלים בנתוני ההתמצאות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקות שב"בית סובול" מותקנים וילונות בין מיטות המטופלים, ביתר המחלקות נעשה שימוש בפרגודים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
מגילות זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות מפורסמות ברחבי המוסד.