



דו"ח בקרה מיום 31.03.2025

במוסד: "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואית
מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר (קוד מוסד 23789)
הנחשול 30 נה ים
ראשון לציון

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:30. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז-רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת ראשונים, אמריקר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2025 בין השעות 16:15 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- פיזיותרפיה - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- ריפוי בעיסוק - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	31	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		60	57	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות + 5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש: אחות + 4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 24-25 מעלות.
חדרי הדיירים מרווחים, מאווררים בהעדר הדיירים.
במרביית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם גם חדרים ליחיד.
חלק מהחדרים בייתיים יותר וחלקם פחות.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
לכל חדר מטבחון קטן בכניסה. בחלק מהחדרים ניכרים סימני רטיבות בתחתית ארונות המטבח.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים חמים נעימים למגע, ספוגי רחצה, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. הפחים במרביית החדרים מכוסים. בחלק מהמקלחות נמצאו סבונים אישיים.
לאורך מסדרונות שתי המחלקות - נראים סימני שפשוף על מעקות האחיזה, לאורך קירות המסדרונות, על משקופי דלתות הכניסה לחדרים.
לתיקון:
במספר חדרי רחצה במחלקה הסיעודית נראו סימני חלודה על בסיסי מעקות התמיכה לשרותים.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
אחד הדיירים החדשים במחלקה הטיפולית סירב לאכול, האחות ישבה לצידו וניסתה לעודדו ולשכנעו לאכול.
על חלק מהמיטות במחלקה טיפולית, הונחו פיג'מות אישיות, על מיטות הדיירים.
רשימת מעקבי יציאות מלאה כנדרש.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה סיעודית - דיירים ישבו בחדר האוכל עם שתיה חמה ועוגה.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
במטבחון תלויה טבלת מרקמי מזון מותאמים לדיירים.
בכניסה למחלקה תלויה תפריט עדכני.
במקרה מעדנים, לדיירים שיחשושו רעבים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית: 16 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש: 6 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו תקינות.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות (הממוחשב) חתום כנדרש בשתי המחלקות.
במחלקה טיפולית עגלת התרופות נעולה.
קריאה בלחצן מצוקה: נענתה במהירות במחלקה טיפולית / נענתה לאחר זמן ממושך במחלקה סיעודית.
בסמוך למיטות, הנחיות למעברים נכונים.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
במחלקה סיעודית לא התקיימה פעילות מובנת לדיירים. דיירים (14 במספר) הושבו במעגל, לצפייה בטלוויזיה.
בלובי הדיוור התומך, ובשיתוף מספר מדיירי המחלקה הסיעודית, התקיימה פעילות "טיול לחו"ל" בידי מפעילה חיצונית.
במחלקה טיפולית הופעלו הדיירים בידי מפעילה חיצונית בשירת שירים ישראליים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
ניכר כי יחס הצוות לדיירים רגיש ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דייר שסיפר שמרוצה מהשהות במקום, לדבריו "מטפלים בי טוב".
התקיימה שיחה עם בן משפחה, שסיפר שמרוצה מהתנאים במקום.

נושאים נוספים

בשיחה עם האחות - ציינה כי שתי המחלקות עומדות לקראת שיפוץ מבני.
במחלקה טיפולית החלו בשיפוץ חדר לדוגמה.

