



דו"ח בקרה מיום 10.04.2025
במוסד: "בית אבות מול כרמל, שער
העמקים"
בישוב: שער העמקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר דינה פרסבורגר
מנהל/ת רפואי/ת
בית אבות מול כרמל, שער העמקים (קוד מוסד 237A6)
דואר שער העמקים
שער העמקים

ד"ר פרסבורגר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:45. בבקרה נצפה טיפול אישי תוך מתן יחס מכבד והובעה שביעות רצון של מטופלים. יש לציין תפוסת יתר במחלקות ושיעור גבוה של מטופלים סיעודיים במחלקה לתשושי נפש. יש לוודא בטיחות המטופלים והנגשת לחצי מצוקה בכל החדרים. כמו כן יש לתת את הדעת על נושא פעילות הפנאי ותכנון התנהלות הארוחה. המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2025 בין השעות 06:30 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות מחלקה ואחראיות משמרת, צוות מטפלות, אם בית, פיזיותרפסטית, איש אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
תשושי נפש		33	37	
סה"כ		69	77	

ביום הבקרה- במחלקה לתשושי נפש: 13 מטופלים בסטטוס סיעודי, 2 מטופלות עם צורך בחמצן, 3 מטופלים עם פצעי לחץ (דרגה 1-2).

נכ-אדם סיעודי

משמרת בוקר בכל מחלקה: 2 אחיות + 6 מטפלים + 2 עובדות משק + עובדת מטבח.
משמרת לילה בכל מחלקה: אחות + מטפלת.

תנאים סביבתיים

אווירה נעימה במחלקות. מרחבים ציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, מסודרים. טמפרטורה נעימה. תאורה במחלקה לתשושי נפש מתאימה.
שמיכות מתאימות לעונה, מצעים נקיים.
במחלקות פינוק ישיבה למטופלים ובני משפחותיהם.
חצר בכניסה למחלקה הסיעודית והגינה במחלקה לתשושי נפש מטופחות, נגישות ומתאימות להפעלת מטופלים ויציאתם לשינוי אווירה.
מים חמים זורמים בברזים.
בחדרי מקלחת חימום תקין, מתקני סבון ונייר מלאים.

לשיפור:

תאורה בחדר האוכל במחלקה הסיעודית עמומה.
במחלקה לתשושי נפש: חלק מלחצני המצוקה ממשיכים לצלצל למרות שהצוות מכבה בחדרי המטופלים- יש לתקן את התקלה ולא להשתמש בפתרונות אחרים כגון הוצאת הכבל מהשקע!
במחלקה הסיעודית בחלק מהחדרים בצד אחד אין לחצני מצוקה כלל.

חדר 106 במחלקה סיעודית תקרה חשופה, ועובש בפינת המקלחת.

טיפול אישי

רחצות מבוצעות באופן יומי לכלל המטופלים.
בשעה 6:30 נצפו 9 מטופלים בחדר האוכל במחלקה לתשושי נפש, שהחלו לאכול את ארוחת הבוקר.
מטופלים נראו מסודרים, נקיים, לבושים בבגדים אישיים.
ניתן לראות יחס אישי ומכבד למטופלים. מתקיימת שיחה מכבדת עם המטופלים במהלך הטיפול האישי.
ניתנים חפצים אישיים למטופלים לאחר התארגנות הבוקר.
מעברים בוצעו על ידי מטפל או שני מטפלים בהתאם לצורך.
רחצות באווירה נעימה ושקטה, ניגוב ולבוש פלג עליון בחדר הרחצה, לבוש פלג תחתון בחדר המטופל.
ניתנה אפשרות למטופלים המסוגלים לצחצח שיניים באופן עצמאי עם השגחה.

לשיפור:

מברשות ומשחות שיניים ללא שמות.
חסר מראות נגישות למטופלים שמעוניינים בכך (מטופלת ביקשה לדעת אם השיער שלה מסודר).
הושבת מטופלים בכורסאות גריאטריות לא מתאימות (נמסר לפיזיותרפסיטית במוסד).
במחלקה לתשושי נפש חלק מהכיסאות הרגילים בגובה לא מתאים למטופלים.
חסר רשימת מטופלים עם סדים נגישה לצוות במחלקה הסיעודית (הצוות לא ידע למי מהמטופלים יש הנחיה לשימוש בסדים).

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת עם יציאת המטופלים לחדר האוכל (בשעה 6:30 נצפו מטופלים אוכלים את ארוחת הבוקר).
בכל מחלקה תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים חתומים על ידי הדיאטנית.
הארוחה תואמת את הכתוב בתפריט השבועי.
במטבחון המחלקה הנחיות ברורות (למרקמי אוכל, דל סוכר, פרטי אוכל מיוחדים והערות מיוחדות עבור מטופלים ספציפיים).
חולקו למטופלים מנות במרקמים שונים.
נצפו האכלות בישיבה, בצורה נינוחה ומכבדת.
שימוש בכפות, כפיות ומזלגות.

לשיפור:

מעקב אחר האכילה לא ברור, משך זמן ארוחת הבוקר ארוך מדי, נראה כי הארוחה לא מחולקת בצורה מסודרת למטופלים.
יש מטופלים שיושבים זמן רב ללא ארוחה, בשעה 8:35 היו מטופלים שעוד לא קיבלו ארוחה. לא ברור איך נעשה המעקב אחר המטופלים- מי אכל ומי לא.
נצפתה האכלה בעמידה על ידי מטפלת, שבוצעה באופן לא רציף. יש לבצע האכלות בצורה נינוחה, בישיבה ובקצב המתאים למטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש- 12 הגבלה, קיימות הוראות תקפות ברשומה.
במחלקה הסיעודית- 11 הגבלה.

לשיפור:

לשני מטופלים במחלקה הסיעודית הוראת הגבלה לא בתוקף.

בטיחות המטופל

טיפול אישי נעשה תוך שימוש בכפפות. הצוות הקפיד להחליף כפפות בין מטופל למטופל.
מטופלים נצפו עם נעליים סגורות.

לשיפור:

במחלקה לתשושי נפש- להקפיד לסגור את השער בכניסה לפינת המספרה שבמחלקה לשם בטיחות המטופלים (שנצפה בה כבלים, דוש, תכשירי חיטוי ועוד), בנוסף, בה פח אשפה ללא מכסה.
שימוש בכסא רחצה נעשה ללא שימוש ברגליות.
מעברים בוצעו ללא שימוש במעצורים של כסא הרחצה.
נצפה מטופל מתהלך בצורה לא יציבה ולא בטיחותית עם הליכון בגובה לא מתאים עבורו.

פעילות פנאי

מחלקה עם קישוט אקטואלי מתאים לחג הפסח. דווח שאתמול התקיים אירוע לכבוד החג בשיתוף בני המשפחה, בשתי המחלקות.
לוח התמצאות נגיש ועדכני במחלקות.
דווח כי מתקיימות שתי קבוצות הפעלה מדי בוקר בכל מחלקה (חלוקה לפי רמות תפקוד).

לשיפור:

במהלך הבוקר למשך כשעה וחצי מחלקה לתשושי נפש שקטה, ללא מוזיקה או טלוויזיה דלוקה.
לחלק מהמטופלים (המגיעים תחילה לחדר האוכל) ישנו זמן ארוך מדי (יותר משעתיים) עד להתחלת ההפעלה בתעסוקה, נצפו מטופלים רבים רדומים ו/או משועממים לאחר שסיימו ארוחת הבוקר- חשוב למצוא פתרון אפקטיבי ומתאים להעשרת הזמן הפנוי.
מומלץ להפעיל חשיבה מקצועית להשגת שוטטות מכוונת מטרה למטופלים משוטטים עם ירידה קוגניטיבית משמעותית במחלקה לתשושי נפש, ולהתאים עבורם תעסוקה ייעודית המותאמת אישית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע בחדרי המטופלים עם דלת סגורה.
הצוות הקפיד לכסות את גוף המטופלת במעבר מהמקלחת לחדר.
התקיימה שיחה מכבדת עם המטופלים.

לשיפור:

להימנע משימוש במילים לא מתאימות לאוכלוסיית המטופלים (כגון- "חמודה", "חמוד שלי").
במהלך הבקרה נצפה טיפול באחד המטופלים ללא סגירת וילון כאשר מטופל נוסף נמצא בחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס של הצוות ומהשירות הניתן במוסד.