



דו"ח בקרה מיום 06.02.2025
במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות
דרורים בע"מ"
בישוב: תל מונד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר ארנוולד קפלן
מנהל/ת רפואית
מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)
תל מונד
תל מונד

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז-רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2025 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת תחום סיעוד, מנהל שרות סוציאלי, דיאטנית, מפעילות תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	73	

נח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אחות אחראית מחלקה מוסמכת, אחות מעשית, 5 מטופלים, 2 עובדי מטבח, 2 עובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית - אח אחראי מחלקה מוסמך, אח מוסמך נוסף, 5 מטופלים, 2 עובדי מטבח, 2 עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

החדרים והשטחים הציבוריים מרווחים מאוד, מאווררים, מחוממים, אסטתיים, מעוצבים ונקיים מאוד.
צביון אישי ניכר בחדרים. הריהוט חדיש ואחיד. בחדרים רבים קולאז'ים מעוצבים של תמונות אישיות, ציורים נאים.
מצעים נאים ותואמים לעונה. בצמוד למחלקת תשושי נפש גינה חדשה עם פינות ישיבה, בצמוד למחלקה סיעודית מרפסת דק.
בכניסה לחדרים שמות המטופלים - שילוט נאה.
במחלקת תשושי נפש פינת "רוגע" - פינת ישיבה סביב למסך טלוויזיה בו מוקרנים נופי טבע ומושמעת מוסיקה נעימה.
בחדרים שנבדקו בשתי המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי אשפה מכוסים. ציוד אישי מסומן.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים. הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונים אליהם בנועם ונענים במהירות לקריאות.
במהלך תצפית בטיפול אישי, ניכר יחס מכבד, שמירה על פרטיות, החלפת כפפות וחיטוי ידיים.

ארוחות

בשתי המחלקות תפריטים מעודכנים, רשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.

המטבחונים חדישים ומצוידים בפירות, ירקות, לחם, ממרחים ומוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות. פינות שתייה צמודות למטבחונים.
מוצרי החלב והסלטים בארוחת הבוקר נשמרים בעגלת קרור ומוצגים בסגנון מלונאי כבופה בקערות אסתטיות.
המרכיבים החמים בארוחה נשמרו בנפרד ושמרו על טמפרטורה מתאימה.
כלי האוכל נאים. מטופלים המסוגלים לכך מגיעים לבחור את הרכב הארוחה, לשאר המטופלים ניתנת בחירה בשולחן על ידי מחלקי האוכל.
עזרה בהאכילה ניתנה בהתאם לצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקת תשושי נפש - 9 הגבלות מכניות בשיבה.
מחלקה סיעודית - 21 הגבלות מכניות בשיבה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים בשתי המחלקות.
תרופות מאוחסנות כנדרש. טוקסיקה נעולה בארון תרופות. תאריך פתיחה מסומן על טיפות עיניים.
ארבעה בלוני חמצן מתוך 7 בלוני חמצן שנמצאו בשתי המחלקות (כולל שני בלונים בעמדות החייאה מחלקתיות) תוקפם פג לשימוש לפני כשנה.

פעילות פנאי

פעילות קבוצתית למיקוד אוריינטציה בזמן התקיימה במחלקת תשושי נפש. בנוסף התקיימה הפעלה פרטנית.
במחלקה סיעודית התקיימו שתי הפעלות: תעסוקה פרטנית בקבוצה סביב שולחן ארוך ופעילות של שזירת פרחים.
הפעילות בשתי המחלקות לוותה במוסיקת רקע נעימה ומותאמת תרבותית למטופלים.
לוחות התמצאות מעודכנים בשתי המחלקות, השעונים מכוונים, הקישוט אקטואלי.
לוחות פעילות תעסוקה שבועיים מפורסמים במיקום נגיש. ע"פ הלוח השבועי, מתקיימת פעילות אחה"צ וובסופי שבוע (יום ו' ויום שבת).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
העיצוב במחלקות מבטא כבוד למטופלים.
הצוות מתייחס בכבוד למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.