



דו"ח בקרה מיום 05.02.2025

במוסד: "מוסד ביחד - עטרת אבות"

בישוב: בני ברק

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה**

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד ביחד - עטרת אבות (קוד מוסד 237C3)
עזרא 11
בני ברק

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.02.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30. ממצאי הבקרה במוסד המבוקר ברמה כללית טובה. העבודה נעשית על פי נהלי משרד הבריאות. המטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן. האווירה במוסד טובה, ניכר שהמטופלים מקבלים טיפול נאות.

הערות לשיפור צוינו בדוח הבקרה בדגש על היבטים של תחזוקה והצורך לריענון הציוד הקיים. יש להקפיד על תהליך הטיפול התרופתי בקרב מטופלים שנוטלים תרופות באופן עצמאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.02.2025 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד**
 - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
 - גב' אינה מישׁיב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית**
 - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במחלקות.
מנהלת המוסד ורוקחת. מאוחר יותר הגיעה מטעם הנהלת המוסד האחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	א5	28	29	
גריאטריה סיעודית ב	ב5	27	28	
גריאטריה סיעודית ג	א6	28	29	
גריאטריה סיעודית ד	ב6	27	26	
סה"כ		110	112	

נח-אדם סיעודי

בכל המחלקות אח/אחות מוסמכת ו-3 עד 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית א' (א5) – אח מוסמך, שנתיים במוסד. במשמרת ערב אח מוסמך + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' (ב5), מחלקת נשים - אח מוסמך, ותיק במקצוע ובמוסד. במשמרת ערב עובדים אח מוסמך וארבע מטפלים (שני גברים ושתי נשים).
במחלקה סיעודית ג' (א6) – אח מוסמך ו-4 מטפלים.

- צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת.
- כל האחים והאחיות במוסד הם מוסמכים בלבד.
- האחות הראשית מומחית קלינית בשני תחומים – גריאטריה וטיפול תומך וכעת בלימודים למומחיות קלינית בפצעים וסטומה. עובדת במוסד חצי שנה לאחר חזרה מחופשת לידה.

לשיפור:

להפחית ככול הניתן שיבוץ עובדים למשמרות רצופות ולוודא שעובדים מקבלים יום מנוחה שבועי.
נצפה בסידור עבודה שיבוץ של משמרות רצופות מרובות למטפלים של 12 שעות עם הפסקת צהריים.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במרחב הציבורי הייתה נעימה. במחלקה סיעודית א' חלונות בחדרים היו פתוחים למחצה לצורך אוורור. נמדדה טמפרטורה של 20 מעלות צלסיוס בחלק מהחדרים. בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים. המחלקות והמרחבים הציבוריים היו נקיים. על מיטות המטופלים היו מספר שמיכות וחלקן שמיכות צמר המותאמות לעונת החורף.

לשיפור:

לוודא פתיחת חלונות בזמן אוורור החדרים בעונת החורף כאשר המטופלים לא שוהים בחדר. להקפיד לגרוף את המים במקלחות כדי למנוע החלקה. במחלקה סיעודית א' בחלק מהמקלחות נראו מים עומדים על הרצפה. במחלקה סיעודית ב', בחלק מהחדרים חסרים מדי טמפרטורה בחדרי אשפוז. יש להשלים. להקפיד על נייר לניגוב ידיים ליד כל כיור. במספר חדרים במחלקת סיעודית א' לא היה נייר לניגוב ידיים. צריך להמשיך ולחדש את הציוד הקיים, כסאות הגלגלים, ארונות ומיטות חדשות.

טיפול אישי

טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה. המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה. לחצני מצוקה נבדקו והיו תקינים.

לשיפור:

במחלקה סיעודית א' להקפיד ברישום מעקב יציאות. אצל חלק מהמטופלים לא היה רישום של יציאות משך 5 ימים ברציפות וללא רישום של התערבות מתאימה. במחלקה זו קיימת תוכנית הולכה ללא חתימות מתחילת החודש. ניתן הסבר כי דף הולכות הוחלף ביום הבקרה. יש לחתום על הולכות עם ביצוען. במחלקה סיעודית ב', לחלק מהמטופלים, מברשות שיניים ללא שם. יש לסמן שמית. במחלקה סיעודית א' רוב המברשות השיניים שנבדקו היו יבשות. חשוב להקפיד על ניקיון פה. במקרים של בקשות מיוחדות של מטופלים, המהוות אתגר עבור הצוות, יש לדון במקרה עם הגורמים המקצועיים הרלוונטיים, לתעד את המסקנות וההחלטות ברשומה.

ארוחות

נערכה תצפית על ארוחת הערב שהוגשה בשעה 18:30. הוגש למטופלים כמנה עיקרית כדורי פלפל בתוספת של סלט מלפפונים. הוגשו מעדנים, גבינת קוטג' דייסה, רסק עגבניות וטחינה. הוגשו גם מנות טחונות לפי רשימה. המזון שהוגש תאם את התפריט. חלוקת המזון הייתה מכבדת, נצפה מענה לבקשות של המטופלים ומטופלים הזקוקים לסיוע באכילה קיבלו אותו בזמן הגשת האוכל.

לשיפור:

רסק עגבניות הוגש בכוסות פלסטיק (חד פעמי). יש להימנע בשימוש בכוסות חד פעמי על מנת לשמור על אסתטיקה ואווירה ביתית בארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' היו 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות. 9 מטופלים עם חגורת מפשעה. 2 מטופלים עם חגורת מותן, 2 מטופלים עם שולחנית וקשירה של מטופל אחד עם רשת במיטה. הרשת בשימוש לקשירה הייתה תקנית. הרישום תאם את ההגבלות בפועל.

במחלקה סיעודית ב' - לפי הרישום, 5 מטופלים עם הגבלות מכאניות. 2 מטופלים עם שולחנית, מטופל אחד עם חגורת מותן, מטופלים 2 עם חגורה מפשעה. בפועל חסרה הגבלה מכאנית לאחת המטופלות למרות שהייתה הנחיה לשימוש בהגבלה אצלה.

במחלקה סיעודית א' היו 6 מטופלים עם הגבלות מכאניות שונות (חגורת משולש 1, 4 שולחנית וחגורת ביטחון 1). הרישום והשימוש תאם את ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

לשיפור:
לערוך בדיקת חלונות באופן תקופתי כדי לוודא סגירה בטיחותית. במחלקה א' באחד החדרים החלון פתוח לרווחה, המחלקה ממוקמת בבנין רב קומות בקומה עליונה ויש לוודא שיש נעילת חלונות בטיחותית. בעקבות התערבות צוות הבקרה בעת הבקרה הוזמן איש אחזקה שהתקין בורג בחלון זה להגבלת הפתיחה.

לגבי הטיפול התרופתי: יש לפעול לפי נוהל לקיחה עצמית של התרופות לפי סעיף 7 בחוזר מינהל הסיעוד שכותרתו "ניהול הטיפול התרופתי".

א' נמצאו תרופות מדף על השידה של המטופלות שניתן להגיע אליהם בהישג יד. במידה ומדובר בתרופות ללקיחה עצמית צריך להקפיד על הנהלים. יש לאחסן את התרופות במקום מותאם ולדווח על נטילת התרופות לצוות מטפל ולתעד ברשומה נטילה עצמית.

במחלקה סיעודית ב' בעגלת תרופות, חסר רישום תאריך פתיחת עט להזרקת אינסולין.

פעילות פנאי

במחלקה א' לא הייתה תעסוקה למטופלים במשך כל הערב, לדברי האחיות הראשית עובדות תעסוקה לא יכלו להגיע למשמרת ונתנו הודעה מוקדמת. בבדיקת לוח הפעילות רשום שיש תעסוקה מסודרת פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים בנושאים של טיפוח אישי וגירוי חושים. כל הערב הטלוויזיה פעלה, גם בעת ארוחת הערב.

במחלקה סיעודית ב', כחלק מהפעילות פנאי, מתנדבת שמפעילה את המטופלות באופן פרטני.

במחלקה סיעודית א', התקיימה פעילות ע"י עובדת תעסוקה לחלק מהמטופלים.

לשיפור:
בזמן חלוקת האוכל לוודא שהטלוויזיה כבויה או דלוקה על ערוץ המתאים לרצונות המטופלים כדי ליצור אווירה נעימה בזמן הארוחה.

מומלץ להרחיב את פעילות הפנאי בערבים לימים נוספים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי במטופלים מכבד במעברים ובמהלך הטיפול בשעות הערב.

קיימים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות. בתצפית בזמן טיפול אישי הדלתות היו סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות שנערכו עם מטופלים צוללים הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן להם ומהיחס של אנשי צוות. נערכו שיחות עם משפחות שהביעו שביעות רצון מהיחס של המטפלים במוסד. נערכה שיחה עם מתנדבת שצינה יחס מכבד של אנשי

צוות וטיפול טוב.