



דו"ח בקרה מיום 20.05.2025

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון**

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר גיינקו נכבדה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:30. הבקרה עברה ברוח טובה ובשיתוף פעולה מלא מצד הצוות המוסד. בכל המחלקות הנבדקות נצפו צוותים העסוקים בשגרת העבודה היום-יומית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון


ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 מ.ר.מ. 30609

העתיקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2025 בין השעות 17:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישׁיב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'נסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית- מנהלת תורנית משמרת ערב.
אחים ואחיות אחראי משמרת ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	139	

כלל מוסדי- שני מטופלים נמצאים באשפוז.

נח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של האחים והמטפלים זמינים בתחנת אחות.
נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לצוות שנמצא בפועל.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

לשיפור- בסידור העבודה נצפו מספר אנשי צוות שעובדים משמרות רצופות. לרבות, בסידור העבודה של צוות האחיות נצפה סידור של אח שעובד מספר רב של משמרות רצופות- משמרת ערב ולילה שלושה ימים רצופים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
החדרים נמצאו נקיים ומאווררים. הטמפרטורה סביב 24 מעלות צלזיוס.
מצעים נמצאו נקיים ותואמים לעונה.
מסרקים ומברשות לשיער נמצאו נקיים ותקינים.
במקלחות נצפו מברשות שיניים וציוד לטיפוח אישי עם תוויות אישיות. לכל דייר נשמר ציוד בנפרד.

יש נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים.
צביון אישי משתנה בין מחלקה למחלקה ובין חדר לחדר.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר את הדיירים בצורה מיטבית ופונה באופן אדיב.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים שנלקחים לחדרי הנוחיות על ידי אנשי צוות בהליכה רגלית.
אביזרי ידיים/ סדים מורכבים לדיירים הזקוקים לכך לפי הרשום.

ארוחות

בזמן הבקרה, נצפו אנשי צוות בתהליך מתן שתיה לדיירים בצורה קשובה ותקינה בכל המחלקות.
תפריט שבועי ותפריט יומי תלויים ומעודכנים בכל המחלקות. התפריט היומי מוגש גם בשפה הרוסית.
נצפתה התאמה מלאה בין המנות שיוגשו בארוחת ערב לרשום בתפריט.
לקראת השעה 18:15, החלה עריכת שולחנות לארוחת ערב. הונח לכל דייר על השולחן מגש אישי, סכו"ם מותאם אישי, מפית וכוס שתייה.
בכל מחלקה יש בנוסף מקרר לצוות ומקרר למשפחות לשמירת מזון אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימה מרוכזת של הגבלות בתחנת אחות בכל מחלקה. הרשימה מעודכנת ל 15.05.25.
מח' סיעודית ב' יש 14 הגבלות מכניות- 8 מסוג חגורת בטן, 6 מסוג חגורה משולשת.
מח' סיעודית ג' 20 דיירים עם הגבלות מתוכם 9 חגורות בטן, 4 שולחניות, 7 חגורות מפשעה. היתה התאמה בין הרשום ברשימה לבין המצב בפועל.
במחלקה סיעודית א' נמצאו 12 מטופלים אשר הוגבלו פיזית באמצעות חגורות בטן או מפשעה, מתוכם לגבי מטופלת מ' לא נמצאה הוראה להגבלה - לא תקין. לדברי אח במשמרת המטופלת הנ"ל היתה זקוקה לאמצעי הגבלה בעבר. לאחר בדיקת תיק המטופלת נמצא כי ניתנה הוראה להפסקת הגבלה בתאריך 08.05.25. אתם מתבקשים לפתוח אירוע חריג ולבדוק את הממצאים.

בטיחות המטופל

כל המוסד- ללא מטופלים נשאי חיידקים עמידים הזקוקים לבידוד.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה- פעמונים תקינים וישנו מענה אנושי מהיר של אנשי צוות.
כפפות וחומר לחיטוי ידיים נמצאים בדלפק האחיות ובכל החדרים.
במחלקה סיעודית א' נמדדו טמפרטורות מים בצורה מדגמית, התוצאות נמצאו תקינות.

לשיפור:

1. מח' סיעודית ב' בחלק מהחדרים נמדדו טמפרטורות חריגות 55.6 מעלות.
2. עגלת החייאה במחלקה סיעודית א': נמצא כי במכשיר דפיברילטור הסוללה פגה תוקף - לא תקין. יש להצטייד בסוללה חדשה. לביצוע מיידי.
3. עגלות חלוקת תרופות (בכל המחלקות הנבדקות): נמצא כי כדורי שינה הרשומים למתן בשעה 20:00 מונחים יחד באותה כוסית עם תרופות לחלוקה בשעה 18:30 - לא תקין. יש ללקט את התרופות לכוסיות שונות ובהתאם לשעת המתן הנקובות ע"י רופא.

4. אחסון נוזלים במחלקות אשפוז יש לאחסן בארונות או על במות ואף פעם לא ישירות על הרצפה.

פעילות פנאי

בכל המחלקות ישנה אפשרות לצפות בטלוויזיה בהנגשה שפתית. התקיימה פעילות חוג חיות במחלקה סיעודית ב'. התקיימה פעילות חגיגת יום הולדת במחלקה לתשושי נפש. לוחות התמצאות ופעילות נמצאו תקינים בסיעודית א, ג ובתשושי נפש. כמו כן, לוחות תוכן מעודכנים מוצבים ליד המעליות. לשיפור:

1. לוח התמצאות במחלקה לתשושי נפש נמצא מעודכן, אך המלל בשפה רוסית זקוק לתיקון.

2. בסיעודית ב' לא נמצא לוח התמצאות או לוח פעילות תלויים במחלקה. לדברי המנהלת התורנית, הלוחות הוסרו מהקירות לטובת צביעה ושיפוץ. יש לציין כי זאת מאז חג הפסח לפני כחודשיים. יש להחזיר את הלוחות בהקדם האפשרי לטובת התמצאות הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו וילונות הפרדה בחדרי הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בתשאול משפחות שהיו בביקור בעת הבקרה, המשפחות מביעות שביעות רצון רב מהיחס של הצוות, רמת הטיפול, רמת הניקיון, האוכל המוגש והתאמת תפריט אישי, ותעסוקה מגוונת. מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש בכל המחלקות.

נושאים נוספים

ניהול סמים מסוכנים (תיעוד, העברת משמרת, הלימה כמותית) - מתקיים בהתאם לתקנות של סמים מסוכנים. אחסון תרופות ברות תוקף מוגבל, לאחר פתיחת אריזה ראשונית - מתקיים בהתאם לנדרש.