



דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:45.
המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז-רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 11:00 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- פיזיותרפיה - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- ריפוי בעיסוק - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח ראשי, מנהלת שירותי הפיזיותרפיה, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	138	

נכ-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות מוסמכת + 5 מטופלים.
סיעודית ב': אחות מוסמכת + 5 מטופלים.
סיעודית ג': אחות מוסמכת + 5 מטופלים.
תשושי נפש: 2 אחים מוסמכים + 5 מטופלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות מרווחות ונקיות.
החללים המרכזיים וחדרי הדיירים ממוזגים, 24-25 מעלות.
מרבית החדרים לשני דיירים, מיעוטם לשלושה.
חדרים נקיים ומסודרים, מעל המיטות הנחיות למעברים נכונים.
לרוב החדרים ציבוי אישי.
במחלקות א' + ב' - מיטות הדיירים חדשות, במחלקות ג' + תשושי נפש - מיטות הדיירים ישנות, בתהליכי החלפה.
מצעי המיטות נקיים ומסודרים. חלק מהמצעים עם לוגו של קופת חולים.
בבדיקה מידגמית של מספר חדרי רחצה: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, מברשות שיניים בכלים אישיים, קיימים ספוגי רחצה / נייר לניגוב ידיים.
בתחילת הבקרה המים היו פושרים, עקב הפסקת חשמל בעקבות שיפוץ עירוני ברחוב. תוך כרבע שעה שוב היו מים חמים בכל המחלקות.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי : הטיפול בוצע בדלת סגורה, תוך כדי קיום שיח עם הדיירת ובסבלנות. המעבר בוצע בצורה בטיחותית. בסיום הטיפול החליפו כפפות.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון .
ב 12:15 החלו בהגשת ארוחת הצהריים, קודם הגישו מזון לדיירים אשר אוכלים מרקם טחון ובהמשך ליתר הדיירים. האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי.
דיירים אשר מסוגלים לכך, נשאלו להעדפותיהם.
במדגם אקראי במחלקות השונות - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
מטפלים האכילו בישיבה.
בחלק מהמחלקות נמצא כי גובה השולחנות לא התאים תיפקודית לגובה חלק מהדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 4 דיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
סיעודית ב' : 9 דיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג' : 7 דיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש : 2 דיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
נמצא תיעוד רפואי לכל ההגבלות.

בטיחות המטופל

דלת חדר האחיות במחלקת תשושי נפש אינה ננעלת (למרות הקודן) עקב בעיה טכנית בידית הדלת, דלת הכניסה הנמוכה בכניסה למרחב האחיות היתה נעולה.
חלוקת התרופות בוצעה על פי הנהלים.
קרדקס התרופות מלא כנדרש בכל המחלקות.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהרה.
חלק מהדיירים נועלים כפכפים / עלוי בית פתוחות. דבר היכול לגרום לנפילות ו/או לפציעות.
בזמן הבקרה נאמר כי העו"ס והפיזיותרפיסטים מקיימים פרויקט בנושא.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי.
בכל מחלקה שתי טלוויזיות, אחת בכל אגף מחלקתי.

חלק מן הדיירים מופעלים בחלל המרכזי - בידי מדריכות תעסוקה / חלקם באגף הצדדי יותר - בידי הצוות המטפל.
במחלקת תשושי נפש : מספר דיירים ישבו בשולחן המרכזי עם אמצעי הפעלה מולם. מדריכת התעסוקה הלכה לחדרה של דיירת שלא חשה בטוב.
במחלקה ג' : התקיימה קבוצת התעמלות עם חמישה דיירים, חלק צבעו או קראו עיתון. באגף השני הושמעה מוזיקה, ללא פעילות ממשית.
במחלקה ב' : מדריכת התעסוקה היתה חולה ומטפלת הפעילה את הדיירים במקומה, בפעילות פרטנית בליווי מוזיקה

מותאמת.

במחלקה א': פעילות התעסוקה הסתיימה. המדריכה תלתה קישוטים לכריסמס.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה.
התקיימה שיחה עם בת של דיירת, אמרה שמאד מרוצה מהיחס שמקבלים במחלקה, ציינה לחיוב בעיקר את אחות אחראית המחלקה (סיעודת א).
בת משפחה נוספת ציינה אף היא את שביעות רצונה הגבוהה מיחס הצוות והטיפול באימה.