



דו"ח בקרה מיום 10.03.2025

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון**

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.ג אושרת
בית העמק

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00. בבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון, נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		36	36	
סה"כ		144	149	

במחלקה תשושי נפש א' 3 מטופלים עם הגבלת רשת במיטה 20 בישיבה על ידי חגורת בטן.

נכ-אדם סיעודי

במחלקה תשושי נפש א' משמרת ערב: אחות ו4 מטפלים.
סידור עבודה תואם לכ"א בפועל, וזמין בתחנת אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד לובי המוסד נקי ומואר.
בכניסתנו למחלקה תשושי נפש א' בשעה 18:30, חדר אוכל מואר וממוזג, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל מופעלים על ידי המטפלים במשחקי קופסא ונייר צביעה, וחלק מהמטופלים יושבים עם בני המשפחה.
הטמפרטורה שנמדדה במחלקה ובמחלקה סיעודית א', נעה בין 24 ל-23 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו בברזים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים. בחדרים מורגש צביון אישי ואוירה ביתית.
ציוד: במיטות מצעים נקיים, כריות וסדיניות לפי צורך. כסאות רחצה מותאמים למחלקה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
ניכר יחס אישי, סבלני ומכבד בזמן הבקרה.
במהלך הבוקר נצפתה אווירה שקטה ונעימה במחלקה, עם יחס חם ותומך, נראית היכרות עם המטופלים.

נצפו התאמות מיוחדות ללחצן מצוקה.

לשיפור:

נצפו מברשות שיניים של שני מטופלים ומברשת שיער, מונחים בערכה אחת. יש לדאוג שתהיה לכל מטופל ערכה משלו בנפרד למניעת זיהומים.

ארוחות

התפריט השבועי בחדרי האוכל מעודכן, נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגש, ובכלים מקרמיקה נאותים, סכו"ם מותאם ומלא לשימוש המטופל ובהתאמה אישית לפי רצונו, הארוחה מוגשת באסתטיות, מזמינה, מגוונת ובכמות מספקת.
גודל מנה עונה על הנדרש, והארוחה מוגשת בהתאם להעדפות המטופל. מקפידים על מתן העשרות מיוחדות.
האכלת מטופלים מבוצעת באופן מכבד וסבלני.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות לילה על ידי רשת.
2 הגבלות חגורת בטן בישיבה.

בטיחות המטופל

חוזקים:

אחות יצאה לחלק תרופות עם עגלת תרופות לפי ההנחיות, ומחכה ליד המטופל עד לנטילת התרופה.
קיימת מערכת ניטור טמפ' ממוחשבת במקרר בחדרי תרופות.

נקודות לשיפור:

טמפ' שנמדדה בזמן הבקרה בחדר התרופות במחלקת תשושי נפש א' הייתה 27 מעלות צלזיוס (לא תקינה).
ובבדיקה בשאר המחלקות ביום הבקרה נצפו חריגות בטמפרטורה בחדרי התרופות מעל 25 מעלות.
קיים חשד סביר כי התייעוד בדף מעקב הטמפרטורה לא משקף את הטמפרטורה האמיתית בחדר התרופות (מתחילת החודש הצוות תיעד ברצף טמפרטורה של 25 ולא משתנה, דבר שאינו הגיוני).
בעת הבקרה חדר תרופות במחלקת תשושי נפש א' לא היה נעול, למרות שיש שלט מונגש על הדלת כדי לזכור לנעול את החדר.
יש לדאוג לטמפרטורה תקינה (בין 15-25 מעלות) בחדרי התרופות בכל המחלקות, ובכל עת עם ניטור ותייעוד מדויק כפי שנדרש בנהלים.
יש להתקין מזגן ייעודי לכל חדר תרופות שאינו מחובר למיזוג המרכזי של המחלקה, בכדי להבטיח שמירה על טמפרטורה תקינה.
יש להקפיד על נעילת חדר התרופות בכל עת.
מטופל עם וונפולן לעירוי נוזלי בלי תאריך.
באחת המקלחות של המחלקה נמצאו סכיני גילוח.
במגירה של אחד המטופלים נמצא מייבש שיער חשמלי.
נצפה כבל ארוך באחד החדרים.

פעילות פנאי

לוח פעילות תעסוקה מעיד על פעילות תעסוקה מלאה בשעות הבוקר. פעילות אחה"צ מועברת שלוש פעמים בשבוע.
בכניסה למחלקה הפעילות תאמה למה שרשום בלוח הפעילות.

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים. קיימת הנגשה תרבותית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס סבלני מצד הצוות בזמן הטיפול והכרות אישית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה במחלקה הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.