



דו"ח בקרה מיום 19.03.2025

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון**

לכבוד
ד"ר זוויה פרלוב
מנהל/ת רפואית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גילהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-05:45. ביום הבקרה המוסד נמצא מתפקד, ללא מחסור בכוח אדם וללא ארועים חריגים. לשיפור:

מצב התחזוקה במוסד דורש השקעה ושיפור.

קיים צורך בתיקון דחוף של ליקויי בטיחות בנושא טמפרטורת המים בברזי החדרים ובמקלחות. קיים צורך בהערכה מחודשת בנושא הגבלות תנועה: כמות ההגבלות ואמצעי הגבלה במיטה.

המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אולגה אורליוב
הישגות מסויית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 מ.ר.מ. 30609

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גילהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2025 בין השעות 05:45 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מיש"ב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים של משמרת לילה ובהמשך של משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		128	130	

כח-אדם סיעודי

יש סידור עבודה של המטפלים זמין בתחנה. כוח אדם במשמרת תואם לסידור העבודה.
לשיפור:

מחלקה מוגנת- אין סידור עבודה של האחיות בתחנת אחות- אחות במשמרת הציגה את סידור העבודה מהפלאפון. יש לציין ריבוי משמרות כפולות.
הערה חוזרת- במחלקה סיעודית ג' ישנו איש צוות שרשום בסידור העבודה 5 לילות בשבוע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות, טמפרטורת החללים הציבוריים הייתה נעימה.
בהמשך, בעקבות שטיפת הרצפה באחת המחלקות נפתחה דלת המרפסת, מה שהכניס אויר קר לתוך הלובי, בזמן שדיירים היו שם. רצוי למצוא זמן אחר לאוורור המחלקה.

בבדיקה טמפרטורת המים במח' סיעודית ב' בגדר הנורמה אך לא כך במחלקות האחרות (ראה סעיף "בטיחות המטופל").
במרביט חדרי השירותים היה נייר לניגוב ידיים.
לשיפור:

רמת התחזוקה במחלקות ירודה מאוד- קירות מתקלפים, צבע מתקלף, שידות בלויים, המרפסת במחלקה מוגנת מוזנחת.

נמצאו במיטות סדינים המצוינים בשם של מוסד רפואי אחר.
בחדרי השירותים נמצאו ספוגיות לרחצה עם חלודה עליהן. כמו כן, אסלות רבות ללא מושב.
בשני חדרים המיועדים לשני דיירים, שוכנים שלושה דיירים בצפיפות. לאחד מהם אין יחידת מטופל.

טיפול אישי

הורדות ורחצות החלו בשעה סבירה, בשעה 6:00 במרבית המחלקות. בסיעודית א בשעה 5:45 ישבו בלובי ארבע מטופלות, לפחות 2 מהן קמו מוקדם בהתאם לרצונן. לכולן הוגשה שתייה חמה וכריך. במחלקה זו לא התבצעו כלל רחצות ביום הבקרה- בהתאם לתכנית.

לשיפור:
במחלקה ב'- באחד מחדרי השירותים נמצאה כוס עם מברשת שיניים ומשחת שיניים עליה מצוין שם של דייר שאינו שייך לדיירים בחדר. יתרה מכך, היו חסרות כוס ומברשת שיניים לאחד מדיירי אותו החדר.
נצפתה שיחה קלה בין המטפלים לדיירים בזמן מתן טיפול אישי.
במחלקה סיעודית א' בתצפית הורדת מטופלים בשעות הבוקר לאחר שינתם, לחלק מהמטופלים לא נשטפו פנים ולא ידיים.

ארוחות

לשימור:
תפריט שבועי מעודכן, תלוי על לוח במחלקה ונגיש לצוות, למטופלים ולמשפחות.
במטבחונים עומדים עגלות מוכנות עם מגשים אישיים וכפות לארוחת בוקר.
במחלקה מוגנת בשעה 6:25 יש 5 דיירים בחדר האוכל, קיבלו שתייה חמה ופרוסה עם ריבה.
לשיפור:
במחלקה סיעודית ב- מוכנה שתייה עם מסמך בכוסות להגשה בהשכמה. דיירת שישבה בחדר האוכל בשעה 6:15 קיבלה כוס שתייה עם מסמך אך בשעה 7:00 עדיין לא שתתה וממתינה לעזרה בשתייה. יש לשמור על רצף מתן הטיפול האישי מההורדה עד לצריכת פת שחרית בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במרבית מחלקות הבית נצפה ריבוי הגבלות תנועה:
במחלקה ב'- ישנם 19 דיירים עם הגבלות מכניות, סה"כ 29 הגבלות מכניות מסוג תמיכה תחתונה, הידוק למיטה וקשירת ידיים.
דיירים עם קשירת ידיים- רשום עבורם הוראה לאומדן גפה כל שעתיים.

במחלקה סיעודית א ישנם 20 דיירים (מתוך 32) עם הגבלת תנועה, מתוכם 9 עם הידוק למיטה על ידי חגורות. חלק מהחגורות אינן מרופדות כלל!
אצל חלק מהדיירים החגורה קשורה בגובה החזה במקום במותן.
במחלקה נצפה שימוש גם בדפנות כפולות.
בסיעודית ג 16 דיירים עם הגבלה מכנית, מתוכם 12 עם הידוק למיטה, 8 עם חגורת מפשעה.
במח' מוגנת 10 דיירים עם הגבלות פיזיות: 8 הידוק למיטה בנוסף לדפנה מורמת. נמצאו 2 רשימות של מרץ ללא תאריך מדויק כך שלא ברור איזה מהרשימות מעודכנת. בשתי הרשימות חסרה חתימה של אחות.
לשיפור:
דיירים עם הידוק למיטה קשורים חזק על ידי חגורה שאינה מרופדת. יש לעשות שימוש באמצעים חלופים להגבלה במיטה המאפשרים תנועתיות בסיסית.

בטיחות המטופל

דיירים המוזנים דרך הזנה אנטרלית נצפו שוכבים במיטה בזווית של לפחות 30 מעלות כנדרש. בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים. כפפות זמינות ברחבי המחלקות.

לשיפור:

במחלקה סיעודית א' נמדדו בברזים טמפרטורות חריגות של 49 ועד 51.6 מעלות ובמח' מוגנת 51.2 מעלות. מהווה סכנת כוויות. לטיפול מיידי - הערה חוזרת מבקרה 12/2024. במרפסת של המחלקה המוגנת יש צינור מים זרוק על הרצפה המהווה סכנה לנפילות. במחלקה מוגנת- חוט חשמל חשוף ומשורר בראש המיטה, כבל תקשורת ארוך משתלשל בקידמת ארון - מהווים מפגע בטיחות. במחלקה סיעודית א' דיירת עם מספר פצעי לחץ שוכבת על מזרן אויר בועות לא תקין! בחדר לשלושה נצפתה צפיפות יתר וישנה סכנה בטיחותית למטופלים ולצוות העובדים בשעת הטיפול. מניעת זיהומים ושמירת היגיינה- במחלקה סיעודית א. חלק מבקבוקי חומר לניקוי ידיים ספטידין מסומנים בתאריכי פתיחה מלפני יותר משלושה חודשים, לאחר פתיחה בניגוד להוראות היצרן בנוסף, נצפו בקבוקי ספטידין שרשום אליהם תאריך פתיחה מלפני 5-6 חודשים. במחלקה סיעודית א' נצפה שימוש לא תקין ולא סטרילי בסאליין לצורך ביצוע שטיפת קטטר. נמצא כי ברוב מחלקות הביתשקיות השתן המלאות אינן מרוקנות במקום המתאים ובאופן הנכון. לא נמצאו רשומות של מטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה, וכן לא נמצאו חתימות המעידות על כך שהצוות ביצע את שינוי התנוחה סמוך למועד הביצוע.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים במחלקות שנבדקו.

במחלקה המוגנת הטלויזיה דלוקה ומשדרת תוכנית המיועדת לילדים. הדבר אינו מכבד את אוכלוסיית הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

תלוייה במחלקה מוגנת מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות". לציין שבמחלקה ב' המודעה חסרה. במחלקה סיעודית א לא היו רחצות ביום הבקרה. החלפות וטיפולים נעשו ברוב המקרים תוך שמירת פרטיות הדיירים. במחלקה סיעודית א' נצפה חדר שבו מתגוררות שלוש מטופלות. מטופלת אחת מתגוררת ללא יחידת מטופל, ללא פעמון לקריאת אחות, ללא וילון הפרדה בין הדיירות.

במחלקה ב' - הדלת של החדר נשארה פתוחה בזמן המקלחות. בנוסף לא נעשה שימוש בוילון הפרדה בתוך החדר. במחלקה מוגנת- קיימת הקפדה על סגירת דלת החדר בזמן מתן טיפול. אין וילונות הפרדה בתוך החדר.

נושאים נוספים

אין התאמה בין הרישום ברשומה הסיעודית לגבי דרגת ומצב פצע לחץ למטופלת לנצפה בפועל.

בכניסתנו למח' סיעודית ב' בשעה 5:45 המחלקה היתה חשוכה כולל תחנת האחות ואח משמרת ישב עם הגב לכניסה והרגליים מונחות על כסא נוסף הוא לא שם לב לכניסתנו והגיב רק אחרי שפנינו אליו ישירות. לציין כי בזמן הזה מטופלת לילה התעסקה במתן טיפול אישי (החלפת טיטולים).