



דו"ח בקרה מיום 03.04.2025
במוסד: "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"
בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל (קוד מוסד 237U0)
שכ' סמדר
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:00. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים, כח אדם, תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתיקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרו, רופאה נפתית, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון, נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאיא (נ.א) לשעבר יוקרה יבניאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2025 בין השעות 16:00 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש ב		30	29	
סה"כ		102	91	

הבקרה התרכזת במחלקת תשושי הנפש.
במחלקה שני מטופלים עם פיוס קיבה.
8 הגבלות בישיבה ו7 הגבלות בשכיבה.
מטופל סיעודי אחד.

נח-אדם סיעודי

משמרת ערב: רשומים בסידור אחות 4 מטופלים במחלקת תשושי נפש, בפועל יש אחות אחראית משמרת ושני מטופלים. לפי דיווח האחות, שני מטופלים לא הגיעו למשמרת, סידור עבודה אינו מעודכן.
במהלך הבקרה נכנס מטופל למחלקה, בתשאול האחות על המטפל דיווחה שהוא בא מהבית במקום המטופלים שלא הגיעו. בבירור נח האדם במחלקה הסיעודית, התברר שהמטפל שנכנס למשמרת למחלקת תשושי הנפש, משובץ במחלקה הסיעודית. ביקשו ממנו לרדת למחלקת תשושי הנפש, למרות שבמחלקה הסיעודית יש 3 מטופלים, ולפי סידור העבודה אמורים להיות 4 מטופלים. בסופו של דבר, נשארו במחלקה הסיעודית רק 2 מטופלים.
בבדיקת סידור העבודה בכל המחלקות היה חוסר במטופלים, לפי מה שרשום בסידור העבודה. הסידורים אינם מעודכנים למעט מחלקה אחת.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה בשעה 16:00 רוב המטופלים יושבים בלובי המחלקתי סביב השולחנות, ללא פעילות תעסוקתית כלל, טלוויזיה כבוייה.
לובי מחלקתי נקי, ללא ריחות לוואי בכניסה.
בחלק מהחדרים נדף ריח שתן חזק.
טמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים 23-24 מעלות.

בבדיקה מים חמים זרמו בברזים במחלקת תשושי נפש.
במחלקה הסיעודית רקפת חלק מהמקלחות לא היו מים חמים בברזים של הכיורים, והיו מים פושרים במקלחת.
שמות המטופלים רשומים מחוץ לחדרי המטופלים.
ללא נייר לניגוב הידיים בכל המחלקות.
חלק מכיסאות הישיבה במחלקת תשושי הנפש בלויים.
חצר מחלקת תשושי נפש נעולה והחצר לא נקיה.
נצפה מזרון בחדר של מטופל בלוי במחלקת תשושי הנפש.
נצפו כריות ישיבה בלויים במחלקות הסיעודיות.
נצפה כסא ישיבה לצוות להאכלת מטופלים, בלוי וקרוע.
אין צביון אישי בחדרים.

טיפול אישי

במהלך הבקרה לא נצפתה שגרת עבודה.
שני מטופלים זרים שעובדים במחלקה לא מדברים עברית.
במהלך הבקרה נצפו מטופלים באי שקט, חסרי תעסוקה.
מטופלת צלולה ד. במחלקה הסיעודית דווחה שכבר יומיים בלי מקלחת עקב מחסור בכח אדם, ובעיה במים החמים בחדר שלה.
מטופלים לבושים בבגדי העונה.
לא נצפו בקבוקי מים אישיים או כוסות מים לשתייה על השולחנות במחלקת תשושי נפש.

ארוחות

המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה בשעה 15:30.
תפריט עדכני תלוי במחלקה וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת ערב מתחילה בשעה 06:00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 8 הגבלות בישיבה על ידי חגורת בטן וכפפה.
6 הגבלות בשכיבה על ידי רשת וכפפות.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה.
שקיות פיום קיבה נראו עם תאריך עדכני.
ארון כיבוי אש פתוח במחלקת תשושי הנפש.
בכניסה למחלקת תשושי נפש מטבחון מחלקתי פתוח.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן במחלקה.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים 6 ימים בשבוע, בפועל בכניסה לכל המחלקות לא התקיימה פעילות בשתי המחלקות כלל.
לוח פעילות אינו נגיש מבחינת תרבותית, ומבחינת גודל במחלקת תשושי הנפש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלות צלולות לפי דיווח אח אחראי משמרת במחלקת הסיעודית, המטופלת התלוננה שכבר יומיים בלי מקלחת עקב מחסור בכח אדם ובעיה במים החמים בחדר שלה.
מטופלת אחרת התלוננה על מחסור בכח אדם.