



דו"ח בקרה מיום 10.03.2025

במוסד: "מבטח אור כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר אברהם עבוד
מנהל/ת רפואית
מבטח אור כפר סבא (קוד מוסד 237W1)
אלצ סירני 58
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז-רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2025 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- פיזיותרפיה - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- ריפוי בעיסוק - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, דיאטנית.
מנהלת המחלקה הגיעה במהלך הביקור.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

נכ-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטופלים.
אחות לובשת מדים של קופ"ח כללית, יתר הצוות לובש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת.
בחלל מרכזי טמפרטורה כ-26 מעלות. בחדרי הדיירים 23-24 מעלות, מאווררים לפי העדפתם האישית של הדיירים המתגוררים בהם.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים. במספר חדרים מתגוררים שלושה דיירים.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם פחות.
המיטות חדשות. מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, קיים נייר/ ספוגי רחצה, בחלקם ציוד אישי. בחדרי הרחצה מותקנים תנורי חימום.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.

טיפול אישי

בסיום האוכל, מטפלים החלו לקחת דיירים אשר חפצו בכך לחדרם.
בצפיה במספר טיפולים אישים: הטיפול בוצע על ידי שני מטפלים (מטפל חדש ומטפל ותיק אשר הדריך אותו לעבודה נכונה).
המטפלים סגרו את דלתות החדרים על מנת לשמור על פרטיות הדיירים.
הטיפול בוצע בצורה בטיחותית, תוך קיום שיח עם הדיירים והענות להעדפותיהם האישיות.

בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

ארוחות

בשעה 18:00 שולחנות חדר האוכל ערוכים לקראת ארוחת הערב.
מרבית הדיירים ממתנים לארוחת הערב עם סינרים מונחים עליהם.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
עובד המטבח מכין ומארגן את ארוחת הערב לדיירים.
בסמוך למטבחון, ליד עמדת חלוקת המזון, תלוי לוח ובו תפריט עדכני ורשימת מרקמי מזון מעודכנת.
בשעה 18:15 החלו בהגשת ארוחת הערב.
האוכל הוגש בצורה אסתטית ומכבדת ותאם ברובו לרשום בתפריט השבועי.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
מטפלים האכילו בישיבה ובסבלנות, דיירים אשר היו זקוקים לעזרה.
במהלך ארוחת ערב בני משפחה רבים נכחו במקום ועזרו להוריהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

15 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
ההגבלות שנבדקו נמצאו תקינות.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות חתום כנדרש.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.
ליקויים: חדר התרופות פתוח, ארונות התרופות לא נעולים (ללא נוכחות אחות).

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
הקישוט הסביבתי אקטואלי (לחג פורים).
לאורך חלל חדר האוכל מותקנות שלוש טלוויזיות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
המטפלים סגרו את דלת החדר על מנת לשמור על פרטיות הדייר בחדרו בעת טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בת משפחה אשר סיפרה שהמקום תמיד נקי ומסודר, האוכל נראה בסדר והיחס טוב.
דייר אשר מתגורר במקום, סיפר שמקבלים טיפול טוב.

נושאים נוספים

עם הגיענו למחלקה הצוות המוסלמי התישב לאכול ארוחת שבירת צום, הדיאטנית נשארה להשגיח במחלקה.