



דו"ח בקרה מיום 08.04.2025
במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ
גן שמואל"
בישוב: גן שמואל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל (קוד מוסד 24631)
גן שמואל
גן שמואל

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30. המוסד ידוע בתחושת הביתיות המתבטאת בו הן בחלל הציבורי והן בחדרים. צוות המטפלים מתייחס בכבוד לכל המטופלים, מסביר את ההולך לקרות לקראת רחצה או הלבשה. יחד עם זאת, המקום חייב להמשיך ולעמוד בסטנדרט של בית חולים ועל כן יש לבדוק את כל ציוד השכיבה והישיבה ובמידה ונמצא לקוי יש להחליפו כדוגמאת כסאות הרחצה שנצפו במהלך הבקרה, מזרן בלוי כמו כן לספק מזרן דינמי למטופל עם פצע לחץ דרגה 2-3

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.04.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	26	
סה"כ		16	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הבוקר נמצאו אחות וצוות המטפלים ויחד איתם צוות מטפלים נוסף ממשמרת הלילה אשר עוזר ברחצות הבוקר.

תנאים סביבתיים

כפי שצויין לעיל, סביבה ביתית ומכבדת. חדרים עם ציביון אישי.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.

יש לבדוק האם ציוד שנמצא במסדרונות מאפשר גישה נוחה לכל החדרים והיציאה מהם.
יש לבחון האם הטמפרטורה בחדרים מתאימה לקראת הרחצה. בחלק מהחדרים נראה היה שמעט קריר.

טיפול אישי

הצוות ותיק ומיומן, מסביר פנים, דואג להניח כפפות ולהחליפן, מקפיד על סגירת דלת ומתן הסבר למטופל לפני פעולה מסוימת גם בשיתוף בבחירת הבגדים.

מקלחות בוצעו בצורה יעילה ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות המטופל. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.

יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים והיגיינת פה.

ארוחות

הוגשה כוס מים למטופלים אשר סיימו רחצה. לקראת הארוחה הוגש קפה/תה.
ארוחת הבוקר הוגשה בזמן עם התאמה לתפריט. נצפו מרקמי אוכל מגוונים.
הארוחה הוגשה בכלים אסתטיים, סופק סכו"ם מלא.

למטופלים שאינם יכולים לאכול באופן עצמאי הונח מולם מגש האוכל מעל לחצי שעה כי צוות המחלקה היה עסוק ברחצות וטרם התפנה להאכלות.
יש להקפיד על הגשת הארוחה בסמוך לזמן ההאכלה למטופלים שאינם מסוגלים לאכול לבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות 8 הגבלות בהתאמה לרישום בתחנת האחיות.

בטיחות המטופל

לא דווח על מטופלים בבידוד.
יש להניח רגליות לכסאות הרחצה למטופל אשר גורר את רגליו על הרצפה כל הדרך למקלחת, כמו כן למטופלים שאינם מגיעים לרצפה למעבר בטוח יותר אלא אם הרגליות מהוות סכנה לבטחון גופם מחשש שהגפיים יפגעו בזמן המעבר.
על מטופלים ללבוש מדים או בגדים הנוחים לעבודה בתחילת משמרת ולהורידם בסוף המשמרת, למעט סנדל או כפכף שאינו בטיחותי.
יש להקפיד על מיקום הכריות לשינוי תנוחה בצורה נכונה.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות זמינים ומונגשים למטופלים.
מדריכת תעסוקה התייצבה במחלקה בהתאם לתכנית הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת שמירה על פרטיות המטופל, קיימת התייחסות בכבוד לכל אדם.
צוות מקפיד לסגירת דלתות בעת טיפול אישי במטופלים.