



דו"ח בקרה מיום 25.12.2024
במוסד: "מחלקה סיעודית בית גיל ים,
קיבוץ גליל ים"
בישוב: גליל ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר נטליה שוורץ
מנהל/ת רפואית
מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים (קוד מוסד 24670)
קיבוץ גליל ים
גליל ים

ד"ר שוורץ נכבדה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.12.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30. הבקרה במוסד הייתה בקרה טובה, העבודה נעשית על פי הנהלים והדרישות של משרד הבריאות. המחלקה נמצאה נקיה ונעימה. יחד עם זאת, יש להקפיד על תקשורת עם מטופלים בזמן טיפול אישי ושמירה על בטיחות הטיפול. המנהל/ת הרפואית/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתיקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד**
 - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
 - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **מינהל ותחזוקה**
 - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה ומטפל לילה. בהמשך הבקרה הגיעו אחות אחראית, מנהל המוסד, צוות מטפלים, אם הבית ועובדת ניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		26	26	
סה"כ		26	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל לילה.
במשמרת בוקר עבדו - אחות אחראית מוסמכת בוגרת הכשרה על בסיס בגריאטריה, 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה- סידורי עבודה נגישים ונמצאים בקלסר בתחנת אחיות.
מעיון בסידורי עבודה נמצא שמטפלים עובדים במשמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

לשימור:
במרחבים הציבוריים ובחדרים ובחדרי אשפוז הורגשה טמפרטורה נעימה של 24 מעלות. בחדר האוכל טלוויזיה דלוקה.
בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים בטמפרטורה תקינה.
המחלקות והמרחבים הציבוריים נמצאו נקיים, מטבח מאוד נקי ומסודר. חלונות נקיים בצורה יוצאת דופן. בעת הבקרה הייתה עובדת ניקיון אחת במוסד.
חדרי האשפוז נמצאו נקיים וללא ריח.
חדרי המקלחת נקיים מצוידים בסבון, נייר טואלט.
בדיקה מדגמית של לחצני מצוקה תקינה.
שמות המטופלים נמצאו על שלט בכניסה לחדרם.
ארוניות נקיות ומסודרות.
מעל מיטות המטופלים נמצאו כרטיסיות מידע על מעברים, ניידות, שימוש באביזרי עזר ואביזרים של מטופלים.
כיסאות גלגלים נקיים. ישנה כורסא נוחה לרווחת המטופלים.
מטופלים מסודרים לבושים בבגדים אישיים, ציפורניים מסודרות. מצעים במיטות המטופלים בחדרים יפים וביתיים.

טיפול אישי

לשימור:

נצפה טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה. כל המטופלים לבושים בגדים אישיים המותאמים לעונה. תחילת הרחצת המטופלים ב-6:00 בבוקר. רחצה יומיומית מתבצעת בכיסאות רחצה. נמצא תיעוד של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה וזקוקים לשינויי תנוחה

לשיפור:

במחלקה בזמן טיפול אישי רחצת המטופל לא נצפתה תקשורת עם המטופל. לא מופעל מעצור לכיסא רחצה בזמן העברה. נצפה שימוש בכיסא רחצה שאינו תואם ברוחבו למטופלת. בעת טיפול אישי נצפה טיטול לא נקי מונח על מיטת מטופלת. יש לרענן הנחיות עבודה עם צוות מטפלים. נמצאו קרמים לטיפול העור ללא שמות של מטופלים, מברשות לשיער ללא שם. חסר מתקן לנייר בחדרי שירותים של מטופלים. ברז שבור במקלחת. לחלק ממטופלים ישנם מזרונים ביצים מעל מזרון ויסקו-אין בכך צורך. חסר מידע על מידת העזרה לה זקוק המטופל (העברה בזוגות או מנוף).

ארוחות

לשימור:

בתצפית על ארוחת הבוקר, נמצא שהמזון שהוגש תאם את הרישום בתפריט מחלקתי. האכלות מתבצעות בצורה תקינה, בישיבה מול המטופל ובסבלנות. אווירה בחדר האוכל הייתה נעימה. נצפתה התייחסות להעדפות של המטופלים ונתנו תוספות לפי בקשתם. הייתה עובדת מטבח שחילקה מזון לפי רשימה. אוכל מוגש בצלחות עם הפרדה למרקמים שונים. לפי דיברי האחות, צוות מקיים שיחות עם מטופלים ובני משפחתם לגבי העדפות מזון. נמצא תפריט נגיש ומפורט, מגוון ומותאם ליום בשבוע. מרקמים רשומים למטופלים, ישנה התאמת המרקם. בלובי ישנה מכונת שתייה קפה נגישה. אוכל נגיש במטבח-פירות לפי העונה.

לשיפור:

אין תיבולים על שולחנות המטופלים בחדר אוכל (שמן, מלח, פלפל ועוד).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לשימור:

במחלקה 12 הגבלות. לרוב באמצעות משולשים ושולחניות. נמצאה רשימה מסודרת ומעודכנת. הגבלות תואמות רשימה. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

לשימור:

תרופות ניתנות למטופלים בהתאם ללוח זמנים ברשומה.

תאורה בכל אזורי המחלקה מחלקה הותאמה לבטיחות ונגישות מלאה

לשיפור:

בתצפית רחצת מטופלים בכיסא רחצה נצפה כי המטופלים לא סגרו את המעצורים של הכיסא. צריך להקפיד על נעילת המעצורים של הכיסא בעת ביצוע רחצה כדי למנוע נפילה של מטופלים בעת המעברים והרחצה. בעגלת טיפולים נמצאו מבחנות לא בתוקף. ציוד פיזיותרפיה נמצא במרחב משותף. חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים. יש להתאים רוחב של כיסא רחצה למטופל (מטופלת לא יציבה בישיבה בזמן הרחצה). נמצאה שקית שתן בתוך מיטת מטופל ולא בתלייה. צוות עובד בבגדים אישיים עם חלוק. עבודה בבגדים אישיים ולא במדים עלולה להוות סיכון לזיהומים. עובדת מטבח עובדת ללא כובע. במרפסת אופניים חשמליים עם סוללה חונים בצורה לא בטיחותית. נמצאה תקרה פתוחה בחדר שדורש שיפוץ.

פעילות פנאי

לשימור:

נמצא לוח התמצאות מעודכן ולוח פעילויות מעודכן עם פעילות מגוונת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לשימור:

נצפתה הקפדה על שמירת פרטיות מטופלים בעת מתן טיפול אישי. בעת טיפול אישי נצפתה הקפדה על סגירת דלתות חדרי האשפוז.

לשיפור:

יש להקפיד על תקשורת עם מטופלים בעת מתן טיפול אישי.

נושאים נוספים

לשימור:

טיפול בפצע לחץ- תקין. פצע לחץ תואם לתיעוד במחשב.

לשיפור:

חלק משעוני קיר לא מכוונים.