

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת

ניר דיירי

שם המנהל/ת הרפואי/ת

ד"ר קוגן ורה

שם מנהל/ת האחיות

לוסי מז'יבובסקי

בית אבות משען רמת אפעל

מספר מוסד 23674

רמת אפעל, שדרות הארזים

הנדון | סיכום הבקרה בבית אבות משען רמת אפעל

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31/12/2025 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

עמוד	נושא
3 -	מכתב סיכום הבקרה
3 -	פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים
4 -	משתתפי צוות הבקרה
5 -	גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים
6 -	סיכום כללי
7 -	סיכום תחום מקצועי
9 - 27 -	גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	בית אבות משען רמת אפעל
מספר המוסד	23674
כתובת	רמת אפעל, שדרות הארזים
שם המנהל/ת הכללי/ת	ניר דיירי
שם המנהל/ת הרפואי/ת	ד"ר קוגן ורה
שם מנהל/ת האחיות	לוסי מז'יבובסקי
הצטרפות למרכז הקודים	לא
מחלקות ומיטות ברישיון	2 מחלקות, 66 מיטות

פרטי הבקרה

מספר בקרה	48
תאריך בקרה	31/12/2025
צוות מבצע	מחוז תל-אביב
מטרת הבקרה	בקרת רישוי מתוכננת
מחוז	מחוז תל-אביב

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	31	31 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	21	9 סיעודיים 12 תשושי נפש

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב
אחיות, גב' אירה גלזמן, מחוז תל-אביב
תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב
פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב
ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב
עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב
רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב
בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1 כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.72	0.72	36.00
2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	7.09	7.09	88.63
3 תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	3.50	3.50	38.89
4 *הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	8.50	8.50	47.22
5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	8.00	8.00	80.00
6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	5.58	5.58	74.40
7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.50	7.50	100.00
8 איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	17.54	17.54	92.32
9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	8.71	8.71	87.10
10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	5.88	5.88	53.45
11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.77	1.77	88.50
סה"כ ניקוד		75.79	74.77	74.77

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במשען רמת אפעל מחלקה סיעודית אחת ומחלקת תשושי נפש שהינם חלק ממערך הכולל גם דיור מוגן.

התרשמות כללית

הטיפול במוסד טוב. ניכר יחס אישי וגישה חמה למטופלים.
בזמן הבקרה נצפתה במחלקה אווירה נעימה.

כוח אדם

כח האדם בהתאם לנדרש על פי התקן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

העבודה הרפואית במוסד טובה. במוסד מועסקים מנהלת רפואית ורופא בית ותיקים. היכרות טובה עם החולים ובעיותיהם. מועסקים בהיקף של 21 ש"ש כל אחד. מספר השעות על פי התקן. במוסד מועסק יועץ גריאטרי בהיקף של 8 ש"ש. יש לשפר תחקור והסקת מסקנות באירועים חריגים, ביצוע בדיקות תקופתיות רפואיות וישיבות צוות רב מקצועיות על פי הצורך, בהדרגות במצב החולה, ארועים חריגים, היווצרות פצעי לחץ וכו'. בהפניות לבי"ח יש להתייחס לקיום יפוי כח מתמשך, אפוטרופסות וקיום הנחיות מקדימות.

אחיות

הצוות הסיעודי במסגרת - ותיק, יציב, מיומן ומסור. ניכר יחס אישי, גישה חמה ומכבדת למטופלים. עם זאת, חשוב להמשיך לפעול לפיתוח גישה פליאטיבית הן ברמת הארגון והן ברמת הפרט, למנות נאמני נושא בתחומים הרלוונטיים לתחום הזקנה, לשפר תהליכי העבודה בתחומי - הערכת מצב המטופל והתערבות סיעודית, הטיפול באירועים חריגים, תקשורת בין-צוותית, כאב, לשפר את רצף הטיפול בהפניית מטופל לאשפוז, לשפר הערכות הצוות למתן המענה למצב חירום רפואיים. כוח אדם - תקן אחיות ומטפלים עונה לדרישת התקן.

תזונה

הדיאטנית וותיקה ומסורה לתפקידה ועובדת במסגרת נוספת של רשת בתי האבות. ניכר שיתוף פעולה מלא עם הנהלת המוסד, צוותי המחלקות והצוות הרב מקצועי. הדיאטנית מכירה את דיירי המסגרת היטב, פועלת לקידום הטיפול התזונתי הניתן להם ועוקבת אחר מצבם התזונתי. הדיאטנית עורכת הדרכות פרטניות למחלקי המזון ולצוות המטפל על נהלי העבודה בתחום התזונה. חלוקת המזון נעשית באופן אישי תוך התייחסות לבקשותיו של הדייר. האכלת המטופלים מתקיימת בצורה מכבדת תוך מתן יחס אישי לכל דייר והתייחסות להנחיות התזונה הקיימות במחלקות.

פיזיותרפיה

צוות הפיזיותרפיה כולל את מנהל השרות הוותיק ופיזיותרפיסט מנוסה נוסף שהצטרף ביולי 2025. השרות ניתן 5 בקרים בשבוע, יום אחד עד 19:00 (סה"כ 40 ש"ש). העבודה מתבצעת על פי תוכנית סדורה תוך חלוקת אחריות, לרבות טיפולים פרטניים ובקבוצה. חשוב כי הפיזיותרפיסטים ירכשו הכשרה בנושא פליאציה ויהיו מעורבים בוועדות מוסדיות. יש להשלים הצטיידות במזרנים דינמיים ולשפר ישיבת המטופלים ליד השולחנות במחלקת תשושי הנפש. יש להקפיד על הליכה במחלקה גם בשבת, להוסיף סימון מרחקים ומומלץ להוסיף עמידה למי שיכול כפי שדובר בבקרה.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

ריפוי בעיסוק

במוסד מרפאה בעיסוק ותיקה, עובדת יומיים בשבוע. כמו כן, 3 מדריכות תעסוקה פרוסות לאורך השבוע, ומדריכת תעסוקה אחת שנותנת מענה אחת לשבוע אחר הצהריים. ישנם פעילויות תעסוקתיות ופעילויות פנאי רבות. במוסד ציוד טכנולוגי רב, בניהם: מערכת OBIE, חדר מוסיקה וחדר סנוזלן- חשוב להשתמש בהם כמה שיותר לטובת הדיירים.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי יציב וקבוע, מבצע עבודה סוציאלית מקצועית מרשימה. העובדות הסוציאליות בעלות ניסיון והכשרה מגוונת בתחומי הטיפול. קיים בניהן שיתוף פעולה וגיבוי מקצועי בהתאם לצרכי הדיירים והמשפחות. השירות פועל לאיתור רצונות וצרכים של דיירים ודואג למיצוי מיטבי של זכויותיהם. קיימת מוטיבציה לקדם את תחום העבודה הסוציאלית ולפעול להעלאת איכות החיים ורווחת הדיירים. קיים שיפור והתייחסות לרוב ההערות מהבקרה הקודמת.

רוקחות

במוסד מועסק רוקח מקצועי וותיק בהיקף משרה של 6 שעות שבועיות. יש לפעול לשילוב הרוקח בוועדות הרב מקצועיות בעיקר בנושאי אירועים חריגים ופליאציה.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

דו"ח הבקרה המלא נשלח בתאריך 25.01.26 בדוא"ל להנהלת המוסד.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1 תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.1 תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.72	2.00
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.72	2.00
סה"כ	1.44	4.00

תחומים לשיפור

- למסגרת אין חניה ייעודית ומסומנת לאמבולנסים.
- המוסד אינו מאובזר במזרנים דינמיים ובכורסאות גריאטריות - יש להשלים הצטיידות כמפורט בחוברת ההצטיידות למחלקות סיעודיות ותשושי נפש.
- התוכנה של משען לביצוע התערבות רוקחית אינה מאפשרת תקשורת דיגיטלית בין הרוקח לרופא. לדברי הרוקח מעביר הודעות על ליקויים להנהלת המוסד במייל, במידה ויש.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.84	2.00
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.84	2.00
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.30	2.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.30	2.50
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10 *בעלי חיים	1.00	1.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	14.18	16.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

- נצפו סימני רטיבות ועובש בחדרים, שירותים ובמטבח קצה.
- נצפו אריחי רצפה ותקרה שבורים, סימני רטיבות וסדקים בקירות ובחיפויי הקירות של שתי המחלקות.
- הריהוט נצפה מיושן.
- לא מתקיים שימוש במדים רב גוניים לציון סקטור טיפולי.
- לשם קידום חווית האכילה יש להגיש על השולחן רטבים ותבלינים לבחירת הדיירים.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	2.00	2.00
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	2.00	2.00
סה"כ	7.00	18.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

תחומים לשיפור

- כעת במסגרת לא מועסקים אחים/ות בוגרי קורס על בסיסי בתחום המוכר לטיפול בחולה כרוני.
- בהתאם לתיעוד שהוצג במועד הבקרה, אחוז ההשתתפות של אחיות בהשתלמויות מקצועיות חיצוניות בשנתיים האחרונות היה נמוך מ-50%.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.00	2.00
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.00	2.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	1.50	3.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	1.50	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגשגות לדיווח	0.00	1.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגשגות לדיווח	0.00	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
סה"כ		17.00	36.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

- עד חודש ספטמבר 2025 לא נערכה פעילות חת"ש בתחום מדעי האחיות. בתקופה של ספטמבר-דצמבר 2025 נצפה יישום תקין של תכנית ההכשרה הפנימית. למסגרת קיימת תוכנית פיתוח מקצועי לשנת 2026.
- במסגרת מונתה נאמנת נושא בתחום אחד בלבד, מניעה וטיפול בפצעים, ולא ב-3 תחומים כנדרש. יתר על כן, הוצגה תכנית עבודה בתחום מניעה וטיפול בפצעים, אך ללא השתתפות נאמנת נושא בדיונים רלוונטיים של צוות רב- מקצועי.
- מבדיקה מדגמית של השתתפות הצוות בהדרכה פנימית של תחום האחיות, עולה כי אחוז ההשתתפות אינו עולה על 50%.
- בפיזיותרפיה הועברו 2 הדרכות: 'שימור עצמאות' ב 16.9.25 ל 8 משתתפים, 'מהי פיזיותרפיה' ב 3.3.25 ל 23 משתתפים. אף הדרכה לא הועברה ל 70% לפחות מהצוות המטפל במסגרת.
- מומלץ לבנות תכנית הדרכות שנתית בתחום הרוקחות.
- בתחום האחיות לא נעשה שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח וממשק בין האפליקציות לתיק הממוחשב.
- קיימת תכנית עבודה של הכשרת מטפלים לשנת 2026, בהיקף של 40 שעות לימוד. טרם החל יישום התכנית בפועל.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3 פעילות פנאי ותרבות בח"י הבית	2.00	4.00
5.3 פעילות פנאי ותרבות בח"י הבית	2.00	4.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
סה"כ	16.00	20.00

תחומים לשיפור

- יש ליצור תוכנית יומית לפעילות תעסוקתית משמעותית עבור הדייר.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.15	2.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.15	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
	סה"כ	11.16	15.00

תחומים לשיפור

- חסר חסם למדרגות, למניעת נפילת דיירים.
- במחסן המזון לשעת חירום קיים מידוך לא מספק ונמצא ציוד רב שאינו שייך.
- נמדדה טמפרטורה נמוכה מדי למים בכיורי בחדרים.
- תרופות בנות סיכון - לא הוצגה רשימת תרופות בנות סיכון, לא בוצע סימון התרופות בכל מקומות האחסון, לא נמצאה רשימת התרופות המחייבות בקרה כפולה.
- טיפול באירועים חריגים: יש למנות ולהסדיר פעילות של ועדה מוסדית, לפעול לבדיקה ו/או תחקיר האירועים, להסיק מסקנות ברמת הפרט והארגון. בתחום האחיות- להקפיד על מעקב אחות אחרי מצב המטופל בכל משמרת, במשך 72 שעות מהאירוע. בתחום הרפואה- יש לציין שעות תיעוד במעקב הרפואי. לציין למי מהרופאים דיווחו. על הרופא לציין מי התקשר לדווח, מתי, וההוראות שניתנו. בתחום התזונה- יש לקדם תהליכי איתור וטיפול.
- הרוקח אינו מעורב כלל בנושא ניהול הסיכונים במוסד.
- עדיין לא התבצעה הדרכה בתחום בריאות הסביבה.
- תכנית בתחום מניעת נפילות חוזרות - קיימת תכנית ברמת הארגון. לא נמצא יישום התכנית בשטח, ברמת המטופל הספציפי.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2 סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2 סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
סה"כ	15.00	15.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.32	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.32	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.35	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.35	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	35.08	38.00

תחומים לשיפור

- העברה עם מנוף (מהמיטה לכסא גלגלים וההפך) מחייבת עבודה של זוג מטפלים.
- חשוב להקפיד על טיפול פיזיותרפיה בהתאם למצב המטופל.
- חשוב ליישם את תוכנית הטיפול בפיזיותרפיה כפי שנקבעה. במידת הצורך לעדכן שינוי בתוכנית ובתדירות.
- יש לפעול לביצוע מתועד של שינוי תנוחה למטופלים במיטה. נצפתה אי-הלימה בין תיעוד המנח על ידי האחיות, לתנוחת המטופלים בפועל.
- נמצא, כי לא נבנתה תוכנית טיפול סיעודית למטופלת שהתקבלה למסגרת לפני כחצי שנה. במקרים אחרים לא נמצאה התייחסות לבעיות מרכזיות של מטופלת, כגון, נפילות חוזרות, פצע לחץ, אי-שקט ועוד.
- על הדיאטנית לכלול הערכה פיזיקאלית מלאה במיקוד לקשיים באכילה, לעיסה ובליעה הקשורים לבריאות הפה, הראש והצוואר בקבלה תזונתית לדייר חדש. כמו כן, על הדיאטנית לבצע, באופן שגרתי, הערכה פיזיקאלית מלאה של בריאות הפה, הראש והצוואר לזיהוי בעיות וקשיים העשויים לפגוע ביכולות האכילה, הלעיסה והבליעה של הדייר.
- יש להוסיף למעקב התזונתי, בשגרה ולפי צורך, אבחנות תזונתיות והערכה מחודשת של התכנית שנקבעה בהתאם ל-Nutrition Care Process Terminology.
- על הדיאטנית לקדם את תהליך קביעת אבחנות תזונתיות לצורך מיקוד הטיפול התזונתי וקביעת תוכנית התערבות תזונתית.
- יש לערוך בחינה מחודשת של הציפיות והעדפות של דייר חדש לאחר חצי שנה או בשינוי מצב. יש לברר ולתעד עמדות ורצונות להזנה בסוף חיים בשיטות הצוות הרב מקצועי.
- על הרוקח לבצע התערבות מקצועית תוך שבועיים מחזרה מאשפוז בבית חולים.
- על הרופא לבצע תיאום ציפיות ולהתייחס למצבי סוף חיים וקיום הנחיות מקדימות.
- על האחיות לבצע עדכון תכנית הטיפול בהתאם לשינויים במצב המטופל, לרבות, לאחר נפילות חוזרות, התפתחות פצע, שימוש בהגבלה פיזית ועוד.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
מספר בקרת רישוי 48

- הפניית מטופל לאשפוז נעשית ללא צירוף מכתב הפניה סיעודי וללא התייחסות להיבטי חובה, כגון, משקל עדכני, מועד יציאה אחרונה, שעת מתן כלכלה, תרופות שקיבל עד למועד ההפניה, פרטים אישיים ואביזרי עזר.
- נמצא מעקב סיעודי חסר והעדר התייחסות רציפה ובכל משמרת למצב המטופלים הסובלים מחום, כאב, אי-שקט, אחרי אירוע חריג, בהפרעות שינה ועוד.
- חשוב שהרוקח יקבל התייחסות להלימת הטיפול התרופתי למצבו של הדייר ושנבדקות אינטראקציות עם תרופות אחרות (ריבוי תרופות), לאחר בקרה שוטפת של רופא הבית והאחות.
- בהפניה לבית חולים על הרופא לציין קיום יפוי כח מתמשך, אפוסטרופסות והנחיות מקדימות. כמו כן, יש לציין את שם המלווה.
- על הרופא לבצע בדיקות תקופתיות בתדירות הנדרשת וגם לפי הצורך, במקרים של הדרדרות והיווצרות פצעי לחץ. לא הוצעה בדיקה תקופתית לחולה עם פצע שעברה כריתה.
- מומלץ להרחיב ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק ולגוונה, בהתאם לצרכי הדיירים לטובת מתן מענה מיטבי עבורם.
- על המרפאה בעיסוק לקיים הדרכה פרטנית לכל אחת ממדריכות התעסוקה אחת לחודש על פי הנהלים.
- הרוקח אינו מעודכן במקרים חריגים ואינו מבצע התערבות רוקחית יזומה לאחר אירועים אלה. הרוקח מבצע עבור כל המטופלים, ללא התייחסות לאירועים חריגים במידה והיו.
- אין מעקב רוקחות אחר שימוש בתרופות מקבוצת ppi's.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.79	1.00
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.79	1.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.83	2.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.83	2.00
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.47	1.50
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.47	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.83	1.00
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.83	1.00
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.87	1.50
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.87	1.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.41	0.50

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.41	0.50
סה"כ		17.40	20.00

תחומים לשיפור

- יש לקיים ישיבות צוות רב מקצועי על פי הצורך, במצבים הדורשים דיון דחוף. לדוגמה במקרה של הדרדרות במצב החולה, אירועים חריגים, נפילות חוזרות, החלטה על הגבלה פיזית, שינוי תפקודי משמעותי, היווצרות פצעי לחץ וכו'.
- חשוב כי כלל הצוות ישתתף בישיבות אלו. נמצא כי הרוקח אינו משתתף בישיבות. כמו כן, לא נצפה דיון צוות רב-מקצועי בנוגע לטיפול בפצע קשה לריפוי.
- במוסד ישנן מגוון כריות למניעת פצעי לחץ, אך אין אף מזרן דינמי.
- לא נמצא אומדן כאב סיעודי מקיף למטופלת המתלוננת על כאב. לא נצפתה הלימה בין התלונה על כאב, לציון "0" של האומדן. לא נמצאה התייחסות לכאב בתכנית טיפול. לא נמצא מעקב אחות בכל משמרת אחר הכאב אצל מטופלים בסיכון.
- יש להבטיח מעקב סיעודי רציף בכל משמרת, אחרי מצב המטופל הסובל מאי-שקט, כולל תיעוד ההתערבות ומעקב אחרי השפעתה.
- יש לבצע מעקב רפואי אחר השפעת הטיפול בדייר.
- טיפול פליאטיבי:
- נמצאה תכנית טיפול פליאטיבית מצומצמת שאינה מתייחסת לכלל ההיבטים של הטיפול.
- במוסד אין וועדה מוסדית ואף מטופל אינו מוגדר כפליאטיבי.
- פיזיותרפיה- הפיזיותרפיסטים חסרי הכשרה בנושא פליאטיב.
- תזונה - יש לפתח את הטיפול התזונתי בגישה הפליאטיבית במסגרת, בשיתוף מלא של הדייר ובני משפחתו, ותוך התחשבות ברצון הדייר ובמכלול צרכיו.
- ריפוי בעיסוק - על שירות הריפוי בעיסוק להיות מעורב בשמירה על איכות חייו של הדייר הפליאטיבי ובקיום טקסי פרידה ברוח הגישה הפליאטיבית.
- רוקחות - הרוקח אינו מעורב בניהול הטיפול התרופתי בחולים פליאטיביים, במידה והוגדרו כאלה במוסד.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.36	2.00
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.36	2.00
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7 מוצרי מזון לא שגורתיים/ מזונות משלימים	1.60	4.00
10.7 מוצרי מזון לא שגורתיים/ מזונות משלימים	1.60	4.00
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	0.75	1.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	0.75	1.50
10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	11.74	22.00

תחומים לשיפור

- למטבח המוסד אישור למטבח קצה אך פועל כמטבח מבשל - הנ"ל לא תקין. במסגרת מוגשת ארוחת בוקר שהוכנה במטבח הקצה.
- על הדיאטנית להיות מעורבת בתהליכי בחירת מוצרי מזון איכותיים ובבחירת חברת ההסעדה.
- על הדיאטנית להבנות תהליך לבחינת צריכת המזון והשתייה בפועל של המטופלים כגון: "שארית צלחת".
- במחלקה הסיעודית הצטיידו בשולחנות רחבים מתכווננים. במחלקת תשושי הנפש עדיין שולחנות עם רגל עבה במרכז אשר מגבילה התקרבות לשולחן למטופל היושב בכסא גלגלים.
- לא קיימות התאמות בכלי האוכל ולא נצפה תיעוד של תצפיות אכילה, על ידי המרפאה בעיסוק, לדייר מסוים או עבור סקירה רחבה.
- על הדיאטנית, בשיתוף ההנהלה, לקדם מתן מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים בטיפול התזונתי המותאם אישית.
- אחת לשבוע יש בכל מחלקה פעילות של שיתוף הדיירים בהכנת מנה או חלק ממנה בארוחות השונות. יש להעלות תדירות זו לפעמיים בשבוע לכל הפחות בכל מחלקה.
- יש ליצור פינת קפה בכל מחלקה הכוללת שתייה חמה וכיבוד קל משתנה בהתייעצות עם הדיאטנית ולרווחת הדיירים ובני משפחותיהם. במחלקת תשושי הנפש מיקום פינת הקפה ואמצעי הבטיחות יותאמו לאופי הדיירים.
- על הדיאטנית לקיים מפגש לדיון על תפריט הבסיס המוגש במחלקות אחת לחצי שנה עם נציגי הדיירים ובני משפחותיהם. יש לתעד את המסקנות וההמלצות מדיון זה ולפעול ליישומן.

מוסד 23674 בית אבות משען רמת אפעל
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 31/12/2025
 מספר בקרת רישוי 48

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.77	2.00
קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.77	2.00
סה"כ	3.54	4.00

תחומים לשיפור

- על הרופא והאחיות לבצע הדרכות בנושא עזרה ראשונה והחייאה, כולל מיומנות הצוות בהפעלת ציוד חיוני והתמצאות בעגלת החייאה.
- במוסד חדרים וחללים ייחודיים לטובת איכות חייהם של הדיירים. חשוב להשתמש בהם ככל שניתן.
- על הדיאטנית ליזום פרויקטים בתחום התזונה הנעשים לבד או בשיתוף מקצועות הבריאות לרווחת המטופלים במחלקות השונות.
- קיים חסר במסגרת של וועדות מוסדיות בנושאים שונים (תלונות, פליאציה, ארועים חריגים ובטיחות).
- יש להעמיק את נושא ההתערבות הרוקחית, בדגש על אירועים חריגים וחולים פליאטיבים.
- הערות חוזרות:
- ישנן הערות חוזרות מבקרה קודמת בפיזיותרפיה: יש להצטייד בכורסא גריאטרית, להקפיד על ביצוע הליכות במחלקה גם בשבת, הכשרה פליאטיבית גם לפיזיותרפיה והשתתפות בוועדות מוסדיות.
- נמצאו ליקויים חוזרים מבקרות קודמות, בביקורת בריאות הסביבה.