

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת
הילית הירש נסגי

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר קולומנקין תמרה

שם מנהל/ת האחיות
חקטרינה ז'לזניאק

מוסד שלוחה גבעתיים
מספר מוסד 23686
גבעתיים, מצולות ים 1

הנדון | סיכום הבקרה במוסד שלוחה גבעתיים

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08/12/2025 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

תוכן העניינים

עמוד	נושא
3 -	מכתב סיכום הבקרה
3 -	פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים
4 -	משתתפי צוות הבקרה
5 -	גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים
6 -	סיכום כללי
7 -	סיכום תחום מקצועי
9 - 27 -	גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד
 מספר המוסד
 כתובת
 שם המנהל/ת הכללי/ת
 שם המנהל/ת הרפואי/ת
 שם מנהל/ת האחיות
 הצטרפות למכרז הקודים
 מחלקות ומיטות ברישיון

מוסד שלוחה גבעתיים
 23686
 גבעתיים, מצולות ים 1
 הילית הירש נסגי
 ד"ר קולומנקין תמרה
 חקטרינה ז'לזניאק
 לא
 2 מחלקות, 65 מיטות

פרטי הבקרה

מספר בקרה
 תאריך בקרה
 צוות מבצע
 מטרת הבקרה
 מחוז

38
 08/12/2025
 מחוז תל-אביב
 בקרת רישוי מתוכננת
 מחוז תל-אביב

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפדים	תמהיל מאושפדים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	34	34 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	29	29	29 סיעודיים

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב
אחיות, גב' אירה גלזמן, מחוז תל-אביב
תזונה, גב' טל פרלינג, מחוז תל-אביב
פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב
ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב
עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב
רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב
בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב

מוסד 23686 מוסד שלווה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1 כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.87	1.87	93.50
2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	7.62	7.62	95.25
3 תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	7.88	7.88	87.56
4 *הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	10.10	10.10	56.11
5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	7.56	2.56	25.60
6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	5.12	5.12	68.27
7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.50	7.50	100.00
8 איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	17.87	17.87	94.05
9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	8.76	8.76	87.60
10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.08	10.08	91.64
11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.92	1.92	96.00
סה"כ ניקוד		86.28	81.26	81.26

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במוסד ניתן טיפול ברמה גבוהה מאד. ניכר יחס אישי חם ומכבד.

התרשמות כללית

במוסד שתי מחלקות סיעודיות בפיקוח משרד הבריאות ומחלקה אחת לתשומים/עצמאיים בפיקוח הרווחה. אישור כיבוי אש ואישור תקינות מעליות בתוקף. דו"ח בריאות הסביבה נשלח בנפרד. יש לתקן את הליקויים המפורטים בדו"ח בריאות הסביבה לרבות השלמת אישור התוכניות במטבח ולו"ז ליישום.

כוח אדם

כ- 50% מהאחיות הן אחיות מעשיות. מומלץ לגבש מתווה מוסדי להסמכתן. נמצא חסר בתקינת תעסוקה (48 שעות שבועיות).

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד מועסקת מנהלת רפואית ותיקה ושני רופאי בית. רופאת בית אחת עברה השתלמות בגריאטריה. שעות העבודה על פי התקן.
למוסד מגיע יועץ גריאטרי אחת לשבוע. הרופאה של מחלקת התשומים עוזרת במחלקות הסיעודיות. המעקב הרפואי השוטף טוב.
נושאים לשיפור: יש לפרט את תוכן השיחות עם המשפחות. יש לשפר את הדיון בהחלטה ראשונית על הגבלה פיזית. יש להפנות כל חולה עם חבלת ראש לבי"ח. יש לתעד כל ארוע חריג במעקב הרפואי (לעדכן גם את הרופאה מהתשומים שעוזרת במחלקות הסיעודיות). על רופא הבית לעבור השתלמות בגריאטריה.

אחיות

הטיפול הסיעודי האישי ניתן למטופלים ברמה גבוהה מאוד. ניכר יחס אישי, חם ומכבד מצד הצוות.
הצוות הסיעודי פועל לגיבוש תכניות הכשרה למטופלים והתהליכים המקצועיים, הנדרשים במסגרת הרפורמה. חלקם מיושמים בפועל וחלקם נמצאים בשלבי בנייה.
עם זאת, כ-50% מהאחיות במסגרת הן אחיות מעשיות שלהן סמכויות מקצועיות מצומצמות. מצב זה בא לידי ביטוי בחסרים שנמצאו בהובלת תהליכים רוחביים, פעילות נאמני נושא, ועדות, נהלים, ביצוע התערבויות מקצועיות בתחום הסיעוד. מומלץ לגבש מתווה מוסדי להסמכתן.
תקינה בסיעוד - עונה לדרישת התקן.

תזונה

תחום התזונה במסגרת מנוהל בצורה מקצועית על ידי הדיאטנית ומקבל תמיכה מלאה מהנהלת המסגרת. דיאטנית המוסד סיימה בהצלחה קורס פליאציה ומתקיימות בנושא זה ישיבות מיוחדות של הצוות והנושא מיושם בטיפול התזונתי הניתן. מתקיים פרויקט להנגשת מידע תזונתי לדיירים ובני משפחותיהם. הדיאטנית מסורה לתפקידה ולמטופליה. עובדת בשיתוף פעולה מלא עם צוותי המחלקות והצוות הרב מקצועי. הדיאטנית מעורבת בבניית מערך מזון מתאים למסגרת המאפשר התאמות אישיות לדיירים ומתן מזון מגוון וביתי. יש להמשיך בעבודה פוריה זו ובקידום תחום התזונה.

פיזיותרפיה

צוות הפיזיותרפיה קבוע יציב ומקצועי. ניכרת מחויבות למסגרת ודאגה לרווחת המטופלים והצוות.
חשוב להקפיד ברישומים ולמלא טופס החלטה ראשונית על שימוש בהגבלה כפי שהוסבר בבקרה.
מומלץ להנגיש ליד המיטות מידע על מעברים ולוודא שימוש במנוף בזוגות.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

ריפוי בעיסוק

במוסד מרפא בעיסוק ותיק, הן בתחום הגריאטריה המוסדית והן במוסד זה. כמו כן, ישנה מדריכת תעסוקה וותיקה למחלקה בקומה 5. בחודשים האחרונים לא אוישה משרת מדריכת תעסוקה למחלקה קומה 4. יש לאישה בהקדם. שירות הריפוי בעיסוק מעורב בכל הנעשה במסגרת המוסד, ישנה עבודה רב מקצועית יפה ועשייה מקצועית ענפה לטובת הדיירים. ניכר ניסיון משמעותי להשלים את פער התעסוקה באופן זמני באפשרויות הקיימות במוסד.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי במסגרת יציב וקבוע. העובדת הסוציאלית מסורה ומבצעת עבודה מקצועית ברמה גבוהה. סיימה השנה הכשרה בטיפול פליאטיבי וקורס להדרכת סטודנטים באוניברסיטת תל אביב. מכירה היטב את המטופלים ואת בני משפחתם, ופועלת לשיפור איכות חייהם ולמיצוי זכויותיהם. מעורבת בפרויקטים רוחביים כגון "שבת בבוקר יום יפה" יציאת הדיירים לגינה הקהילתית, הוצאה לאור של ספר של דיירת עם הגיגים כולל אירוע השקה לדיירים ולמשפחות וטיול בחודש אוקטובר לכל דיירים הסיעודיים ולמשפחות לחוף תל ברוך המונגש.

רוקחות

במוסד מועסק רוקח מקצועי וותיק. ניכר כי שיתוף הפעולה בין הרוקח לצוות הסיעודי והרפואי תורם רבות לאיכות הטיפול התרופתי הניתן במוסד.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

דו"ח הבקרה המלא נשלח בדוא"ל להנהלת המוסד בתאריך 17.12.25.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1 תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1 תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
סה"כ	3.74	4.00

תחומים לשיפור

יש להשלים תקינת תעסוקה (48 שעות שבועיות).

על מכון הריפוי בעיסוק להיות מאובזר ומשולט כראוי בהתאם לטבלת הציוד. כיום ישנו מכון בקומה 2 שאינו נגיש לדיירים וחדר בקומת הדיירים ללא אביזרי טיפול מתאימים.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.94	2.00
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.94	2.00
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.17	2.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.17	2.50
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10 *בעלי חיים	1.00	1.00

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	15.22	16.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

יש להמשיך להעשיר חדרי הדיירים בצביונם האישי בהתאם להעדפותיהם לצורך מתן תחושת בית.

יש אישור וטרינרי

מוסד 23686 מוסד שלווה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6 מנהל כללי	0.50	0.50
3.6 מנהל כללי	0.50	0.50
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	1.00	2.00
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	1.00	2.00
סה"כ	15.76	18.00

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

תחומים לשיפור

המנהלת הרפואית עם ותק של מעל 10 שנים בתחום הגריאטריה.
מבין רופאי הבית - רופאה אחת עברה קורס בגריאטריה. רופא שני צריך לעבור השתלמות בגריאטריה.

חשוב כי צוות הפיזיותרפיה ימשיך לצאת להשתלמויות קורסים וימי עיון - להתעדכן בידע המתחדש הרלוונטי לעבודה היומיומית.

מומלץ על הכשרת מטפלים נוספים בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות . כעת 3 מטפלים במסגרת עברו את ההכשרה.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח	0.67	1.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח	0.67	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
סה"כ		20.20	36.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

הנהלת המסגרת יזמה ותקצבה פעילויות שונות לרווחת העובדים בשנת 2025 כגון טיול לים המלח ב2 פעימות, סיור לעוטף עזה, הכשרות ועוד. ההנהלה בתהליך בניית תכנית לשנת 2026 כולל מעקב אחר היקף המשתתפים.

רק 5 מתוך 17 כוחות עזר עם ותק של שנתיים ומעלה במסגרת.

חשוב להמשיך בפיתוח ויישום בפועל של הכשרת המשך למטפלים בהיקף של 40 שעות. נמסר, כי התכנית נמצאת בשלבי גיבוש ובשלב זה, טרם הוחל יישומה בפועל.

לא הוצגה תכנית עבודה בנושאי הנאמנות אשר גובשה בשיתוף הצוות הרב מקצועי, מיושמת בפועל וכוללת איסוף נתונים ועיבודם. יש להקפיד על השתתפות נאמני נושא בדיוני צוות רב מקצועי הרלוונטיים לתחום הנאמנות. מומלץ למנות נאמני נושא נוספים, בוגרי הכשרה על בסיסית בגריאטריה. כעת במסגרת מונו נאמני נושא בשלושה תחומים - טיפול תומך, כאב ודמנציה. נאמן נושא פצעים ללא ההכשרה הנדרשת בתחום אותו הוא מרכז. יש לציין צד השכבת הדייר בביצוע שינויי תנוחה במיטה.

דיאטנית המוסד העבירה הדרכה לפיתוח מקצועי לכלל הצוות במסגרת בנושא התזונה הפליאטיבית. כמו כן, הועברו הדרכות על תהליכי עבודה בתחום התזונה ומרקמי מזון ושתייה.

מומלץ להמשיך ולהעשיר צוות המוסד בהדרכות הקשורות לעשיית ריפוי בעיסוק עבור הדיירים.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית	1.56	4.00
5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית	1.56	4.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
סה"כ	5.12	20.00

תחומים לשיפור

יש לאייש תקן מדריכת תעסוקה בקומה 4, יש לעמוד בתנאי הסף לתעסוקה של לפחות 5 בקרים בשבוע ופעמיים אחר הצהריים.
 יש ליצור תוכנית תעסוקתית פרטנית וקבוצתית משמעותית מותאמת דייר, ברמה היומית, שבועית וחודשית.

מוסד 23686 מוסד שלווה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.05	2.00

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.05	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.07	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.07	2.50
	סה"כ	10.24	15.00

תחומים לשיפור

בטיחות פיזית-

בקצה המסדרון בקומה חמש, ליד מעלית השרות, דלת לא נעולה למדרגות.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי -

יש לסמן את התרופות ברות סיכון בכל מקומות האחסון, כולל בעגלת החייאה ובמקרר תרופות.

יש לתעד ברשימת המטופל את התרופות הניתנות לפי הצורך.

יש לגבש רשימת התרופות המחייבות בקרה כפולה.

נוהל פנימי לקבלת תרופות פרטיות אינו מפורט דיו. תרופות פרטיות, שהובאו ע"י מטופלים, אינן מסומנות ככאלה ומשמשות לכלל המטופלים.

מניעה וטיפול באירועים חריגים-

יש להעביר כל מטופל עם חבלת ראש לביצוע CT במיון. יש להעביר לדיון בוועדת אלימות כל מקרה חבלה ללא סיבה ברורה.

לא הוצגה תכנית שנתית ופעילות הועדה לניהול סיכונים. לא מתבצע מעקב סיעודי בכל משמרת במשך 72 שעות אחרי מצב המטופלים לאחר אירוע חריג.

יש לקיים דיון צוות רב-מקצועי בסמוך לאירוע הנפילה, לקיים דיון חוזר במקרה של נפילות חוזרות. לדוגמה, לא התקיים הדיון בסמוך ל-3 מקרי נפילה של מטופלת.

יש לבנות תהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר הרלוונטים לתחום התזונה, כגון: התייבשות, טעות במתן הזנה אנטרלית/תוסף תזונה/מרקם ושתייה, היפוגליקמיה וכו' על מנת למנוע הישנות אירועים אלה.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2 סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2 סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
סה"כ	15.00	15.00

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

מוסד 23686 מוסד שלווה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.33	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.33	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.75	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.75	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
סה"כ		35.72	38.00

תחומים לשיפור

היועץ הגריאטרי עובר על כל הקבלות החדשות.
 על רופא הבית לשפר את הכרת הנהלים כולל נהלי רוחב.
 יש לרשום את התרופות הקבועות בקבלת החולה, ולהתייחס למבחן מיני מנטל המבוצע על ידי המרפאה בעיסוק.
 על הרופא לעדכן ולפרט את השיחות עם המשפחות.
 יש לעדכן אבחנות ומיקום של כל פצעי הלחץ באותו מטופל.
 מבוצעות 3-4 הערכות גריאטריות חודשיות. יש צורך ב- 6 הערכות בשתי המחלקות.
 יש בקרה חודשית של רופא ואחות על התרופות. על המנהל הרפואי או היועץ הגריאטרי לבצע בקרה אחת ל- 3 חודשים על הטיפול התרופתי.
 לא נמצא מעקב שוטף של אחות במקרים של חוסר איזון או בעיה חריפה, כגון, לאחר אירוע נפילה, אי-שקט, בחזרה מהאשפוז, בקליטת מטופל חדש. לא נמצאה מדידת חום חוזרת למטופל לאחר מתן תכשיר תרופתי להורדת חום.
 הרוקח מבצע התערבות באופן אקראי. יש לעקוב אחר שינויים משמעותיים אצל מטופלים לרבות ירידה משמעותית במשקל, נפילות, המטומות וכו'. לא תמיד מבוצעת התערבות רוקחית למטופלים שחזרו מאשפוז.
 בפיזיותרפיה יש לבצע ולתעד בטופס הבדיקה הייעודי הערכה לכל מטופל/ת חדשה, לרבות מטופלת שהיתה באשפוז ושיקום מעל שבועיים כפי שהוסבר במהלך הבקרה. ברישומי הפיזיותרפיה חשוב להשתמש בכלי הערכה רלוונטים בשוטף ובפרט במטופלת עם נפילות מרובות. ההערכה התקופתית תשקף נכונה את המצב התפקודי, ההתערבות הטיפולית ותוצאותיה. ולעדכן תוכנית מטרות ותדירות טיפול.

על הדיאטנית להתמקצע בהערכה פיזיקאלית ראש צוואר בהיבט התזונתי במסגרת הבדיקה לבריאות הפה לזיהוי בעיות

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
מספר בקרת רישוי 38

וקשיים העשויים לפגוע ביכולת האכילה, לעיסה ובליעה של הדייר.
בהערכה התזונתית המתבצעת בקבלת דייר חדש יש לברר עמדות ורצונות להזנה בסוף חיים בשיתוף צוות המסגרת.
בכל שינוי במצבו התזונתי של הדייר, יש להוסיף הערכה פיזיקאלית של בריאות הפה, הראש והצוואר לזיהוי בעיות וקשיים
העשויים לפגוע ביכולת האכילה הלעיסה והבליעה.

מחלקה אחת ללא מדריכת תעסוקה. עד יום הבקרה בוצעו 2 הדרכות למטפלת מכוח העזר לביצוע פעילויות לדיירים.

טיפול אישי ובטיחות ביצוע מעברים-
מטופלת בקומה 4 - הטיפול האישי התקיים בדומייה מוחלטת.
בצפייה בשתי השכבות עם מנוף - המעבר בוצע על ידי כח עזר יחיד ולא בזוג כנדרש. באחד המקרים לא ננעלו בלמי כיסא
הגלגלים כנדרש.
מומלץ כי צוות הפיזיותרפיה בשיתוף הצוות הרב מקצועי ידאגו להנגיש מידע על אביזרים ואופן המעברים לכל דייר ליד
המיטה.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.47	1.50
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.47	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.75	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.75	1.50
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.36	1.50
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.36	1.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית	0.50	0.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.41	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.41	0.50
9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.36	0.50

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.36	0.50
סה"כ		17.54	20.00

תחומים לשיפור

יש להמשיך בהתאמת סביבת הדייר לתפקודו ולתחומי העניין שלו.

לא הוצגה תכנית למניעה וטיפול בעצירות בנוסף לטיפול תרופתי. כעת ההתערבות הסיעודית מסתכמת בטיפול התרופתי בלבד.

נמצאו מספר מטופלים עם העדר יציאה במשך 4-5 ימים ללא תיעוד המעקב וההתערבות בתחום הסיעוד.

שינה-

לא הוצגה תכנית טיפול ונקיטת צעדים לשיפור היגיינת שינה. הטיפול מסתכם בהתערבות תרופתית בלבד.

הפרעות התנהגות-

קיימת התייחסות רק לטיפול התרופתי.

לא הוצג שימוש באסטרטגיות טיפול לא תרופתיות בתחום הסיעוד להתמודדות.

טיפול תומך -

חשוב לקיים טקסי פרידה ברוח הגישה הפליאטיבית.

הרוקח טרם החל לבצע פעילות בנושא הפליאטיבי.

יש לעדכן אבחנות ומיקום פצעי לחץ.

הגבלות-

יש לבצע ישיבה ודיון של רופא, אחות ופיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק בכל החלטה על הגבלה פיזית מעבר ל- 24 שעות.

חשוב לתעד החלטה ראשונה על שימוש בהגבלה בטופס ייעודי כפי שהוסבר בבקרה.

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	2.00	2.00
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	2.00	2.00
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7 מוצרי מזון לא שגורתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7 מוצרי מזון לא שגורתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.17	0.50
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.17	0.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50

מוסד 23686 מוסד שלוחה גבעתיים
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 21/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 08/12/2025
 מספר בקרת רישוי 38

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	20.18	22.00

תחומים לשיפור

במקום קיים מטבח חלבי מבשל המכין את ארוחות הבוקר, הביניים והערב. ארוחות הצהרים מובאות מחברת קייטרינג. שיתוף הדיירים בהכנת מנה או חלק ממנה בארוחה אחת מתקיים אחת לשבוע במחלקה 5 ובמחלקה 4 לא מתקיים. יש להגדיל את תדירות פעילות זאת לפעמיים בשבוע לכל הפחות בכל מחלקה. יש ליצור שיח מכוון על תפריט הבסיס המוגש במקום במפגשים הנערכים עם הדיירים ומשפחותיהם. יש לתעד את הדיון הנעשה וההתייחסות להמלצות המפגש.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.92	2.00
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.92	2.00
סה"כ	3.84	4.00

תחומים לשיפור

יש לבנות נהלים פנימיים בהתאם להנחיות המפורטות בנהלים ארציים (טיפול תומך, בירור העדפות המטופל בטיפול אינטימי ורחצה).

חשוב לגבש תכנית עבודה שנתית בתחום הסיעוד, כולל הצבת יעדים לשיפור ומעקב אחרי השגתם.