

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת

פטריסיה ינקליביץ

שם המנהל/ת הרפואי/ת

ד"ר לואי אשהב

שם מנהל/ת האחיות

סאמר אגבאריה

מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ

מספר מוסד 237D5

רמת גן, ד"ר כהן 12

הנדון | סיכום הבקרה במוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12/11/2025 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

עמוד	נושא
3 -	מכתב סיכום הבקרה
3 -	פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים
4 -	משתתפי צוות הבקרה
5 -	גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים
6 -	סיכום כללי
7 -	סיכום תחום מקצועי
9 - 28 -	גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד

מספר המוסד

כתובת

שם המנהל/ת הכללי/ת

שם המנהל/ת הרפואי/ת

שם מנהל/ת האחיות

הצטרפות למכרז הקודים

מחלקות ומיטות ברישיון

מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ

237D5

רמת גן, ד"ר כהן 12

פטריסיה ינקליביץ

ד"ר לואי אשהב

סאמר אגבאריה

לא

1 מחלקות, 34 מיטות

פרטי הבקרה

מספר בקרה

תאריך בקרה

צוות מבצע

מטרת הבקרה

מחוז

20

12/11/2025

מחוז תל-אביב

בקרת רישוי מתוכננת

מחוז תל-אביב

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	34	0	

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב
אחיות, גב' אירה גלזמן, מחוז תל-אביב
תזונה, גב' טל פרלינג, מחוז תל-אביב
פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב
ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב
עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב
רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב
בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1 כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.41	1.41	70.50
2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	13.56	13.56	96.86
3 תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	1.25	1.25	13.89
4 *הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	לא	8.33	4.58	25.44
5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	3.99	2.99	29.90
6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	2.41	0.00	0.00
7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	4.40	4.40	73.33
8 איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	17.18	17.18	90.42
9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	7.04	7.04	70.40
10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	8.61	8.61	78.27
11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	0.87	0.87	43.50
סה"כ ניקוד		69.05	61.89	61.89

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הבקרה התקיימה באווירה נעימה.
בקרת הרישוי התקיימה בעת תקופת ההיערכות (01.08.2025-31.01.2026) כפי שהוגדרה במכרז, ואינה משפיעה על קביעת סל האיוות או התעריך בפועל.
הציון שניתן משקף את מצב המסגרת, ביחס לסעיפים הנבדקים בכלי הבקרה החדש, נכון ליום קיום הבקרה. ציון הבקרה עשוי להשתנות במידה רבה עם המשך התאמת המסגרת לדרישות החדשות.

התרשמות כללית

בגן בעיר - בית גלבע מחלקה סיעודית אחת במסגרת של דיור מוגן.
למוסד אישור כיבוי אש ואישור תקינות מעליות בתוקף.
דו"ח בריאות הסביבה נשלח בנפרד.

כוח אדם

תקן ריפוי בעיסוק לא מאויש. יש לדווח ללשכת הבריאות על קליטת מרפא בעיסוק.
בשאר המקצועות כח האדם על פי התקן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד מנהל רפואי, רופא כללי שעבר השתלמות בגריאטריה וקורס פליאטיבי. עובד במוסד כשנה. מכיר היטב את החולים. נסיון של כ- 6 שנים בעבודה במסגרת גריאטרית. מועסק בהיקף של 27 ש"ש. תואם לתקן. עובד 4 ימים בשבוע לסירוגין בבוקר ובערב על פי צרכי הטיפול בחולים. יועץ גריאטרי מגיע לפי הצורך. יש לפעול על פי הנהלים החדשים ולבצע 3 הערכות גריאטריות כוללניות בחודש.

אחיות

הבקרה התקיימה באווירה נעימה ובשיתוף פעולה מלא מצד הצוות המבוקר. מנהל הסיעוד - בעל ניסיון בתחום הטיפול בזקנים, מגלה מוטיבציה גבוהה ורצון לקדם את איכות הטיפול במטופלי המחלקה. חשוב לפעול להכשרת הצוות הסיעוד בקורסים על בסיסיים הרלוונטיים לסוג האשפוז במחלקה. מומלץ לפעול להכשרת הצוות בקורסים לנאמני נושא והשתלמויות חיצוניות לסוגיהן. חשוב לפעול לשיפור התקשורת בין תחומי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות לשם גיבוש ראייה כוללת של צרכי המטופל, תאום ושיפור תהליכי הטיפול. תקינת הצוות הסיעודי - עונה לדרישות התקן.

תזונה

דיאטנית המוסד בעלת וותק מקצועי רב שנים ועובדת במוסד באופן קבוע 8 שנים. תקינת הדיאטנית מלאה. הדיאטנית מכירה את המטופלים היטב ומתאימה להם תוכניות טיפול תזונתיות כנדרש. ישנה הכרות משפחות המטופלים. הדיאטנית נותנת מענה מקצועי למערך המזון המתקיים במוסד, מדריכה את צוות מטבח הקצה ובקשר רציף עם חברת ההסעדה. חדר האוכל מואר ומאוורר והאווירה בעת האכילה היתה רגועה ונעימה. המטפלים היו זמינים לתת מענה לבקשות ורצונות הדיירים והאכילו את הזקוקים להאכלה בצורה מכבדת.

פיזיותרפיה

הפיזיותרפיסט עם וותק של 7 שנים במקצוע וחצי שנה במחלקה. מכיר היטב את המטופלים ובני המשפחה. בטיפול יש להתייחס למכלול ההיבטים של המטופל במטרה לאפשר מיצוי הפוטנציאל התפקודי ורווחתו. יש להעביר הדרכות חת"ש לכלל הצוות (לפחות 70%) ולא רק למי שבמשמרת. חשוב להמשיך ולתקן הערות חוזרות מבקרות קודמות - חלקן באחריות ההנהלה. חשוב לבנות גם תהליכי עבודה רוחביים ושיתופי פעולה בין אנשי הצוות הרב מקצועי.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

ריפוי בעיסוק

מסגרת זו בעלת מחלקה סיעודית אחת. נכון ליום הבקרה, תקן הריפוי בעיסוק לא מאויש. נמסר כי המרפאה בעיסוק הקודמת עזבה כשבועיים טרם הבקרה וכן כי מיועד להצטרף למחלקה מרפא בעיסוק חדש כשבועיים מיום הבקרה. כמו כן, ישנן 2 מדריכות תעסוקה ותיקות במחלקה. האחת מגיעה 5 בקרים בשבוע ויום אחר הצהריים והשנייה פעמיים אחר הצהריים. ניכרת עבודה תעסוקתית משמעותית במחלקה. תחום הריפוי בעיסוק נדרש בשיפור והעמקה מקצועית נרחבת. נצפו פערי תיעוד רבים (יותר מהשבועיים האחרונים), כפי שרשום בפירוט הדו"ח.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

העו"ס עובדת כשנה במסגרת, לאחר תקופה ארוכה ללא עו"ס. השלימה כמיטב יכולתה את הפערים. בעלת ניסיון מקצועי רב, אכפתית ומסורה. מכירה היטב את הדיירים ואת בני משפחתם ופועלת למיצוי זכויותיהם. קיימת מוטיבציה לתת מענה איכותי ולהעלות את רמת חייהם. על השירות הסוציאלי ליעל את פריסת שעות העבודה ולקדם את הנושאים בהם ישנן הערות לשיפור.

רוקחות

במוסד מועסקת רוקחת מקצועית וותיקה עם ידע וניסיון רב. ניכר כי שיתוף הפעולה בין הרוקחת לצוות המקצועי תורמים רבות לאיכות הטיפול התרופתי במוסד.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

הדו"ח במפורט של הבקרה נשלח למנהלי המוסד בדוא"ל בתאריך 16.11.25.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1 תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1 תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2 תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.41	2.00
1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.41	2.00
סה"כ	2.82	4.00

תחומים לשיפור

- בחלק מהמשמרות אחות מעשית מבצעת תפקיד של אחראית משמרת, זאת בניגוד לסמכותה. טרם בוצעה פנייה לאגף הגריאטריה וקבלת האישור על כך.
- בחדר הפיזיותרפיה מכשיר APT יחיד (במקום 2 הנדרשים) והמקבילים עדיין קצרים מהנדרש- אלו הערות חוזרות. בנוסף חשוב להשלים הצטיידות בנושא טכנולוגיות משחוק כפי שהוסבר בבקרה.
- לא כל המיטות עם מנגנון עליה ירידה. נצפו 3 מזרנים דינמיים - רק אחד בבעלות המוסד.
- רוב השולחנות לא מתכווננים.
- לא נעשה שימוש במנוף ערסל למטופלת כבדת משקל עם פצעים בכפות הרגליים.
- לדיאטנית אין עמדת עבודה המאפשרת שיחה אישית עם הדייר ומשפחתו והיא נאלצת להשתמש בחדרים של אנשי מקצוע אחרים שפנויים ביום עבודתה.
- מכון הריפוי בעיסוק נמצא במרכז המחלקה ומשמש גם לצוות הפיזיותרפיה. המכון אינו מאובזר דיו.
- ביום הבקרה תקן הריפוי בעיסוק לא אויש- נמסר כי המרפא בעיסוק יחל את עבודתו ב-15.11.2025.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5 אווירה ונראות המסגרת	2.33	2.50
2.5 אווירה ונראות המסגרת	2.33	2.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.88	3.00
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.88	3.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.85	1.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.85	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10 *בעלי חיים	1.00	1.00

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	27.12	28.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

- בחלק מהחדרים נמצאו ארונות שבורים.
- נצפו סימני עובש בפתח המזגן בחדר התרופות.
- במרבית החדרים ניכר צביונם האישי של הדיירים. יש להמשיך ולהעשיר החדרים האחרים.
- החלל בו מוגשות הארוחות צפוף ושולחנות האוכל המחוברים בטור מקשים על מתן עזרה באכילה למטופלים הזקוקים לכך.
- חלוקת המזון נעשית מתוך המטבחון המחלקתי. הדייר לא רואה את עגלת המזון ואינו יכול לבחור ממנה.
- על שולחנות האוכל אין רטבים ותבלינים לתבל את המזון המוגש ע"פ רצונו של הדייר.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
סה"כ	2.50	18.00

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

תחומים לשיפור

- במסגרת הסיעודית בשלב זה לא מועסקות אחיות בוגרות קורס על בסיסי בגריאטריה או קורס על בסיסי בתחומים הקשורים לחולה הכרוני.
- היקף ההשתתפות בהשתלמויות מקצועיות של צוות האחיות (קורסים רלוונטיים עם זיקה למקצוע ולניהול צוות) נמוך מ-50%.
- המטפלים במסגרת לא השתתפו בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות לפחות בשנה. אח מנהל הסיעוד הודרך.
- העובדת הסוציאלית השתתפה בהדרכות וימי עיון בשנתיים האחרונות בהיקף של 15 ש"ש.
- ביום הבקרה תקן הריפוי בעיסוק לא אויש.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-3.75	דרישת בסיס
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-3.75	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	1.00	3.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	1.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגששות לדיווח	0.00	1.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגששות לדיווח	0.00	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
סה"כ		9.16	36.00

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

- לא הוצג תיעוד בנוגע להכשרה ראשונית בסיסית למטפלים, על ידי צוות רב מקצועי, בהיקף של 18 שעות הדרכה.
- יש לפעול למינוי נאמני נושא, בוגרי ההכשרה הנדרשת בהיקף של 30 ש"ל לפחות או קורס על בסיס רלוונטי לתחומי הנאמנות. כעת במסגרת מועסק נאמן נושא אחד בלבד, בוגר ההכשרה הנדרשת.
- לא הוצגה תכנית עבודה בנושאי נאמני הנושא, איסוף ועיבוד נתונים, לא הוצג תיעוד של המלצות ויישום תכנית העבודה, לא נמצאה השתתפות נאמני נושא בדיוני צוות רב-מקצועי.
- הוצגה השתתפות צוות האחיות בהדרכות, נמוכה מהנדרשת (כ-20%).
- 1/5 (20%) מהאחיות בעלות וותק של מעל 4 שנים במסגרת בלבד.
- לא מתקיים שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח בקרב האחיות.
- הוצגה תכנית הכשרת המשך למטפלים בהיקף של 40 שעות לשנת 2026.
- הפיזיותרפיסט העביר שתי הדרכות (נפילות 20.8.25, הגבלות 5.11.25) - כל פעם רק לצוות שהיה במשמרת (אח, רופא ומספר כוחות עזר).
- אחת לשנה נערכת הדרכה מרוכזת בתחום התזונה לצוות המטפלים וצוות המטבח. נערכות גם הדרכות פרטניות למטפלים. יש להרחיב את ההדרכה השנתית בתזונה לכלל אנשי הצוות במוסד.
- על פי תיעוד הנעשה טרם עזיבת המרפאה בעיסוק- ישנו פער בכמות ההדרכות הנדרשת.
- הרוקחת טרם החלה להעביר הדרכות לצוות המקצועי.
- לא הוצגה תכנית שנתית. הנהלת המסגרת תכין תכנית שנתית מתוקצבת לשנת 2026 ותנהל מעקב אחר היקף העובדים המשתתפים.
- התקיימה הדרכה אחת בלבד של השירות הסוציאלי בשנת 2025, הוצגה השתתפות הצוות נמוכה מהנדרשת (כ-35%)

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3 פעילות פנאי ותרבות בח"י הבית	1.39	4.00
5.3 פעילות פנאי ותרבות בח"י הבית	1.39	4.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	1.60	3.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	1.60	3.00
5.5 קשרי קהילה	1.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	1.00	3.00
סה"כ	5.98	20.00

תחומים לשיפור

- נדרש לארגן תוכנית מפורטת לפעילות תעסוקתית משמעותית עבור הדייר ברמה היומית, השבועית והחודשית הכוללת את מהות, משך הפעילות והגורם המפעיל.
- תקן הריפוי בעיסוק לא אויש. כמו כן, לא נצפה תיעוד פרויקטים של שירות הריפוי בעיסוק בשנה האחרונה.
- תוכנית ההפעלה של מדריכת התעסוקה אינה מגוונת מספיק ואינה מותאמת לכל מטופל.
- חשוב להעשיר את האמצעים הטכנולוגיים לטובת המטופלים, ובכללם: טאבלטים, אוזניות. כמו כן, ניתן להעשיר באביזרי ספורט נוספים.
- על פי תיעוד ותשאול כיוון שתקן הריפוי בעיסוק לא אויש ביום הבקרה- המרפא בעיסוק לא היה שותף להדרכת המפעילים החיצוניים.
- לא נצפה תיעוד על מעורבותו של המרפא בעיסוק בהתאמת פעילות ייעודית למטופל.
- חודש הקשר עם תוכן בקרבת המסגרת לפעילות רבעונית. על השירות הסוציאלי להמשיך לפתח ולחדש את הקשר עם הקהילה ולגייס מתנדבים לפעילות מתמשכת. זאת בהתאמה לאיתור צרכי הדיירים לצורך רווחתם והנאתם מהמתנדבים.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.9 תכנית למניעת התעמרות	0.67	2.00
6.9 תכנית למניעת התעמרות	0.67	2.00
6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	0.75	2.00

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלובע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	0.75	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
	סה"כ	-17.16	15.00

תחומים לשיפור

- בתיק החירום המחלקתי חסרות רשימות כ"א, רשימות ריתוק צוות חיוני. כמו כן, חסרים לחלק מהמטופלים ידונים (וחלקם ללא שם). על פי הנחיות משרד הבריאות, לכל דייר נדרשים להיות 2 ידונים עליהם רשום השם המלא של המטופל ותעודת הזהות.
- יש לתעד תמיד את תאריך ושעת ההודעה על אירוע חריג לרופא. לפעמים מדווח רק תאריך ולפעמים רק השעה.
- על הצוות להקפיד על רחיצת ידיים. לא מתבצעות תצפיות על רחיצת ידיים של הצוות, בניגוד לנדרש.
- טרם מונתה ועדה מוסדית לאיתור באירועים חריגים ובטיחות הדייר- לא מתקיימים דיונים, גיבוש תכנית ליישום המסקנות ברמת הפרט וברמה המוסדית. בתחום האחיות- לא מתקיים מעקב אחיות בכל משמרת אחרי מצב המטופל לאחר אירוע חריג. בתחום התזונה- נדרשת התייחסות לדוג' על התייבשות, טעות במתן הזנה אנטרלית/תוסף תזונה/מרקם מזון ושתייה, היפוגליקמיה, אלרגיה ועוד. בתחום הרוקחות- נדרש שיתוף לצורך מעורבות הרוקח בנפילות והמטומות.
- לא גובשה תכנית מובנית בתחום מניעת נפילות חוזרות.
- יש לתעד בקרדקס תרופות מתן של כל התכשירים התרופתיים הניתנים למטופלים, כולל את אלו הניתנים באופן חד פעמי. יש לסמן תרופות בנות סיכון בכל מקומות אחסון, לדוגמה, בעגלת החייאה, ארון תרופות, מקרר תרופות.
- יש להשתמש במשחות אישיות לטיפול בעור המטופלים. כעת נעשה שימוש מחלקתי בתכשירים לטיפול עורי.
- יש לכתוב נוהל פנימי בנושא קבלת תרופות פרטיות. יש לסמן תרופות פרטיות, שהובאו ע"י מטופלים, באופן ברור ובולט.
- חלק מהציוד עם ציפויים בלויים - לא ניתנים לחיטוי כנדרש.
- לא קיימת תכנית חיסונים ומעקב אחר ביצועה בקרב הצוות. מנהל הסיעוד ומנהלת אדמיניסטרטיבית הודרכו. ועדה למניעת התעמרות:
- # הועדה למניעת התעמרות התכנסה לאחרונה לפני כחודש ודנה במספר אירועים שונים. על הועדה להתכנס בסמוך לכל אירוע חריג עם חשד להתעמרות ולמלא פרוטוקול נפרד.
- # לא נצפה תיעוד לתכנית שנתית למניעת התעמרות הכוללת מעקב אחר המלצותיה ואחר מצב הדיירים לאחר אירועים חריגים.
- # יש לשפר את פרוטוקול הועדה למניעת התעמרות כך שישקף בדיקה יסודית של כל אירוע חריג בנפרד. יש להקפיד על תיעוד תהליך הבדיקה ופירוט לוחות הזמנים. על הועדה לעקוב אחר המלצותיה וליישם תכנית שנתית.
- לא גובשה תכנית מובנית להעברת מידע על אירועים חריגים לחברי הצוות. יש לערב את העו"ס בזמן אמת לתמיכה בדייר ובני משפחתו.
- יש לבדוק נתוני הטמפ' במקרר התרופות על בסיס יומיומי ולתעד הבדיקה.
- לא נמצא אישור וולידציה למקרר התרופות, התבקשתם להשלים.
- יש לציין ע"ג אריזות שמן הקנביס את שם המטופל לו הן שייכות.
- טרם נכתב נוהל פנימי בנושא הוצאת תרופות מחדר האחסון הייעודי.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2 סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2 סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	0.40	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	0.40	2.00
סה"כ	8.80	12.00

תחומים לשיפור

- מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות - לא הוצג נוהל פנימי לטיפול בתלונות. טרם מונה גורם אחראי ליישום הנוהל וטרם מונתה ועדה מוסדית. לא הוצגו תהליכי עבודה שיטתיים ומובנים, לא נצפה טיפול ומעקב אחר תלונות (דוגמאות מתועדות).
- מנהלת המסגרת מסרה כי הם מתכוונים לתלות תיבה בכניסה למחלקה לבדיקת "שביעות רצון" לדיירים ולמשפחות.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלובע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.75	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.75	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.42	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.42	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.21	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.21	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.81	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.81	1.00
	סה"כ	34.38	38.00

תחומים לשיפור

- על הרופא לפרט את השיחות עם המשפחות.
- חסרה התייחסות הרופא להנחיות מקדימות, יפוי כח ואפוטרופסות.
- היקף המשרה של שירות העבודה הסוציאלית תואם לתקן אך פריסת השעות אינה יעילה.
- על הרופא לבצע הערכות גריאטריות ל- 3 מטופלים כל חודש.
- שירות הריפוי בעיסוק במוסד אינו יציב. ביום הבקרה לא אויש תקן הריפוי בעיסוק, בתחום התעסוקה חסרות שעות לדרישת הבסיס.
- מתייעוד של הרשומות נראה כי ההתערבות של ריפוי בעיסוק דלה מאוד ולא ממצה. לא קיימת תוכנית פעילות מותאמת ומפורטת כפי שנדרש, נמצא תיעוד חלקי של ישיבות צוות רב"ע תעסוקה, נמצאו פערים לא תקינים בהערכות התקופתיות. לדוגמה נמצא תיעוד אחרון של הערכה תקופתית למטופלת מה-10/2024, לא נצפה תיעוד של שימוש בטכנולוגיות ואמצעים טכנולוגיים בריפוי בעיסוק, בשנה האחרונה נצפה תיעוד של טיפול אחד בלבד. כמו כן, מאז עזיבתה של המרפאה בעיסוק האחרונה, נצפו שתי הערכות ראשוניות בריפוי בעיסוק ריקות בניגוד לנהלים, השתתפות מועטה בישיבות צוות רב מקצועיות במהלך השנה האחרונה ועוד.
- חשוב להעשיר את האביזרים הטיפולים של שירות הריפוי בעיסוק.
- נמצא, כי מכתב סיעודי בהעברת המטופל לאשפוז אינו מתייחס לתכני חובה, כגון, פרטי הקשר עם המסגרת, מצב תפקודי, אביזרי עזר, מועד יציאה אחרונה ומנת מזון אחרונה, תרופות שהמטופל קיבל עד להעברה. אח אחראי הודרך.
- נמצא כי לא מתקיים מעקב בכל משמרת אחרי מצב המטופלים הסובלים מבעיה חריפה או במצבים הדורשים המשך מעקב, כגון, כאב, ערכי לחץ דם חריגים, אחרי אירוע חריג, אחרי חזרה מהאשפוז, לחץ דם ושלשולים ועוד.
- יש להתייחס לירידות במשקל. יש לשפר את התקשורת בין מקצועות הרפואה והסיעוד עם הצוות הרב מקצועי בנושא זה
- יש להוסיף להערכת התזונה בקבלת דייר חדש גם הערכה פיזיקאלית מלאה במיקוד לקשיים באכילה, לעיסה ובליעה הקשורים לבריאות הפה.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלובע בע"מ
צוות בקרה מחוז תל-אביב
תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
מספר בקרת רישוי 20

- על הדיאטנית לבצע הערכה פיזיקלית של בריאות הפה, הראש והצוואר לזיהוי בעיות וקשיים העשויים לפגוע ביכולות האכילה, הלעיסה והבליעה של הדייר. יש להשתמש בכלי מתוקף לקביעת תת תזונה (GLIM).
- יש להוסיף לתאום הציפיות הנעשה עם דייר חדש ובני משפחתו בירור עמדות ורצונות להזנה בסוף החיים.
- על הדיאטנית להיות מעורבת בקביעת מרקמי המזון. יש לערוך הדרכת ריענון לצוותי המחלקה על מנת שההוראות למרקמי המזון ימולאו במלואן למען שמירה על בטיחותו של הדייר בעת האכילה ו/או האכלה.
- יש לקבוע אבחנות תזונתיות לצורך מיקוד הטיפול התזונתי וקביעת תכנית התערבות תזונתית מותאמת.
- לא בוצע שימוש במנוף להעברת המטופלים העונים לקריטריונים של העברה באמצעות מנוף. לדוגמה: מטופלת כבדת משקל עם פצעים בכפות הרגליים מועברת על ידי שני מטפלים במקום להעזר במנוף.
- יש להקפיד על ציון צד/ מנח הגוף של המטופל בתיעוד שינויי תנוחה. יש להקפיד על ביצוע שינויי תנוחה במהלך ישיבת המטופל בכיסא גלגלים או בכורסה גריאטרית.
- על שירות הפיזיותרפיה להקפיד על תיעוד והתייחסות גם לפצעי לחץ ולהשתמש בכלי מדידה והערכה מקובלים במקרים שמתאים.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.82	1.00
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.82	1.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.58	2.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.58	2.00
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.22	1.50
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.22	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.05	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.05	1.50
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.53	1.00
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.53	1.00
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.43	1.50
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.43	1.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.48	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.48	0.50
9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.41	0.50

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלובע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.41	0.50
סה"כ		14.04	20.00

תחומים לשיפור

- יש לקיים ישיבות צוות רב מקצועיות במצבים של שינוי או הדרדרות במצב החולה ולפי הצורך. לדוגמא - לא בוצעה ישיבת צוות רב מקצועית על מטופלת אשר יש לה פצע לחץ (שנסגר כבר). כמו כן, לא נצפו ישיבות על ירידה במשקל, דייר פליאטיבי, דייר לאחר נפילה. יש לנעול במחשב את דוחות ישיבות הצוות הרב מקצועי בסמוך לקיומן. כמו כן, נצפו תעודים של ישיבות צוות ללא המרפאה בעיסוק.
- הפיזיותרפיסט צריך להתעדכן בהיווצרות פצע לחץ. על הפיזיותרפיסט להיות מעורב בהיבטים של התאמת משטחי ישיבה ושכיבה, התאמת ציוד תומך, תרגול מותאם והדרכת הצוות המטפל, ולתעד כנדרש.
- לא מתקיים דיון תקופתי בין המנהל הרפואי, מנהל האחיות ומנהל שירותי הרוקחות בנושא הטיפול התרופתי הכולל התייחסות להתערבות לצורך הפחתת שימוש לא מושכל בתרופות- הדיונים מבוצעים מול כל אחד בנפרד בתמסורת דיגיטלית.
- חשוב להשתמש במזרנים דינאמיים עבור המטופלים הסובלים מפגיעה בשלמות העור.
- לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה. נצפו 3 מזרנים דינמיים - רק אחד בבעלות המוסד.
- יש לעודד מיצוי תפקוד המטופלים בחיי היום יום. למשל ישיבה בכסא רגיל והליכה מהחדר לחדר האוכל.
- נצפה תיעוד יחיד של הצורך בהזמנת סד מנוחה ליד דייר, ללא המשך תיעודי. לא נצפו מטופלים עם אביזרי עזר (סד/גליל/ התאמות באכילה). נצפתה רשימה לא מעודכנת של אביזרי עזר מטעם המרפא בעיסוק הקודם.
- תכנית למניעה וטיפול בעצירות בנוסף לטיפול תרופתי - לא הוצגה תכנית ויישומה לטיפול לא תרופתי בעצירות.
- נמצא, כי לא מתבצע אומדן כאב מקיף למטופלים הסובלים מכאב. בחלק גדול מהמקרים לא נערך דיון עם רופא בדבר איזון כאב. לא מתקיים מעקב סיעודי בנוגע לכאב בכל משמרת למטופלים הסובלים מכאב ו/או נמצאים בסיכון גבוה לכאב.
- לא הוצגה תכנית טיפול לדיירים פליאטיביים ויישומה. כמו כן, חשוב לאפשר הכשרה בתחום הפליאטיבי, לאנשי הבריאות השונים.
- על הצוות הרב מקצועי להיות מעורב בתכנית רב מקצועית במטופלים עם מחלה חשוכת מרפא מתקדמת ולהתאים בה את הטיפול בגישה הפליאטיבית בתחומים השונים תוך שיתוף מלא של הדייר ובני משפחתו ותוך התחשבות ברצונותיו ובצרכיו.
- בתיאום ציפיות עם משפחה, אין התייחסות לקיום הנחיות מתקדמות וייפוי כח מתמשך.
- נקיטת צעדים לשיפור היגיינת השינה - חשוב להרחיב את הטיפול הלא תרופתי, להנחות את צוות המטפלים בדבר התנהגות מעודדת שינה.
- חשוב לקיים דיון עם רופא בדבר איזון של הפרעות התנהגות. להנחות את צוות המטפלים בנוגע לתקשורת ודרכי התמודדות עם אי-שקט והפרעות התנהגות אצל מטופלים. להבטיח מעקב רציף בכל משמרת אחרי הבעיה עד לאיזונה המלא.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.44	2.00
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.44	2.00
10.6 זמני הארוחות	1.00	1.50
10.6 זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	17.20	22.00

תחומים לשיפור

- במחלקה רק שני שולחנות מתכווננים ושאר השולחנות צרים ארוכים ובגובה אחיד. חלק מהדיירים יושבים ליד שולחן לא מותאם וקיים סיכון לפציעות בגפיים התחתונות המתנגשות מתחת לשולחן (הערה חוזרת בפיזיותרפיה).
- לא נצפו אביזרי עזר לאכילה ולא נצפה תיעוד של תצפיות אכילה.
- על המסגרת להתחשב ככל הניתן בהעדפות הדייר לגבי שעות האכילה ולקיים תיעוד בשאלון תיאום ציפיות לזמני הארוחות המועדפים.
- שיתוף הדיירים בהכנת מנה או חלק ממנה בארוחה מתקיים אחת לשבוע. יש להגדיל את מספר הפעמים לקיום פעילות זו לפעמיים בשבוע כפי שהוסבר בבקרה.
- יש לקיים אחת לחצי שנה מפגש בין שירות התזונה עם נציגים של הדיירים ובני משפחותיהם בעניין תפריט הבסיס המוגש במחלקה. יש לתעד התייחסות להמלצות המפגש.

מוסד 237D5 מוסד גן בעיר - בית גלובע בע"מ
 צוות בקרה מחוז תל-אביב
 תאריך פרסום הדו"ח 15/02/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 12/11/2025
 מספר בקרת רישוי 20

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	0.87	2.00
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	0.87	2.00
סה"כ	1.74	4.00

תחומים לשיפור

- במסגרת לא מתקיימים פרויקטים רוחביים רב-מקצועיים, הנותנים מענה לצרכים השונים של הדיירים, להעלאת איכות החיים ורווחת הדיירים.
- לא נצפו פרויקטים מקצועיים בתוך שירות הריפוי בעיסוק.
- לא נמצא תיעוד לפרויקטים מיוחדים בשירות העבודה הסוציאלית, לא נרכש ציוד מעבר לציוד חובה.
- על השירות הסוציאלי להשתתף בקורסים להכשרת מטפלים חדשים ולהשתתף בבניית נהלים פנימיים לפי הנדרש ברפורמה ולפעול להטמעתן.
- יש להסדיר תוכנית מוסדית לקליטת עובדים חדשים ומתן הדרכה בסיסית בתחום התזונה.
- לא הוצגו חלק מהנהלים הנדרשים בנהלים הארציים של שירות מדעי האחיות.
- לא מתקיים ריענון שנתי של הנהלים הפנימיים.
- יש לשפר את תהליך קליטת העובדים והערכתם של העובדים החדשים.
- בתחום הריפוי בעיסוק, ישנן מספר הערות חוזרות בדו"ח זה.
- בתחום העבודה הסוציאלית, יש לקדם את הנושאים בהם יש הערות לשיפור.
- בתחום הפיזיותרפיה ניכרת התייחסות להערות מבקרה קודמת. עדיין לא כולן תוקנו.
- בתחום התזונה, רוב ההערות שניתנו בבקרת הרישוי האחרונה תוקנו. יש להתייחס להערות בדבר רישום התפריט השבועי הקיים במחלקה.
- בתחום האחיות, רוב ההערות מבקרה הקודמת תוקנו ויישמו באופן מלא.