

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת

עוזי זליכה

שם המנהל/ת הרפואי/ת

ד"ר בוטורלין איגור

שם מנהל/ת האחיות

מיכאל ליסצקין

בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר

מספר מוסד 237L4

הרצליה, הנשיא 106

## הנדון | סיכום הבקרה בבית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/04/2026 ע"י צוות מחוז תל-אביב.  
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,  
ד"ר רן שוייד  
מחוז תל-אביב

## העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות  
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים  
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב  
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב  
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים  
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות  
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב  
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## תוכן העניינים

| עמוד     | נושא                                         |
|----------|----------------------------------------------|
| 3 -      | מכתב סיכום הבקרה                             |
| 3 -      | פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים              |
| 4 -      | משתתפי צוות הבקרה                            |
| 5 -      | גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים |
| 6 -      | סיכום כללי                                   |
| 7 -      | סיכום תחום מקצועי                            |
| 9 - 31 - | גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה          |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## סיכום הבקרה בבית החולים

### פרטים כלליים

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| שם המוסד              | בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר 237L4 |
| מספר המוסד            | הרצליה, הנשיא 106                              |
| כתובת                 | עוזי זליכה                                     |
| שם המנהל/ת הכללי/ת    | ד"ר בוטורלין איגור                             |
| שם המנהל/ת הרפואי/ת   | מיכאל ליסצקין                                  |
| שם מנהל/ת האחיות      | כן                                             |
| הצטרפות למכרז הקודים  | 2 מחלקות, 52 מיטות                             |
| מחלקות ומיטות ברישיון |                                                |

### פרטי הבקרה

|            |                    |
|------------|--------------------|
| מספר בקרה  | 82                 |
| תאריך בקרה | 19/04/2026         |
| צוות מבצע  | מחוז תל-אביב       |
| מטרת הבקרה | בקרת רישוי מתוכננת |
| מחוז       | מחוז תל-אביב       |

### תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה          | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים                                     |
|--------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|----------------------------------------------------|
| גריאטריה סיעודית א | סיעודי            | סיעודי           | 36                | 35            | 33 סיעודיים<br>1 סיעודי מורכב תומך<br>1 בבית חולים |
| גריאטריה סיעודית ב | סיעודי            | סיעודי           | 16                | 18            | 18 סיעודיים                                        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב                |
| אחיות, גב' אירה גלזמן, מחוז תל-אביב              |
| תזונה, גב' טל פרלינג, מחוז תל-אביב               |
| פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב |
| ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב    |
| עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב   |
| רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב              |
| בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב     |

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

**גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים**

| נושא (ניקוד מירבי)                                                             | עמידה בדרישות<br>בסיס | ניקוד על פעילות<br>מעבר לדרישות<br>הבסיס | ניקוד סופי   | שיעור עמידה<br>בדרישות הפרק<br>% |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| 1 כללי - תשתיות וציוד ( 2.00 נק' )                                             | לא                    | 1.28                                     | 0.00         | 0.00                             |
| 2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה ( 8.00 נק' )                                        | לא                    | 5.25                                     | 0.00         | 0.00                             |
| 3 תעודות ורישוי ( 9.00 נק' )                                                   | כן                    | 0.88                                     | 0.88         | 9.78                             |
| 4 *הכשרות ופיתוח הצוות ( 18.00 נק' )                                           | לא                    | 3.50                                     | 0.00         | 0.00                             |
| 5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה ( 10.00 נק' )                                        | לא                    | 2.24                                     | 0.00         | 0.00                             |
| 6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר ( 7.50 נק' )                                     | לא                    | 1.09                                     | 0.00         | 0.00                             |
| 7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים ( 7.50 נק' )                              | כן                    | 4.13                                     | 4.13         | 55.07                            |
| 8 איכות חיי הדייר ביום יום ( 19.00 נק' )                                       | לא                    | 14.52                                    | 13.52        | 71.16                            |
| 9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה ( 10.00 נק' )     | כן                    | 6.01                                     | 6.01         | 60.10                            |
| 10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות ( 11.00 נק' ) | לא                    | 9.76                                     | 4.76         | 43.27                            |
| 11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת ( 2.00 נק' )                    | כן                    | 0.61                                     | 0.61         | 30.50                            |
| <b>סה"כ ניקוד</b>                                                              |                       | <b>49.27</b>                             | <b>29.90</b> | <b>29.90</b>                     |

\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

## סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

## סיכום

מנהלת רפואית חדשה מועסקת במוסד מחודש פברואר 2026. המנהל הרפואי הקודם עזב ב- 11/25 ומאז מונו מספר מנהלים רפואיים זמניים ללא אישור הגריאטר המחוזי. רופא בית חדש עובד במוסד מחודש 3/26 ועוד רופאת בית, וותיקה יותר.

## התרשמות כללית

בבקרה ניצפו חסרים וליקויים רבים בכל היבטי הטיפול עם חציית "קווים אדומים" בתחום בטיחות המטופל, העדר תהליכים רוחביים ותקשורת רב מקצועית. נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום בריאות הסביבה. הדו"ח כבר נשלח למוסד בנפרד.

## תמהיל מטופלים

במהלך הבקרה נמצאה מטופלת בסטטוס סיעודי מורכב עם פצע לחץ דרגה 3 ללא אישור גריאטר מחוזי.

## כוח אדם

חסרות 45.2 שעות תעסוקה שבועיות.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

## סיכום תחום מקצועי

### רפואה

במוסד מועסקים 3 רופאים. מנהלת רפואית חדשה, כחודשיים במוסד, שהינה גם מומחית בגריאטריה. שני רופאי בית, שאחת מהן נמצאת בקורס לימודי המשך בגריאטריה והשני לא עבר השתלמות בגריאטריה. כח אדם על פי התקן

### אחיות

מנהלי הסיעוד במחלקות - בעלי ניסיון מקצועי, ידע ומוטיבציה לניהול תקין של תהליכים מקצועיים הנדרשים לשמירה על איכות טיפול נאות במטופלים. עם זאת, בהעדר אחות ראשית ותשתית טיפול הולמת בתחום הסיעוד, נצפו חסרים וליקויים רבים בכל היבטי הטיפול, בדגש על חציית "קווים אדומים" בתחום בטיחות המטופל, העדר תהליכים רוחביים והעדר תקשורת רב-מקצועית. נמצאו ליקויים בניקיון ואחזקה- יש לדאוג לניקיון ואחזקה נאותים של המסגרת בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע. תקן אחיות ומטפלים - בהתאם לנדרש.

### תזונה

הדיאטנית בעלת ניסיון בעבודה בתזונה בגריאטריה ובעלת וותק של 8 שנים במסגרת. המעקב והטיפול התזונתי מקצועיים מאוד וישנה היכרות רבה עם המטופלים המקדמת את יישום תוכניות הטיפול הנכתבות. הדיאטנית מדריכה ועובדת בשיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי, צוות מערך המזון והצוותים במחלקות. היא מובילה פעילות רבה לקידום תחום התזונה לרווחת הדיירים תוך כדי תצפיות בארוחות השונות ומעורבות בבחירת חברת הקייטרינג. הדיאטנית ערכה סקר שביעות רצון במחלקות בדצמבר 2025 וניתחה את תוצאותיו ופועלת ליישום שינויים בעקבות הממצאים.

### פיזיותרפיה

הפיזיותרפיסט עובד במסגרת מינואר 2023. השרות ניתן 5 בקרים בשבוע - סה"כ 30 ש"ש - תקן מלא. חשוב לאפשר מפגש עם משפחות (עבודה גם אחה"צ ו/או שישי בוקר) ולקיים ישיבת צוות רב מקצועי בזמן שפחות מתאים לטיפול (הערה חוזרת). חדר הפיזיותרפיה נצבע והאזור תוקן. הצבע של המקבילים מתקלף. יש להשלים הצטיידות ולשפר דרמטית את התקשורת ועבודת הצוות. יש לקיים הדרכות לכלל הצוות - ניתן לבצע במספר מועדים. על הפיזיותרפיסט להשתלם בתחום הפליאציה ובנושאים הרלוונטים לעבודה היומיומית.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

## ריפוי בעיסוק

במוסד מרפאה בעיסוק ווטיקה בתחום הגריאטריה המוסדית, עובדת במוסד כשנתיים וחצי, יומיים בשבוע, בהתאם לתקן. מדריך תעסוקה אחד וטיק (עובד לבד מחודש 08/25), עובד בכמות ימים ושעות תקינה חסרות. צוות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מסור לדייריו ועושה כמיטב יכולתו. יחד עם זאת קיים חוסר תקינה משמעותי הפוגע בפעילות. בוצעו פרויקטים מקצועיים ואחד רב מקצועי במהלך התקופה שתרמו לאיכות חייהם של הדיירים. המוסד רכש לוח התמצאות דיגיטלי, רמקול וטלפון ייעודי למוסיקה. מתקיימות התערבויות טיפוליות נדרשות בריפוי בעיסוק.

## קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

## עבודה סוציאלית

העדר רצף העסקה בשירות הסוציאלי. עו"ס קודמת הועסקה במסגרת חצי שנה, בהמשך פער של 4 חודשים. נכון ליום הבקרה מועסקת מזה 3 שבועות עו"ס ווטיקה במקצוע. מומלצת הכשרה פליאטיבית לעו"ס החדשה, עליה להתייחס להערות הבקרה, לבסס שיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי ולהמשיך בבניית השירות וייצובו.

## רוקחות

במוסד מועסקת רוקחת ווטיקה בהיקף משרה של 6 שעות שבועיות. הרוקחת אינה מעודכנת בדרישות המכרז החדש וכן בדרישות נוהל 174 של האגף לגריאטריה. נדרש להתעדכן בדרישות החדשות ולבצע את ההתאמות הנדרשות. במהלך הבקרה ניתנה הדרכה בנושא. על הרוקחת להגדיל מעורבותה בנושאים רוחביים כגון טיפול באירועים חריגים ושיבות צוות רב מקצועיות.

## מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

## בריאות והסביבה

דו"ח הבקרה המלא נשלח להנהלת המוסד בדוא"ל בתאריך 21.04.26. נכון ליום הבקרה המצב התברואי ירוד מאוד - למסגרת אין אישור תברואי.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### כללי - תשתיות וציוד

| נושא                         | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|------------------------------|-------------|-------------|
| 1.1 תקינות מבנה              | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 1.1 תקינות מבנה              | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 1.2 תקינת כוח אדם            | -1.40       | דרישת בסיס  |
| 1.2 תקינת כוח אדם            | -1.40       | דרישת בסיס  |
| 1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר | 1.28        | 2.00        |
| 1.3 ציוד מקצועי לטיפול בדייר | 1.28        | 2.00        |
| סה"כ                         | -0.24       | 4.00        |

### תחומים לשיפור

תקינת כוח האדם -  
 חסרות 45.2 שעות תעסוקה שבועיות.

סביבה טיפולית והצטיידות-  
 נצפה ציוד טיפולי מיושן, במצב תחזוקתי ירוד.  
 יש להשלים הצטיידות בהתאם לנדרש (מזרנים דינמיים ומזרני אוויר, מנוף עד 220 ק"ג, מיטות עם מנגנון עליה-ירידה ועוד).

מכון הריפוי בעיסוק הינו קטן ואינו מאפשר טיפולים פרטניים/ קבוצתיים או הערכות קוגניטיביות. משמש גם כמשרד של התזונאית.  
 חדר התעסוקה בקומה (1-) מלא בציוד שאינו שייך לתעסוקה.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### סביבת הדייר ותנאי מחייה

| נושא                                   | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| 2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים             | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים             | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר | -2.00       | דרישת בסיס  |
| 2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר | -2.00       | דרישת בסיס  |
| 2.3 טמפרטורת החדר                      | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 2.3 טמפרטורת החדר                      | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 2.4 מדי צוות מלאים                     | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.4 מדי צוות מלאים                     | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.5 אווירה ונראות המסגרת               | 0.70        | 2.00        |
| 2.5 אווירה ונראות המסגרת               | 0.70        | 2.00        |
| 2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות    | 0.50        | 0.50        |
| 2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות    | 0.50        | 0.50        |
| 2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים         | 1.89        | 2.50        |
| 2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים         | 1.89        | 2.50        |
| 2.8 אווירה ונראות חדר האוכל            | 0.50        | 1.00        |
| 2.8 אווירה ונראות חדר האוכל            | 0.50        | 1.00        |
| 2.9 כביסה וביגוד אישיים                | 0.67        | 1.00        |
| 2.9 כביסה וביגוד אישיים                | 0.67        | 1.00        |
| 2.10 *בעלי חיים                        | 1.00        | 1.00        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

|      |                  |       |       |
|------|------------------|-------|-------|
| 2.10 | *בעלי חיים       | 1.00  | 1.00  |
| 2.11 | *שימוש בשטחי חוץ | 0.00  | 0.00  |
| 2.11 | *שימוש בשטחי חוץ | 0.00  | 0.00  |
|      | סה"כ             | -5.48 | 16.00 |

**\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

#### תחומים לשיפור

##### תנאי מחייה -

רמת הניקיון והסדר במסגרת ירוד. המחלקות היו לא נקיות, פחים מלאים באשפה, פתחי אוורור ומיזוג מלאים בעובש. נצפו ג'וקים במדרגות וחרקים מעופפים קטנים בשירותים ובאזור המדרגות בין המחלקות. פתח ביוב פתוח בחדר רחצה של מטופלים. במטבחון המחלקה כסאות ישנים ובלויים לשימוש הצוות. הריהוט במחלקות ישן. חיפוי קירות פגום. נצפו קירות עם ליקויי צבע, אריחי רצפה ותקרה שבורים, דלתות, ארונות וארונות עם ציפויים שבורים וסדוקים. חלק ממנורות התקרה אינם מאירים והמחלקה מעט חשוכה. נצפו עובדים הלבושים במדים לא מגוהצים, חלקם גם לא נקיים.

##### סביבת המטופל בחדרי הדיירים -

בחדרי המטופלים נצפה ציוד בסיסי חסר, כגון, מזרנים דינאמיים ומזרני אוויר, חלק מהציוד במצב תחזוקתי ירוד, עם סימני חלודה, ציפויים בלויים וקרועים. נצפה ציוד מיושן ומרופט, פינות קפה לא נקיות, ציוד טיפולי זרוק על הרהיטים בפינות ישיבה של משפחות. נצפו ארונות בגדים אישיים של מטופלים לא מסודרים. יש להמשיך להעשיר את חדרי הדיירים בצביונם האישי לצורך מתן תחושת בית.

##### בטיחות הטיפול בדייר -

בחדרי דיירים רבים נמדדה טמפרטורת אוויר גבוהה מהנדרש בחוזר האגף. בחלקם הטמפרטורה עלתה על 28 מע"צ. המחלקות צפופות מאוד. התאורה בחדרי האוכל בחלקה לא עובדת, החלונות סגורים והמחלקות פחות מאווררות.

נמסר, כי בני המשפחה של המטופלים הסובלים מעצירות מתבקשים לספק עבורם שמן זית באופן פרטי. המסגרת נמנעת מלספק את האמצעי הנדרש להתערבות הלא תרופתית בעצירות, בניגוד להנחיות משרד הבריאות.

אין מזנון להגשה חופשית במסגרת ולא נצפתה בחירה של מטופלים מתוך עגלת השרות. בחלק מהשולחנות נצפו מפות שלא מתאימות לגודל השולחן ולכן לא כיסו את כולו.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תעודות ורישוי

| נושא                                                  | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי  |
|-------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 3.1 רישיון בתוקף                                      | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.1 רישיון בתוקף                                      | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.2 מנהל רפואי                                        | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.2 מנהל רפואי                                        | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.3 רופא בית                                          | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.3 רופא בית                                          | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.4 מנהל כללי                                         | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.4 מנהל כללי                                         | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית                      | 0.00        | 3.00         |
| 3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית                      | 0.00        | 3.00         |
| 3.6 מנהל כללי                                         | 0.00        | 0.50         |
| 3.6 מנהל כללי                                         | 0.00        | 0.50         |
| 3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות                          | 0.00        | 2.00         |
| 3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות                          | 0.00        | 2.00         |
| 3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית | 0.88        | 1.50         |
| 3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית | 0.88        | 1.50         |
| 3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים                         | 0.00        | 2.00         |
| 3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים                         | 0.00        | 2.00         |
| <b>סה"כ</b>                                           | <b>1.76</b> | <b>18.00</b> |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

## תחומים לשיפור

הכשרת הצוות והשתלמויות-  
אחת הרופאות נמצאת כעת בלימודי המשך בגריאטריה. הרופא השני לא עבר השתלמות בגריאטריה. יש לשלוח אותו להשתלמות.  
במסגרת לא מועסקות אחיות בוגרות הכשרה על-בסיסית המוכרת והעונה על דרישות הסף של הנחיות הרפורמה בגריאטריה.  
המנהל הכללי בעל תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות ולא במקצועות הבריאות.  
נמסר, כי צוות האחיות המועסקות במסגרת לא השתתף בהשתלמויות מקצועיות, בהיקף של 30 שעות בשנתיים האחרונות.  
על השירות הסוציאלי להשתתף בהכשרות מקצועיות בגריאטריה, בהיקף של לפחות 30 שעות במהלך שנתיים.  
במהלך השנתיים האחרונות הפיזיותרפיסט השתתף ב 3 ימי עיון - סה"כ כ 20 שעות, ונדרש ל 30 שעות בהתאם לחלקיות המשרה.  
יש להעשיר שירות התעסוקה בהכשרות מקצועיות לטובת הדיירים.  
הרוקח לא עברה השתלמות מקצועית בשנתיים האחרונות.  
נכון למועד הבקרה, במסגרת לא מועסקים מטפלים, בוגרי הכשרה בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות לפחות בשנה.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### הכשרות ופיתוח הצוות

| נושא                                                                    | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים                                        | -3.75       | דרישת בסיס  |
| 4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים                                        | -3.75       | דרישת בסיס  |
| 4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)                                         | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)                                         | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 4.3 נאמני נושא מוסדיים                                                  | 0.00        | 2.00        |
| 4.3 נאמני נושא מוסדיים                                                  | 0.00        | 2.00        |
| 4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)                               | 0.00        | 3.00        |
| 4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)                               | 0.00        | 3.00        |
| 4.5 מטפל אחראי תחום                                                     | 3.00        | 3.00        |
| 4.5 מטפל אחראי תחום                                                     | 3.00        | 3.00        |
| 4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח                                     | 0.00        | 1.00        |
| 4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח                                     | 0.00        | 1.00        |
| 4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד | 0.50        | 1.00        |
| 4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד | 0.50        | 1.00        |
| 4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל                                 | 0.00        | 3.00        |
| 4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל                                 | 0.00        | 3.00        |
| 4.9 הכשרת המשך למטפלים                                                  | 0.00        | 2.00        |
| 4.9 הכשרת המשך למטפלים                                                  | 0.00        | 2.00        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

|      |                                       |       |       |
|------|---------------------------------------|-------|-------|
| 4.10 | *תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז | 0.00  | 3.00  |
| 4.10 | *תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז | 0.00  | 3.00  |
| סה"כ |                                       | -0.50 | 36.00 |

\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

#### תחומים לשיפור

הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים-

הדרכת עובד חדש מתועדת בדף ייעודי בליווי חתימות. אין תיעוד לתהליך מעקב אחר הפנמה ויישום תוכן ההדרכה. לא הוצגה תכנית סדורה להכשרה ראשונית בסיסית למטפלים על ידי צוות רב מקצועי כולל עובדת סוציאלית, בהיקף של 18 שעות הדרכה.

נאמני נושא -

נכון למועד הבקרה במסגרת מונתה נאמנת נושא אחת ולא שלושה נאמני נושא, כנדרש ע"י משרד הבריאות. נאמנות נושא נוספות לא עברו הכשרה חיצונית של לפחות 30 שעות בתחום הנאמנות. לא הוצגה תכנית עבודה בנושא הנאמנות, אשר גובשה בשיתוף הצוות הרב מקצועי ומיושמת בפועל.

תכנית הדרכות לפיתוח הצוות-

יש לבצע מפגשי הדרכה לכל צוות המסגרת בפריסה שנתית, כך שיהיו 10 הדרכות בשנה לכל הפחות, ובכל אחת מהן ישתתפו לפחות 70% מהצוות המטפל במסגרת, בהיקף של 20 שעות הדרכה שנתיות לעובד.

שימוש באפליקציות מוגגשות-

כעת במסגרת לא נעשה שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח מטפלים, עם ממשק בין האפליקציות לתיק הממוחשב של מטופל.

קידום ורווחת העובדים-

לא קיימת תכנית שנתית מתוקצבת לקידום רווחת העובדים. על הנהלת המסגרת ליזום תכנית שנתית, מותאמת לאופיו של הצוות, לתקצבה ולעקוב אחר היקף העובדים המשתתפים.

התמדת אחיות ומטפלים-

מתחת ל-50% (42% בלבד) מצוות האחיות, שהן בשיעור של 60% משרה לפחות, עם וותק של מעל 4 שנים במסגרת. מתחת ל-50% (37.5% בלבד) מהמטפלים (כוח עזר) עם וותק של מעל שנתיים במסגרת.

הכשרת המשך למטפלים-

טרם תוכננה ומיושמת תכנית המשך להכשרת מטפלים בהיקף של 40 שעות.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תרבות, פנאי וקשרי קהילה

| נושא                                           | ניקוד הבקרה  | ניקוד מירבי  |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 5.1 תכנית פעילות תעסוקתית                      | -1.00        | דרישת בסיס   |
| 5.1 תכנית פעילות תעסוקתית                      | -1.00        | דרישת בסיס   |
| 5.2 תדירות פעילות תעסוקתית                     | -4.00        | דרישת בסיס   |
| 5.2 תדירות פעילות תעסוקתית                     | -4.00        | דרישת בסיס   |
| 5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית               | 1.44         | 4.00         |
| 5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית               | 1.44         | 4.00         |
| 5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת | 0.00         | 3.00         |
| 5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת | 0.00         | 3.00         |
| 5.5 קשרי קהילה                                 | 0.80         | 3.00         |
| 5.5 קשרי קהילה                                 | 0.80         | 3.00         |
| <b>סה"כ</b>                                    | <b>-5.52</b> | <b>20.00</b> |

### תחומים לשיפור

#### תרבות ופנאי -

יש לקיים מערך פנאי המושתת על תכנית מפורטת לפעילות תעסוקתית משמעותית עבור הדייר, ברמה יומית, שבועית וחודשית, הכוללת את מהות, משך הפעילות והגורם המפעיל.

ישנו מדריך תעסוקה אחד על שתי מחלקות, כאשר קיים חוסר של 70% בשעות תעסוקה (סה"כ 45.2 ש"ש). כמו כן, השעות הקיימות מתפרסות על 4 בקרים בלבד כאשר יש לקיים פעילות תעסוקתית לפחות 5 בקרים ופעמיים אחר הצהריים.

יש לשתף הדיירים בפעילויות תעסוקה פרטניות מגוונות ומותאמות ליכולות התפקודיות בהתאם לממצאי ההערכה ותוכנית ההפעלה שנקבעה על ידי המרפאה בעיסוק.

יש לשתף הדיירים בפעילויות קבוצתיות מגוונות המאפשרות גם הפעלה של קבוצות מובחנות בהתאמה לתמהיל המשתתפים (רמות תפקוד, אבחנות, תרבות, שפה, העדפות ועוד).

מומלץ לחדש את הטאבלטים, המשמשים את הדיירים, במחלקות, כיוון שהינם ישנים, קטנים וחלקם תקולים.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

פעילות פנאי לדיירים מחוץ למסגרת-

על ההנהלה ליזום ולממן פעילות פנאי לדיירים מחוץ למסגרת, לפחות אחת לשנה ולהזמין בני משפחה.

קשרי קהילה-

על המסגרת לקיים פעילות מגוונת לרווחת הדיירים בשילוב הקהילה. יש להתעמק בקריטריונים הנדרשים בסעיף קשרי קהילה לפי המכרז, על מנת לקיים את הדרישה במלואה.

עד למלחמה, הגיעה עמותת אלה באופן קבוע אחת לשבוע. חשוב להמשיך פעילות זו ולגייס מתנדבים קבועים נוספים למסגרת.

על השירות הסוציאלי לאתר צרכים חברתיים של הדיירים ולהשתתף בהתאמת המתנדבים.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

| נושא                                                   | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים                      | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים                      | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.2 בטיחות ובטחון                                      | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 6.2 בטיחות ובטחון                                      | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 6.3 שעת חירום                                          | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.3 שעת חירום                                          | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.4 טמפרטורת המים                                      | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.4 טמפרטורת המים                                      | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)                    | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)                    | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.6 רוקחות                                             | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.6 רוקחות                                             | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.7 מניעת זיהומים                                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.7 מניעת זיהומים                                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.8 חיסונים                                            | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.8 חיסונים                                            | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 6.9 תכנית למניעת התעמרות                               | 0.33        | 2.00        |
| 6.9 תכנית למניעת התעמרות                               | 0.33        | 2.00        |
| 6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר | 0.76        | 2.00        |

**מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד**  
**בישראל בע"מ (לשעבר**  
**צוות בקרה מחוז תל-אביב**  
**תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026**

**אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026**  
**מספר בקרת רישוי 82**

|      |                                                          |               |              |
|------|----------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| 6.10 | תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר        | 0.76          | 2.00         |
| 6.11 | אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום               | 0.00          | 1.00         |
| 6.11 | אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום               | 0.00          | 1.00         |
| 6.12 | אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית | 0.00          | 2.50         |
| 6.12 | אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית | 0.00          | 2.50         |
|      | <b>סה"כ</b>                                              | <b>-39.82</b> | <b>15.00</b> |

#### תחומים לשיפור

מניעת התעמרות ואירועים חריגים-

הועדה למניעת התעמרות אינה פועלת בהתאם לנוהל. אינה מתכנסת לבדיקת אירועים בסמוך לאירוע. פרוטוקול אחרון של ישיבה רבעונית על אירועים חריגים בחודשים יוני - אוקטובר 2025.

לא נמצא תעוד פרוטוקולים של הועדה למניעת התעמרות, בחצי השנה האחרונה. יש לשפר את סיכום פרוטוקול הועדה למניעת התעמרות ולהתכנס בסמוך לאירוע החריג. יש לגבש תכנית עבודה שנתית ולעקוב אחר יישומה.

יש לכתוב תהליך מובנה להעברת מידע על אירועים חריגים בין חברי הצוות, בזמן אמת.

יש לעקוב אחר מצב חולה שעבר ארוע חריג עד הגעה לאיזון. על הרופא לפרט מי המקשר אליו, מתי, מה מסר ואיזה הוראות ניתנו. יש לקיים ועדת אלימות בכל מקרה של חבלה/המטומה מסיבה לא ידועה.

נמצא כי בחלק מהמקרים לא התקיים מעקב כאב ומעקב קליני של אחות אחרי מצב המטופל, בכל משמרת במהלך 72 שעות לאחר אירוע חריג.

לא נצפו תהליכים סדורים בתחום מניעת נפילות חוזרות. נמצא, כי לא נערך דיון צוות רב-מקצועי לאחר ארבעה אירועי נפילה של מטופל ולא הוצגה תכנית מובנית בתחום מניעת נפילות חוזרות הן ברמת הפרט והן ברמת המסגרת.

חשוב לכנס דיון בוועדה לניהול סיכונים לאחר כל אירוע חריג, זאת לצורך למידה ארגונית.

הדיאטנית החלה בעבודה ליישום איתור וטיפול באירועים חריגים בתחום התזונה. יש להמשיך בהטמעת הנושא עם הצוות בשתי המחלקות.

בטיחות ובטחון -

למרות קיום התקלה הידועה להנהלת המסגרת במערכת המים (המוסד כבר פועל מספר ימים (מתאריך 16.04.26) ללא מערכות מים חמים), רחצת המטופלים בוצעה בטמפרטורת המים נמוכה ולא מתאימה לרחצה (30.8-33.0 מעלות צלזיוס). רחצת מטופלים במים קרים מהווה הפרה חמורה של הנחיות משרד הבריאות.

נצפו מפגעים בטיחותיים כגון פתחי ביוב פתוחים ויציאה למדרגות ללא נעילה מפני נפילת דיירים. ריהוט בלוי מתקלף ושביר.

שעת חירום-

יש לתעד הדרכת שעת חירום לעובד חדש ולהחתימו על כך.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי-

לא נכתב נוהל פנימי בנושא "הוצאת תרופות מחדר האחסון הייעודי". אין מעקב על מי שנכנס לחדר אחסון התרופות ומתי.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

במחלקות אין תרופות ל-10 ימי טיפול לפחות. נדרש להשלים מחדר התרופות. בסעודית א' נמצאה תרופה אשר תוקפה פג ב-1/26. תרופות עם תוקף קצר אינן מסומנות ככאלה. במעמד הביקורת ניתן היה לראות רק את נתוני הטמפ' מיום הביקורת. לא ניתן היה להיכנס לנתונים קודמים. הרוקחת אינה בקיאה באופן תפעול האוגרים לרבות כניסה לנתונים שנשמרו. במעמד הביקורת לא ניתן היה לבדוק נתוני טמפרטורה במחלקות. לדברי הצוות לא היו חריגות. הצוות אינו בקיא בערכי הטמפ' הנדרשים לפי נוהל 126. לא נמצאו תעודות כיוול לאוגרים במקרים ותעודות וולידציה למקרים. הרוקחת מבצעת בקרה כנדרש, אך לרוב מסמנת כי הכל תקין. כך לדוגמא אינה נכנסת לבדוק את נתוני הטמפ' שתועדו מהבקרה הקודמת. במוסד אין נוהל פנימי בנושא תרופות פרטיות, שהובאו ע"י מטופלים. יש לתעד תרופות, הניתנות למטופלים SOS בקרדקס תרופות. יש לסמן תרופות בנות סיכון בכל מקומות האחסון, לרבות בעגלת החייאה ומקרר תרופות.

בטיחות זיהומית- נצפה, כי מטופלים לא הקפידו על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים. יש לפעול להפרדה ואחסון אישי של עטי אינסולין של מטופלים. יש הקפיד על שימוש אישי ולא מחלקתי במשחות המטופלים, כפי שזה נעשה כיום. יש לפעול לאיסוף הנתונים בדבר התחסנות הצוות לחיסוני חובה לעובדי בריאות, זאת בדגש על חיסון מטפלים; להשלים לעובדים את החיסונים החסרים, בהתאם להנחות משרד הבריאות, לנהל מעקב מתועד אחרי ההתחסנות הצוות לשפעת. הרוקחת אינו מעורבת כלל בניהול - סיכונים של הטיפול התרופתי במוסד. הרוקחת אינה מעבירה דוח להנהלה כמתבקש בנוהל 174.

בריאות הסביבה - טרם הוגדר אחראי בריאות הסביבה במוסד. לא מתקיימת תכנית עבודה כל שהיא בנושא בריאות הסביבה.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

| נושא                                   | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי  |
|----------------------------------------|-------------|--------------|
| 7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים         | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים         | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 7.2 סקר שביעות רצון                    | 3.00        | 3.00         |
| 7.2 סקר שביעות רצון                    | 3.00        | 3.00         |
| 7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים | 1.13        | 2.00         |
| 7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים | 1.13        | 2.00         |
| 7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות       | 0.00        | 2.50         |
| 7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות       | 0.00        | 2.50         |
| <b>סה"כ</b>                            | <b>8.26</b> | <b>15.00</b> |

### תחומים לשיפור

פניה יזומה וקשר עם משפחות -  
 יש להבטיח קיום שיחות תיאום ציפיות עם בני המשפחה בהשתתפות הצוות המתכלל את הטיפול בדייר. בחלק מהמקרים שיחות תיאום ציפיות עם בני המשפחה בוצעו ללא השתתפות אחות.  
 מצאו פערים בנושא בתקופה שלא הועסקה עו"ס במסגרת, העו"ס החדשה בתהליך היכרות עם המסגרת ופועלת להשלמת הפערים.

מנגנון לטיפול בתלונות/פניות -  
 על הנהלת המסגרת למנות גורם אחראי על טיפול בתלונות, לבנות נוהל פנימי בנושא, לערב את אנשי הצוות בהתאם לנושא התלונה ולעקוב אחר הטיפול ויישום המסקנות.  
 נמצא, כי הצוות הסיעודי הבכיר במסגרת אינו שותף לטיפול בתלונות.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### איכות חיי הדייר ביום יום

| נושא                                                                                                           | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 8.1 תקשורת מכבדת                                                                                               | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.1 תקשורת מכבדת                                                                                               | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר                                                                           | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר                                                                           | -1.00       | דרישת בסיס  |
| 8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים                                                                        | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים                                                                        | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה) | 0.00        | 0.00        |
| 8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה) | 0.00        | 0.00        |
| 8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר                                                                                | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר                                                                                | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)                                                                       | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)                                                                       | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)                                                                         | 1.80        | 2.00        |
| 8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)                                                                         | 1.80        | 2.00        |
| 8.8 שינה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 2.00        | 2.00        |
| 8.8 שינה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 2.00        | 2.00        |
| 8.9 רחצה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 1.00        | 2.00        |
| 8.9 רחצה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 1.00        | 2.00        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

|      |                                                    |              |              |
|------|----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 8.10 | מעברים ושמירת מנח (תצפית)                          | 0.60         | 1.00         |
| 8.10 | מעברים ושמירת מנח (תצפית)                          | 0.60         | 1.00         |
| 8.11 | היגיינת הפה (תצפית)                                | 0.67         | 1.00         |
| 8.11 | היגיינת הפה (תצפית)                                | 0.67         | 1.00         |
| 8.12 | היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר        | 1.21         | 1.50         |
| 8.12 | היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר        | 1.21         | 1.50         |
| 8.13 | היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול | 6.34         | 8.50         |
| 8.13 | היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול | 6.34         | 8.50         |
| 8.14 | איוש מותאם של התקינה                               | 0.90         | 1.00         |
| 8.14 | איוש מותאם של התקינה                               | 0.90         | 1.00         |
|      | <b>סה"כ</b>                                        | <b>27.04</b> | <b>38.00</b> |

#### תחומים לשיפור

יש לשפר את הכרת נהלי הרפואה ונהלי הרוחב.

תקן כח אדם-

יש לאייש מדריכי תעסוקה למסגרת ולמלא תקן התעסוקה במלואו.

טיפול אישי-

בחלק מהמקרים הטיפול האישי במטופלים בוצע ללא הקפדה על סגירת דלתות החדרים.

בחלק מהפעמים השיח קונקרטי וקר.

רחצת מטופלים בוצעה במים קרים, זאת למרות תלונות חוזרות של מטופלים. זרם המים היה חלש מדי.

בחלק מהמקרים רחצת מטופלים בוצעה באיכות ירודה, ללא רחצת גב וכפות הרגליים. חפיפת ראש בוצעה עם סבון גוף

ולא עם שמפו. בחלק מהמקרים נצפתה איכות ירודה של הניגוב והבגדים הולבשו על העור הרטוב של הדיירים.

נצפה, כי בחלק מהמקרים לא בוצעו טיפולי פה ו/או צחצוח שיניים למטופלים.

בטיחות ביצוע מעברים-

בחלק מהמקרים הורדת המטופלים בוצעה ע"י מטפל אחד ולא ע"י שני מטפלים, כפי שצוין בהנחיות. ברוב המקרים לא

נעשה שימוש במעקה/חגורת בטיחות בכיסאות רחצה.

נצפה כי בחלק מהמקרים לא בוצעו/תועדו שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים לכך.

בטיחות המטופל-

במהלך הבקרה נצפו מטופלים ללא נעליים. אי-נעילת נעליים למטופלים מעלה את הסיכון לפגיעה בשלמות העור בכפות

**מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד**  
**בישראל בע"מ (לשעבר**  
**צוות בקרה מחוז תל-אביב**  
**תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026**

**אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026**  
**מספר בקרת רישוי 82**

הרגליים ואינה מכבדת את כבוד המטופלים.

בעת ארוחות הבוקר נצפתה מטופלת שקיבלה מרקם שונה מהרשום בהנחיות במחלקה. יש לוודא כי כלל המטופלים מקבלים את המזון במרקם שנקבע להם על ידי אנשי המקצוע במסגרת לבטיחותם. יש להדריך את צוות מחלקי המזון בנושא.

קבלת המטופל, תוכנית טיפול ומעקב-

על הרופא לתעד את פענוח הא.ק.ג בקבלה.

לפרט בהערכה התפקודית את מדדי ה-ADL. יש לבצע הערכה קוגניטיבית ותפקודית בכלים מתוקפים בשבוע הראשון לקבלת

הדייר. יש לתעד את כל האבחנות הפעילות כולל פצעי לחץ ולפרט את תכנית הטיפול כולל הנחיות לצוות הרב מקצועי.

יש לבצע בדיקה תקופתית ראשונה תוך חודש מקבלת החולה. אין לבצע בדיקה גופנית בשיטת COPY PASTE.

יש לתעד שיחות של הרופאים עם המשפחות בקבלה ובעת שינוי במצב הדייר.

על המנהל הרפואי לבצע בקרת תרופות לכלל החולים אחת ל-3 חודשים.

יש לפרט במעקב הרפואי תוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות ולבצע התערבות טיפולית.

על הגריאטריה לבצע הערכה גריאטרית כוללת ל-4 חולים בחודש.

יש לעדכן את המשפחה בשינויים גם לאחר חזרת מטופל מבי"ח.

נמצא, כי לא מתקיים עדכון של תכניות הטיפול בסייעוד בשינוי רפואי ו/או תפקודי במצב המטופל. בחלק מהמקרים לא

התקיים גם עדכון תיאום ציפיות בעת שינוי משמעותי במצב הדייר.

לא נמצא מעקב סיעודי רציף בכל משמרת במצבים בהם המטופלים סבלו מבעיה חריפה או שאינה מאוזנת, כגון, לאחר

אירועים חריגים, חום, כאב, לאחר האשפוז ועוד.

נמצאו פערים בנושא בתקופה שלא הועסקה עו"ס במסגרת, העו"ס החדשה פועלת להשלמת הפערים, פתחה תיקים

ומשלימה מסמכים.

הדיאטנית החלה לבצע למטופלים חדשים הערכה פיזיקאלית במיקוד לקשיים באכילה, לעיסה ובלעיה הקשורים לבריאות

הפה הראש והצוואר. יש לתעד בדיקות אלה בגיליון התזונתי של המטופל.

יש לבצע הערכה פיזיקאלית לבריאות הפה למטופלים בכל שינוי במצבם.

יש להמשיך ולהטמיע את כתיבת האבחנות התזונתיות לצורך מיקוד הטיפול התזונתי וקביעת תכנית ההתערבות

התזונתית.

חשוב כי הפיזיותרפיסט יקיים עם הדייר ו/או משפחתו תיאום ציפיות, לשתף בקביעת מטרות ותוכנית הטיפול ולתעד.

חשוב להתאים את הטיפול בפיזיותרפיה לצרכים העדכניים של המטופל ולתעד כנדרש.

במידה וקיים שינוי במצב הדייר ונעשה שינוי בתוכנית הטיפול בפיזיותרפיה יש לעדכן בהערכה התקופתית כפי שדובר

במהלך הבקרה.

חשוב לגוון ולהתאים לכל מטופל בפיזיותרפיה טכניקות טיפוליות, אמצעים וטכנולוגיות במטרה ליישם את תוכנית הטיפול

ובשאיפה למצות את יכולותיו.

יש לבצע ולמלא קבלת דייר חדש, על כל חלקיו, ע"י מדריכ/ת תעסוקה תוך שבוע מקבלת דייר. יש לציין במידה ולא כל

המידע קיים.

יש להתאים תוכנית פעילות מפורטת ומדויקת למאפייניו של כל דייר, ליישום על ידי מדריכ/ת התעסוקה.

חשוב להשתמש בטכנולוגיות ואמצעים טכנולוגיים מסייעים ומתקדמים להערכה ויישום ההתערבות בריפוי בעיסוק. במוסד

מערכת 'איי קליק' מומלץ לבנות תוכנית עבודה בכדי לאפשר טיפולים במערכת.

הרוקחת מבצעת התערבות ראשונית כחודש מהקבלה. יש לבצע תוך שבועיים וכן עבור מטופלים שחזרו מאישפוז.

הרוקחת אינה עוקבת אחר שינויים או אירועים חריגים ואינה עושה התערבות רוקחית בצמוד להם.

הרוקחת בודקת ומעירה בעיקר על אינטראקציות.

הרוקחת אינה מבצעת מעקב להצדקת טיפולים תרופתיים יחודיים.

הפניה לבית חולים-

יש להפנות מטופל לבי"ח עם מלווה על פי הנוהל. יש להתייחס בהפניה לאפוטרופוס/יפוי כח מתמשך/קיום הנחיות

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

מקדימות.

בהפניית המטופל לאשפוז, בחלק מהמקרים צורף מכתב סיעודי ללא ציון של הפרטים החיוניים, הנדרשים להבטחת רצף הטיפול במטופל. בחלק מהמקרים לא נצפה המעקב הנדרש של אחות אחרי מצב המטופלים בחזרתם מהאשפוז.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

| נושא                                                       | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי          | 0.59        | 1.00        |
| 9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי          | 0.59        | 1.00        |
| 9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ                       | 1.16        | 2.00        |
| 9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ                       | 1.16        | 2.00        |
| 9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות     | 1.33        | 1.50        |
| 9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות     | 1.33        | 1.50        |
| 9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים | 1.20        | 1.50        |
| 9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים | 1.20        | 1.50        |
| 9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב                     | 0.63        | 1.00        |
| 9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב                     | 0.63        | 1.00        |
| 9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי                | 0.10        | 1.50        |
| 9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי                | 0.10        | 1.50        |
| 9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית                  | 0.33        | 0.50        |
| 9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית                  | 0.33        | 0.50        |
| 9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה                   | 0.50        | 0.50        |
| 9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה                   | 0.50        | 0.50        |
| 9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות               | 0.17        | 0.50        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

|      |                                         |       |       |
|------|-----------------------------------------|-------|-------|
| 9.10 | תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות | 0.17  | 0.50  |
| סה"כ |                                         | 12.02 | 20.00 |

#### תחומים לשיפור

##### דיוני צוות רב מקצועי-

נמצא, כי לא התקיימו דיוני צוות רב-מקצועי במקרים בהם חל שינוי במצב הרפואי ו/או תפקודי של מטופלים, לרבות, לאחר נפילות חוזרות, ירידה תפקודית, היווצרות פצע, במקרה של מטופלת על פצע לחץ בדרגה 3, למטופל שהוגדר ע"י רופא כזקוק לטיפול פליאטיבי. יש לקיים ישיבת צוות בכל מצב של שינוי במצב הדיירים. ישיבות הצוות הרב מקצועי עדיין מתקיימות בשעה 10:00 - על חשבון זמן טיפול אפקטיבי למטופלים (בפיזיותרפיה ובריפוי בעיסוק). מומלץ לשנות את שעות ישיבות הצוות לזמנים שאינם אפקטיביים לטיפול בדיירים. הערה חוזרת מבקרות קודמות. על הרוקחת להשתתף בישיבות רב מקצועיות

##### מניעה וטיפול בפצעים קשי רפוי-

יש לדווח למשרד הבריאות בנוגע למטופל עם פצע לחץ דרגה III ומעלה, לקבל את אישורו של רופא גריאטר מחוזי להמשך הטיפול במטופל במוסד. לא התקיימו דיוני צוות רב-מקצועי בנוגע למניעה ו/או טיפול בפצע קיים. נצפתה תקשורת לקויה וחוסר בהעברת מידע בין מקצועות הבריאות השונים בנוגע להערכה וטיפול בפצעים. עדיין לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ואין בכלל מזרנים דינמיים. יש להצטייד במזרנים דינמיים לשיפור תהליכי מניעה וטיפול בפצעים קשיי רפוי, כנדרש בחוברת הצטיידות של משרד הבריאות. חלק מהמזרנים הנמצאים בשימוש המטופלים היו לא נקיים. התקשורת בצוות לקויה והפיזיותרפיסט כלל לא מודע לפחות לחלק מפצעי הלחץ הקיימים, ולכן לא יכול להתייחס לכך בטיפול.

##### מניעה וטיפול בכאב-

יש להתייחס לניטור שוטף של כאב אצל המטופלים. יש לשפר את ניטור הכאב אצל המטופלים. לא בוצע אומדן כאב חוזר לאחר מתן הטיפול. בחלק מהמקרים לא בוצע המעקב הנדרש של אחות אחרי מצבם הקליני של מטופלים, הסובלים ו/או נמצאים בסיכון לכאב.

##### מניעה וטיפול בעצירות -

נצפו מטופלים עם העדר יציאה במשך 6-7 ימים ללא דיווח לרופא, ללא תיעוד, מעקב ופירוט ההתערבות בתחום הסיעוד.

##### טיפול פליאטיבי-

יש לבצע איתור מטופלים הזקוקים לטיפול פליאטיבי. לא הוצגו תהליכי עבודה מובנים ואיתור מטופלים בתחום הטיפול הפליאטיבי. לא בוצע שיחת תיאום ציפיות, דיון צוות רב-מקצועי, בניית תכנית התערבות רב-מקצועית לטיפול במטופל שהוגדר ע"י רופא כזקוק לטיפול פליאטיבי. יש להתייחס לייפוי כוח מתמשך וקיום הנחיות מקדימות. לא הוצג תיעוד לשיחה עם הדייר ומשפחתו לגבי העדפות בסוף החיים ומיצוי הכלים החוקיים לשמירה על אוטונומיה בסוף החיים (ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות). על השירות הסוציאלי לעשות תיאום ציפיות לדיירים ובני משפחתם ובהתאם לבנות תכנית טיפול לדייר שהוגדר ע"י רופא כזקוק לטיפול פליאטיבי. הפיזיותרפיסט חסר הכשרה בתחום הפליאציה.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
בישראל בע"מ (לשעבר  
צוות בקרה מחוז תל-אביב  
תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
מספר בקרת רישוי 82

על הדיאטנית להיות מעורבת בתכנית לאיתור וטיפול המטופל הפליאטיבי ולתת מענה תזונתי מתאים למטופל זה.  
יש לקיים וועדה פליאטיבית במסגרת ולשתף בה גם את המרפאה בעיסוק לצורך הגדרת דיירים פליאטיבים ובניית תכנית טיפול בהם.  
הרוקחת אינה מעורבת בנושא הטיפול הפליאטיבי.

הזנה אנטרלית -  
לא הוצג תיעוד לשיחת הסבר לגבי צורך בהזנה אנטרלית ותיאום ציפיות עם בני המשפחה בנושא זה.  
לא נמצאה הוראת רופא/דיאטנית לקצב הזנה אנטרלית. לא בוצע דיון צוות רב-מקצועי בנוגע לתהליך הגמילה מהזנה אנטרלית.

טיפול באי שקט/הפרעות התנהגות-  
אין התייחסות לביטויי התנהגות מאתגרת אצל המטופלים.  
לא הוצגה תכנית התערבות בתחום הסיעוד למטופלים הסובלים מהפרעות התנהגות.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

| נושא                                                                         | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 10.1 רישיון ספק מזון בתוקף                                                   | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 10.1 רישיון ספק מזון בתוקף                                                   | -5.00       | דרישת בסיס  |
| 10.2 תפריט המסגרת                                                            | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.2 תפריט המסגרת                                                            | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.3 הגשת מזון בכמות מספקת                                                   | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.3 הגשת מזון בכמות מספקת                                                   | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.4 כלי אוכל במצב תקין                                                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.4 כלי אוכל במצב תקין                                                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר                                         | 1.76        | 2.00        |
| 10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר                                         | 1.76        | 2.00        |
| 10.6 זמני הארוחות                                                            | 1.50        | 1.50        |
| 10.6 זמני הארוחות                                                            | 1.50        | 1.50        |
| 10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים                                   | 4.00        | 4.00        |
| 10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים                                   | 4.00        | 4.00        |
| 10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים                                                 | 0.17        | 0.50        |
| 10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים                                                 | 0.17        | 0.50        |
| 10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה                                                | 1.50        | 1.50        |
| 10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה                                                | 1.50        | 1.50        |
| 10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת) | 0.50        | 0.50        |

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

|       |                                                                        |             |              |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 10.10 | קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת) | 0.50        | 0.50         |
| 10.11 | מטבח מבשל מוסדי                                                        | 0.33        | 1.00         |
| 10.11 | מטבח מבשל מוסדי                                                        | 0.33        | 1.00         |
|       | <b>סה"כ</b>                                                            | <b>9.52</b> | <b>22.00</b> |

#### תחומים לשיפור

טרם הוצג או נשלח בדוא"ל רישיון ספק מזון בתוקף.  
 כלי האוכל במצב תקין, אולם הם מוסדיים ואינם משרים אווירה ביתית.  
 יש לבנות תהליך לבחינת צריכת המזון והשתייה בפועל של הדיירים במחלקות ("שארית צלחת").  
 יש לאפשר מתן בחירה של הדייר למזון ושתייה בזמן חלוקת הארוחה.  
 יש להקפיד כי גודל מנת מעדני החלב יהיה כנדרש בנוהל.

בינואר 2026 במסגרת פרוייקט התאמת שולחנות (בהשתתפות פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ודיאטנית) הונמכו 3 שולחנות.

יש לקיים שיח מקצועי (סיעוד, תזונה וריפוי בעיסוק) בנוגע לשיתוף דיירים בהכנת מנה, תוך הכנה מראש של מצרכים נדרשים. ביום הבקרה נצפתה דיירת מנסה למרוח חמאה קשה ללא הצלחה וללא עזרה עד התערבות הבקריה.

מוסד 237L4 בית אבות לאנוסי משה"ד  
 בישראל בע"מ (לשעבר  
 צוות בקרה מחוז תל-אביב  
 תאריך פרסום הדו"ח 02/06/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 19/04/2026  
 מספר בקרת רישוי 82

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

| נושא                                             | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת | 0.61        | 2.00        |
| 11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת | 0.61        | 2.00        |
| סה"כ                                             | 1.22        | 4.00        |

### תחומים לשיפור

לא הוצגו תהליכים מובנים בתחום קליטה והדרכה של עובדים חדשים. נמצאה תקשורת בין מקצועית לקויה וחוסר בהעברת מידע חיוני בנוגע לטיפול במטופלים.  
 נערכו הדרכות למטפלים ולצוות מטבח, אולם לא בהיקף של 70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת לאורך השנה.  
 יש לקיים פעילות תעסוקתית מובנת במחלקה מיד לאחר סיום ארוחת הבוקר, כדי למקסם את זמן העיסוק המשמעותי עבור הדיירים. כיום הפעילות התעסוקתית מתחילה בשעה 10:00 (הערה חוזרת).

פרויקטים רוחביים-  
 בינואר 2026 במסגרת פרויקט התאמת שולחנות (בהשתתפות פיזיו, רב"ע ודיאטנית) הונמכו 3 שולחנות.  
 מעבר לכך לא מתנהלים פרויקטים רוחביים הנותנים מענה לצרכים השונים של הדיירים ומקדמים את איכות חייהם ורווחתם.  
 יש לקיים תקשורת רציפה בין אנשי המקצוע ולשתפם בפרויקטים רוחביים שונים.

הערות מבקרות קודמות-  
 נמצא חוסר התייחסות של הנהלת המסגרת להערות וליקויים במרבית התחומים מהבקרה הקודמת.  
 מרבית ההערות נותרו ללא מענה גם מאנשי המקצוע.  
 הערות בתחום הרוקחות, בנושא תנאי אחסון וניטור הטמפ' במוסד הינן הערות חוזרות.