

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת
רחלי נחום

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ראפת עזאיזה

שם מנהל/ת האחיות
מנאר זרו

טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית
מספר מוסד 23703
ירושלים, ההגנה 11

הנדון | סיכום הבקרה בטובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22/10/2025 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע
מחוז ירושלים



העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

פרטים כלליים

שם המוסד	טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית	מספר בקרה	15
מספר המוסד	23703	תאריך בקרה	22/10/2025
כתובת	ירושלים, ההגנה 11	צוות מבצע	מחוז ירושלים
שם המנהל/ת הכללי/ת	רחלי נחום	מטרת הבקרה	בקרת רישוי מתוכננת
שם המנהל/ת הרפואי/ת	ד"ר ראפת עזאיזה	מחוז	מחוז ירושלים
שם מנהל/ת האחיות	מנאר זרו		
הצטרפות למרכז הקודים	כן		
מחלקות ומיטות ברישיון	1 מחלקות, 36 מיטות		

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפצים	תמהיל מאושפצים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	32	30 סיעודיים 2 בבית חולים

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר אדוארד פלוב, מחוז ירושלים
אחיות, גב' אנה שלום, מחוז ירושלים
תזונה, גב' ענת שגיב, מחוז מרכז
פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים
ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים
עבודה סוציאלית, מר אלחנן ירס, מחוז ירושלים
רוקחות, גב' סהאם שוויקי, מחוז ירושלים
בריאות הסביבה, גב' אלינה קוגן, מחוז ירושלים

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1 כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.55	0.15	7.50
2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	10.16	10.16	72.57
3 תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	1.00	1.00	11.11
4 *הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	לא	8.43	5.93	32.94
5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	6.73	2.73	27.30
6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	5.89	0.00	0.00
7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.80	5.80	96.67
8 איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	15.64	15.64	82.32
9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	7.29	7.29	72.90
10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	7.20	7.20	65.45
11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.36	1.36	68.00
סה"כ ניקוד		71.05	57.26	57.26

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

אי עמידה בתנאי סף

המוסד עומד בתנאי הסף.

בקרת הרישוי התקיימה בעת תקופת ההערכות (1.8.25-31.1.26), כפי שהוגדרה במכרז ואינה משפיעה על קביעת סל האיוכות או התעריף בפועל.
הציון שניתן משקף את מצב המסגרת, ביחס לסעיפים הנבדקים בכלי הבקרה החדש, נכון ליום קיום הבקרה. ציון הבקרה עשוי להשתנות במידה רבה עם המשך התאמת המסגרת לדרישות החדשות.

סיכום

המחלקה הסיעודית 'טובי ירושלים בגולדן היל' צמודה למבנה דיור מוגן, בשכונת הגבעה הצרפתית בירושלים. ביום הבקרה במחלקה היו 32 מטופלים, מתוכם שניים מאושפדים בבית חולים כללי.

התרשמות כללית

מהבקרה האחרונה חל שיפור ברמת הניקיון במוסד והחל רכש של ציוד.
יש להמשיך בשיפור התחזוקה והצטיידות לרווחת המטופלים.
כמו כן, יש לקדם תהליכי עבודה מקצועיים ורב-מקצועיים.

כוח אדם

יש להשלים את התקינה של מדריכת תעסוקה.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

עבודתו של רופא הבית החדש ראוייה לציון, מבחינה מקצועית ויחסי אנוש עם אנשי הצוות, המטופלים ובני משפחותיהם. יש לקוי בהנהלה הרפואית: לא ניתן לאמוד את היכרותה של המנהלת הרפואית עם נהלי משרד הבריאות, מכיוון שהיא לא נכחה בבקרה. לא נכחה גם בבקורות קודמות. הנהלים הפנימיים לא מעודכנים, בהתאם לנוהל 0.4.7. לא בוצעו הדרכות גריאטריות כוללניות. המנהלת הרפואית לא השתתפה בבקורות על הטיפול התרופתי. קביעת תוכנית טיפול פליאטיבי עדיין בשלב בנייה. יש לתכנן טיפול תומך לכל דיירים עם מחלות כרוניות לרבות שאינם נוטים למוות.

אחיות

הבקרה התקיימה באווירה נעימה ושיתוף פעולה מצד הצוות המבוקר. אחות ראשית מוסמכת, בוגרת תואר ראשון בחינוך, תואר שני בבריאות הציבור. בעלת ידע וניסיון בטיפול בזקנים, עם רצון ומוטיבציה לקידום איכות הטיפול. עם זאת, ללא הכשרה על-בסיסית בגריאטריה. הטיפול הניתן, ברמה טובה. קיים שיתוף פעולה בין מקצועות הבריאות והאווירה במסגרת טובה. עם זאת, קיימים תהליכי עבודה רוחביים שיש להמשיך לפתח ולהטמיע במסגרת.

תזונה

הדיאטנית מכירה היטב את הדיירים ומשוחחת עמם לעיתים קרובות. צוות המטבח מנוסה. אחראית המטבח מבצעת את תפקידה במסירות ובמקצועיות רבה. בארוחות שמוכנות במחלקה היא מקפידה על גיוון המזון והתאמה לצורכי הדיירים, בהתאם למרקמים הדרושים להם.

פיזיותרפיה

שירות הפיזיותרפיה ניתן ברמה גבוהה. הפיזיותרפיסט מכיר היטב את המטופלים וצרכיהם. מתאים טיפול מיטבי, בהתאם לבדיקה, למטרות המטופלים ולהעדפותיהם. הפיזיותרפיסט שותף פעיל בעבודת הצוות הרב-מקצועי, יוזם פרויקטים לרווחת המטופלים.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

ריפוי בעיסוק

- במוסד מרפא בעיסוק חדש, עם ניסיון בתחום הגריאטריה.
בשנים האחרונות יש תחלופה רבה של מנהלי שירות הריפוי בעיסוק במוסד.
מדריכת התעסוקה ותיקה מאד. אך תקינת התעסוקה בחסר משמעותי.
לשיפור -
* יש להשלים את תקינת התעסוקה.
* חשוב שהמרפא בעיסוק יהיה שותף לפרויקטים רוחביים, בעיקר אלו המתייחסים לשיפור תפקוד המטופלים.
* מומלץ שהמרפא בעיסוק יהיה שותף בוועדות המוסדיות.
* חשוב לעודד את מדריכת התעסוקה לצאת להשתלמויות רלוונטיות לתחום.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

העו"ס מטפלת במטופלים ובני משפחתם בנושאים הקשורים לעבודה סוציאלית כגון: זכויות המטופל, ועדת התעמרות, ועדה פליאטיבית, מימוש זכויות ניצולי שואה, אפוטרופסות, ישיבות רב-מקצועיות, פרויקטים מיוחדים לאיכות טיפול, תחום פעילות מתנדבים במחלקה והערכות לחירום.
העו"ס מעורבת בהדרכות לעובדים חדשים לצוות המטפלים ולצוות הרב-מקצועי במחלקה.
העו"ס עברה ימי עיון והשתלמויות.
ניכר שהעו"ס מעורבת בחיי המחלקה, בהדרכת הצוות ובקשר עם המטופלים ובני משפחתם.

רוקחות

הרוקחת משמשת בתפקיד רוקחת יועצת ומפגינה ניסיון מקצועי רב בתחום. עבודתה מתבצעת ברמה מקצועית גבוהה ביותר, תוך הקפדה על נהלים, אחריות ושיקול דעת מקצועי.
מומלץ כי הרוקחת תשתתף בהשתלמויות מקצועיות, לצורך העשרת הידע והעמקת ההתמחות בתחומי התרופות והייעוץ הרוקחי. כמו כן, מומלץ לגבש ולנסח נוהל פנימי מסודר לקבלת התרופות הפרטיות במוסד.
נוסף לכך, מומלץ שכל השתתפות של הרוקחת בהדרכות, ישיבות ודיונים תתועד באופן מסודר, לצורך בקרה, למידה והמשכיות מקצועית.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

בריאות והסביבה

תחזוקת המוסד משביעת רצון.
טרם הוגשה התוכנית של המטבח לקבלת אישור של משרד הבריאות.
בהמשך יישלח דו"ח מפורט, עם כל הליקויים והדרישות לתיקון.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00
1.1	תקינות מבנה	0.00
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	2.00
	סה"כ	0.30
		4.00

תחומים לשיפור

החנייה המיועדת לאמבולנסים, לדברי מנהלת המוסד, אינה מסומנת.

מדריכת התעסוקה בתקינת חסר.

יש צורך להשלים רכישת מיטות ומזרונים אוויר דינמיים כנדרש בנוהל. נצפו כיסאות רחצה לא תקינים.

אין חדר ריפוי בעיסוק ייעודי. טיפולי ריפוי בעיסוק מתקיימים לעיתים במכון הפיזיותרפיה. ארונות הצידוד ממוקמים במסדרון. לעיתים המרפא בעיסוק משתמש במחשב בחדר הדיאטנית.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3 טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4 מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.90	2.50
2.5 אווירה ונראות המסגרת	1.90	2.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.02	3.00
2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.02	3.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.8 אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9 כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10 *בעלי חיים	1.00	1.00

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	3.33	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	3.33	5.00
	סה"כ	20.30	28.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

מרחבים חיצוניים:

המרחבים החיצונים אינם מטופחים. חשוב לטפח את המרחבים החיצוניים ולהוציא את המטופלים אליהם. בכניסה למוסד מכולת פסולת, פח אשפה ומושבים של רכב.

חדרי המטופלים:

נצפו מזיקים, סימני רטיבות, חלודה ולכלוך בחדרים.
 באחד מהחדרים נצפה בורג בולט מהקיר ואריח שבור.
 נצפתה מיטה של מטופל, שמוצבת הפוך - החלק של מרגלות המיטה ממוקם באזור הראש.
 קיימת שונות רבה בין חדרי הדיירים. חלק מחדרי הדיירים עם חפצים אישיים ואווירה ביתית וחלקם עם תחושה מוסדית, כמעט ללא חפצים אישיים או תמונות.
 על דלתות חדרי הדיירים אין תמונות שלהם. בכניסה לחדרים כתובים שמות הדיירים בכתב קטן ובעברית, דבר המקשה על מטופלים עם בעיות ראייה או אלו שאינם דוברי עברית להתמצא. בכניסה לחדר של מטופלת, דוברת רוסית, נצפה שלט קטן עם השם שלה בעברית.

לבוש הצוות:

כל העובדים לבושים מדים בצבע אחיד, לבן. אין שימוש במדים רב גוניים.

ארוחות:

מומלץ לשלב תבלינים ורטבים אישיים להגברת ההנאה מהארוחה.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1 רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2 מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3 רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4 מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.6 מנהל כללי	0.00	0.50
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.00	1.50
3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.00	1.50
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
סה"כ	2.00	18.00

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

תחומים לשיפור

השתלמויות והכשרות:

בצוות הסייעודי אין אחיות בוגרות קורס על-בסיסי בגריאטריה או קורס על-בסיסי בתחומים הקשורים לחולה הכרוני. יש לאפשר ולעודד את צוות האחיות לצאת להכשרות על-בסיסיות רלוונטיות. במסגרת יש רק אחות אחת שבשנתיים האחרונות סיימה קורס בהיקף 40 שעות, בנושא עצירות. מדריכת התעסוקה לא עברה השתלמות בשנתיים האחרונות. הרוקחת לא עברה השתלמויות. יש לעודד ולתמוך בפיזיותרפיסט לצאת לקורסים ולהשתלמויות רלוונטיות בגריאטריה. עדיין לא מתקיימת הכשרה בהיקף של 20 שעות, לפחות, בשנה למטפלים בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר.

למנהלת הכללית אין תואר אקדמי.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-2.50	דרישת בסיס
4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-2.50	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.3 נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.5 מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6 שימוש באפליקציות מוגגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.9 הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
סה"כ		11.86	36.00

*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

תחומים לשיפור

בתוכנית העבודה תועדו הדרכות עובדים בלבד. לא נצפה תהליך איסוף, עיבוד נתונים והשתתפות בדיונים בישיבות צוות רב-מקצועי. מומלץ להרחיב את הפעילות.

המסגרת טרם מינתה לפחות שני מטפלים כאחראי תחום במחלקה.

לא נמצא תיעוד להכשרה ראשונית בסיסית ע" צוות רב-מקצועי, בהיקף של 18 שעות.

שירות הרוקחות הוא במסגרת רוקח יועץ. הרוקחת לא העבירה הדרכות בשנה האחרונה.

במסגרת לא קיים ממשק בין האפליקציות לתיק הממוחשב. לא נצפה שימוש להעברת מידע על טיפולים או תיעוד פעולות באמצעות עזרים כדוגמת אייקונים, או אפליקציות.

לא נמצא תיעוד להכשרת המשך למטפלים בתכנים מקצועיים וטיפוליים בהיקף של 40 שעות לפחות, תוך שנה מקליטתם במסגרת.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1 תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.2 תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית	1.33	4.00
5.3 פעילות פנאי ותרבות בחי" הבית	1.33	4.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	2.40	3.00
5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	2.40	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5 קשרי קהילה	3.00	3.00
סה"כ	5.46	20.00

תחומים לשיפור

פעילות תעסוקה:
 אין עמידה בתנאי הבסיס.
 פעילות התעסוקה מועברת ע"י מדריכת התעסוקה 4 בקרים בשבוע ופעם בשבוע אחה"צ.
 לא לכל המטופלים הייתה הפנייה מהריפוי בעיסוק לתעסוקה.
 מתקיימים מספר פרויקטים במחלקה במעורבות מדריכת התעסוקה. מעורבות מנהלת השירות (שעזבה) הייתה מועטה.
 התוכניות והפרוטוקולים המתועדים של הפרויקטים דלים במידע.
 המרפאה בעיסוק לא הייתה שותפה בבחירת המפעילים החיצוניים.
 לדברי מדריכת התעסוקה, היא מעורבת בשיבוץ מטופלים לפעילות מחוץ למוסד, ביחד עם העו"ס. המרפאה בעיסוק, שעזבה, לא הייתה מעורבת.
 רוב הצוות במחלקה אינו דובר רוסית. בשל כך יש קושי בהשתתפות מטופלים דוברי רוסית בפעילות קבוצתית.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2 בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3 שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4 טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.6 רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7 מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.8 חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9 תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.11	2.00

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.11	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.79	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.79	2.50
	סה"כ	-0.20	15.00

תחומים לשיפור

אירועים חריגים:

נצפה נוהל פנימי לאירועים חריגים. לא נמצא תיעוד לתוכנית עבודה שנתית. לא נמצא תיעוד לאירועי "כמעט אירוע", לא נמצא תיעוד לביצוע תחקירים לאחר אירוע חריג.
 חשוב לבנות תהליך עבודה רב-מקצועי לאיתור, העברת המידע וניתוח אירועים חריגים.
 בכל אירוע חריג רלוונטי לתחום התזונה, יש לערב את הדיאטנית לבדיקת האירוע עצמו ולמניעת ההישנות בעתיד.

בטיחות:

יש להקפיד על מיקום מיטות הדיירים בחדר בצורה נכונה ובטיחותית, כאשר מראשות המיטה הם במקום של הראש ולא במקום של הרגליים.
 חשוב להקפיד שהמזון לשעת חירום בתוקף. בבקרה נמצא מזון יבש, פג תוקף.
 בתצפית, חלק מאנשי הצוות לא ביצעו היגיינת ידיים ושימוש בכפפות, תוך הקפדה על כללי זהירות אוניברסאליים (standard precaution). חשוב להעלות מודעות בנושא מניעת זיהומים.
 לא נמצא תיעוד לתוכנית חיסוני חובה לפי סקטור. לא נמצאו נתוני התחסנות של העובדים.
 לא נמצא תיעוד לתוכנית עבודה מובנית רב-מקצועית בנושא מניעת נפילות.

רוקחות:

אין נוהל פנימי לקבלת תרופות פרטיות.
 הרוקחת לא מעבירה דוח לפי נוהל 174.

בריאות הסביבה:

אין במוסד אחראי בתחום בריאות הסביבה.
 בריאות הסביבה - הציון בכלי הישן - 86.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2 סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2 סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
סה"כ	11.60	12.00

תחומים לשיפור

הנהלת המסגרת מיידעת את הדיירים ומשפחותיהם על אופן הגשת פניות וקיים גורם אחראי לנושא. עם זאת, לא הוצג תיעוד המעיד על טיפול בפועל בתלונות, הפקת לקחים או מעקב אחר יישום המסקנות.

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1 תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	1.70	2.00
8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	1.70	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	1.60	2.00
8.8 שינה (תצפית/ראיון)	1.60	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	1.33	2.00
8.9 רחצה (תצפית/ראיון)	1.33	2.00

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.33	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.33	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.29	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.29	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.57	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.57	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
	סה"כ	31.28	38.00

תחומים לשיפור

רפואה:

- לא ניתן לאמת את היכרותה של המנהלת הרפואית עם נהלי משרד הבריאות, מכיוון שהיא לא נכחה בבקרה. היא לא נכחה גם בבקורות קודמות.
- המנהלת רפואית לא השתתפה בבקורות על הטיפול תרופתי.
- לא בוצעו הדרכות גריאטריות כוללניות.

אחיות:

- התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית) - במהלך התצפית נמצאו כמה דיירים לא מגולחים. יש להקפיד על מעקב שוטף אחר נראות הדיירים.
- לא נצפה תיעוד להרכבה או הסרה של אביזרי עזר (לדוגמה: סדים, משקפיים), בהתאם לצורך. בבדיקה מדגמית ברשומה סיעודית של דיירת, עם משקפיים, לא נמצא תיעוד בתיק הממוחשב.
- לא נמצא תיעוד לגבי שעות קימה/מנוחת צהריים ושנת לילה. נמצא תיעוד חלקי להעדפות של הדייר.
- חשוב להקפיד לבצע את הרחצה בסביבה נקייה ומותאמת, הכוללת ציוד רחצה בהישג יד. יש להעלות את המודעות של הצוות לעודד את הדיירים לבצע פעולות עצמאיות, ככל שהם מסוגלים לכך.
- נצפה ביצוע מעבר של דייר מכיסא למיטה. יש להקפיד לבצע מעברים בהתאם להנחיות המקצועיות.
- במהלך הבקרה נמצא כי לא מבוצע טיפול שוטף בהיגיינת הפה, כנדרש. בתצפית בוקר נצפה כי דיירים לא קיבלו סיוע בצחצוח שיניים. יש להקפיד על ביצוע פעולות לשמירת היגיינת פה, בהתאם לנהלים ולצורך האישי של כל דייר.
- בבדיקה מדגמית, של תיאום ציפיות ראשוני בקבלות סיעודיות, נמצאה התייחסות חלקית להעדפות הדייר ו/או משפחתו ורצונותיהם. חשוב להתייחס לשגרת חיים, הרגלים והעדפות לגבי טיפול אישי.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

- לבצע שימוש מושכל במנוף, על מנת לשמור על בטיחות מטופלים.

תזונה:

- יש להרחיב את ההערכה התזונתית לדיירים חדשים ולשלב בדיקה פיזיקלית, ממוקדת ראש צוואר ושימוש בקריטריונים GLIM לאבחון תת-תזונה.
- יש להרחיב את בחינת צפיית הדייר והעדפותיו בנושאים תזונתיים וברור עמדות ורצונות להזנה בסוף החיים עם קבלתו, בזמן עדכון אבחנות או בשינוי מצב.
- יש להתאים הנחיות תזונה אישיות לדיירים, לפי צרכיהם והעדפותיהם.
- יש לערוך מעקבים תזונתיים, תוך שימוש ב NCPT, לניסוח אבחנות תזונה בשינוי מצב הדייר.
- יש להטמיע את השימוש בטרמינולוגיית IDDSI לקביעת מרקמי המזון וביצוע הערכה פיזיקלית של בריאות הפה.
- יש לקבוע אבחנה תזונתית ולעדכן עם שינוי מצב הדייר וכבסיס לקביעת תוכנית התערבות תזונתית מתאימה.

פיזיותרפיה:

- יש להקפיד לתעד את השיח עם הדייר והמשפחה בנושא קביעת המטרות ותוכנית הטיפול.
- יש להקפיד על נעילת כיסאות הגלגלים בעת העברות המטופלים.

ריפוי בעיסוק:

- נמצא תיעוד על מפגשי הדרכה של המרפאה בעיסוק למדריכת התעסוקה, אחת לחודש, עד לחודש יוני 2025. התיעוד דל במידע.
- קיים ציוד טיפולי וציוד נלווה, אך מועט. קיימים כלי הערכה, אך צריך להרחיב את ארגז הכלים, כדי להתאימו למטופלים.
- קיים ציוד טכנולוגי בסיסי. עפ"י דגימת הרשומות, השימוש בציוד הטכנולוגי, בריפוי בעיסוק, חלקי.
- חלק מההערכות הראשוניות, שנדגמו, לא התבצעו בפרק הזמן הנדרש מהקבלה. ברשומות שנדגמו, המרפאים בעיסוק השתמשו רק באבחון MMSE לצורך הערכה קוגניטיבית.
- בדגימת פרוטוקולים של ישיבות צוות רב-מקצועי, ממצאי ההערכה הקוגניטיבית-תפקודית של המטופלים לא באו לידי ביטוי בשיח המקצועי.
- תקינת מדריכת התעסוקה חסרה.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.64	2.00
9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.64	2.00
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.28	1.50
9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.28	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.65	1.50
9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.65	1.50
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.58	1.00
9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.58	1.00
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.73	1.50
9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.73	1.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית	0.50	0.50
9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.44	0.50

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.44	0.50
סה"כ		14.56	20.00

תחומים לשיפור

תצפית:

- נמצא כי חסר תיעוד לגבי השימוש באביזרי מניעה. כמו כן, בבדיקה מדגמית, עלה כי קיימים אביזרים שאינם תואמים את צורכי המטופלת, כדוגמת (מזרן אוויר). נדרש לוודא תקינות והתאמת האביזרים.
- יש להקפיד על רכישת מיטות, על פי הנדרש בנוהל.
- יש להקפיד על המשך הדרכת המטופלים על חשיבות הישיבה הנכונה, נעילת נעלים ושימוש בציוד תומך.
- סביבות המטופל מותאמות באופן חלקי לחלק מהמטופלים.
- המרפא בעיסוק החדש החל להתערב בתחום התפקודי למספר קטן מהמטופלים הפוטנציאליים. קיימת התייחסות מינימלית להתאמת הסביבה.
- בבדיקה מדגמית, נצפה ביצוע אומדן התנהגות למטופלים עם אבחנות של הפרעות התנהגות, יחד עם זאת, לא תועד שימוש באסטרטגיות טיפול לא תרופתיות (יישום מיומנויות וטכניקות תקשורת), כולל הנחיות מתאימות למטופלים.

עבודת צוות רב-מקצועי:

- המרפא בעיסוק החדש עדיין לא השתתף בישיבות הצוות הרב-מקצועי.
- לא נמצא תיעוד לפעילות רב-מקצועית מותאמת בנושא פצעי לחץ.
- לבנות תוכנית רב-מקצועית למניעת עצירות וטיפול בה, בנוסף לטיפול התרופתי.
- הצוות המטפל מקדם שימור תפקוד בתחום שליטה על סוגרים, באופן מותאם ליכולת הדייר, רק למספר קטן של מטופלים (לשני דיירים בלבד). יש לשקול ולהרחיב את הפעילות לדיירים מתאימים נוספים.
- יש לעדכן גם שימוש באביזרי עזר למניעת פצעי לחץ.

גישה פליאטיבית:

- ברשומה סיעודית נצפה ביצוע אומדן כאב, שלא מותאם לדיירים (VAS או PAIND). יש להקפיד לבצע אומדן כאב באמצעות כלי מותאם לדיירים, המאובחנים עם כאב.
- אומדן כף רגל סוכרתית - לפעול ליישום חוזר אחיות 154/19 - "מניעה, איתור והתערבות בכף הרגל סוכרתית ע"א אחות מוסמכת".
- נמצא תיעוד חלקי של תוכנית לטיפול אצל דיירים עם כאב, הכוללת בחינת אמצעים נוספים לטיפול התרופתי. יש להרחיב את תוכנית הטיפול.
- לא הוגדרו מטופלים פליאטיביים. הוועדה מתכנסת בתדירות נמוכה (פעם בשנה). חשוב לקדם את התחום.
- יש לבחון את תפקוד הדייר ולבנות תוכנית אופרטיבית, בהתאם למחלקה. לתכנן טיפול תומך לכל דיירים עם מחלות כרוניות, לרבות שאינם נוטים למוות.
- יש להציע ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות לכל דייר כשיר משפטית.
- נצפה תיעוד חלקי של שיחה עם משפחה של דייר בנושא סוף החיים, ללא התייחסות על מיצוי הכלים החוקיים לשמירה על אוטונומיה (ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות). חשוב להתייחס בשיחה לגבי העדפות בסוף החיים.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
(לשעבר בית
צוות בקרה מחוז ירושלים
תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
מספר בקרת רישוי 15

-
- יש לקדם את הגישה הפליאטיבית בטיפול התזונתי במוסד.
 - שירות הריפוי בעיסוק לא השתתף בוועדות הפליאטיביות.
-

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1 רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2 תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3 הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4 כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.60	2.00
10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר	1.60	2.00
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6 זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	1.60	4.00
10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	1.60	4.00
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.42	0.50
10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.42	0.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.9 גישה ונגישות למזון ושתיה	1.50	1.50
10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	14.40	22.00

תחומים לשיפור

יש להרחיב את מגוון המזון שמוגש למטופלים ושאינו נמצא בתפריט או בסל המזון המוסדי, בהתאם לרצון הדיירים והחלטת הדיאטנית.
 יש לקיים מפגש נציגי דיירים ומשפחות לדיון ושיפור התפריט במסגרת.

לא נמצאה התייחסות להתאמת סכו"ם למטופלים, ע"י המרפאה בעיסוק, לא ברשומות ולא אצל מחלקת האוכל.
 מתקיימת קבוצת אפייה, בתעסוקה, פעם בשבוע. ולא לפחות פעמיים בשבוע, כנדרש.

מוסד 23703 טובי ירושלים בגולדן היל
 (לשעבר בית
 צוות בקרה מחוז ירושלים
 תאריך פרסום הדו"ח 12/01/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 22/10/2025
 מספר בקרת רישוי 15

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.36	2.00
11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.36	2.00
סה"כ	2.72	4.00

תחומים לשיפור

תהליכי עבודה:

נמצאו נהלים פנימיים לא מעודכנים. חשוב להכיר את נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים, בדגש על נהלי האגף לגריאטריה. יש לבנות נהלים פנימיים ולפעול להטמעתם, להגדרת תפקידים ולחלוקת אחריות. שירות הריפוי בעיסוק לא שותף בוועדות מוסדיות, כמו ועדה פליאטיבית. לא נמצאו נהלים פנימיים מעודכנים, בריפוי בעיסוק. השירות לא משתתף בתוכנית הדרכת עובד חדש.

פרויקטים רוחביים:

מומלץ לפתח ולקדם פרויקטים רוחביים להעלאת איכות החיים והרווחה של הדיירים יש למקד את ההתערבות התזונתית בפרויקטים, שמתקיימים במוסד (בחירת דיירים והדרכת הצוות) ולבחון את התקדמות הדייר לאחריהם. שירות הריפוי בעיסוק לא שותף לפרויקטים רב-מקצועיים כמו עצמאות ברחצה.

התייחסות לבקרה קודמת:

התייחסות המוסד להערות מבקרה קודמת חלקית. בסיעוד נמצאה התייחסות מועטה להערות שעלו בבקורות קודמות. בתזונה, חלק מההערות תוקנו, יש להמשיך ולקדם את תחום התזונה בהתאם להערות שניתנו בבקורות האחרונות. בבריאות הסביבה, חלק מהליקויים תוקנו. טרם הוגשה תכנית מטבח מתוקנת לקבלת אישור.