



דו"ח בקרה מיום 07.11.2024

במוסד: "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז**

לכבוד
ד"ר אווילינה מזורץ
מנהל/ת רפואית
ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ (קוד מוסד 237S8)
הציונות
נס ציונה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 07.11.2024.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatria@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בתאריך 07.11.2024 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• רפואה	- ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
• סיעוד	- גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
• תזונה	- גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• פיזיותרפיה	- גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• ריפוי בעיסוק	- גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• רוקחות	- מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
• בריאות הסביבה	- גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כלי
גריאטריה סיעודית ב	22	30	30	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	26	23	23	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	48	53	53	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 53 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סיעודיים ותשושי נפש						סוגי מחלקות
1	2	3	4	5	6	מקצועות
					X	רפואה
					X	סיעוד
					X	תזונה
				X		פיזיותרפיה
					X	ריפוי בעיסוק
					X	רוקחות
			X			בריאות הסביבה

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד ותיק וכולל שתי מחלקות סיעודיות קטנות במבנה בן שתי קומות. המבנה ישן, ובחדרים ישן 3-4 מיטות, ללא וילונות הפרדה, כאשר נעשה שימוש בפרגוד לצורך הפרדה בזמן טיפול אישי. בכל קומה מספר תאי מקלחת משותפים.

במוסד ישנה גינה גדולה ומטופחת לרווחת הדיירים, הכוללת מקומות ישיבה, צל, וצמחייה רבה. הדיירים נהנים משהות בגינה במהלך היום, בעת הבקרה נצפו גם כן הדיירים בשטח הגינה, נהנים מאוויר ואווירה ירוקה.

בשנה האחרונה עברה בעלות הנכס לחברת ליצ'יק, בעוד שההפעלה נותרה באחריות אותם מנהלים. קיימת תוכנית לבניית מבנה חדש באותו שטח, הכוללת ארבע מחלקות, אך הפרויקט עדיין נמצא בהליכי קבלת היתר בנייה.

היערכות לשעת חירום:
המסדרונות במחלקות משמשים כמרחב מוגן בשעת חירום.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.
שני רופאי בית (רופאים כלליים), כל אחד עובד 17 ש"ש.

דווח כי רופאה מומחית במחלות עור מגיעה למוסד באופן קבוע.

האחות הראשית בעלת ידע רב בתחום הגריאטרי והניהול. מעורבת בכל העשייה במוסד.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאים ובדיקת רשומות רפואיות.
- ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "אבות".
- לרופאים קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.
- הקבלה הרפואית כוללת אנמנזה מפורטת.
- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- תיעוד של אירועים חריגים תקין.
- קיים תיעוד של בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

- קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.
- נעשה סיור במחלקה. הדיירים נראו מטופלים היטב ורגועים.
- חיסוני Pneumovax ניתנו ל-75% מהדיירים, חיסוני שפעת ל-75% מהדיירים וחיסוני קורונה (5 מנות) ניתנו ל-96% מהדיירים.
- ניתן לציין לשבח גם את שיעור ההתחסנות הגבוה בקרב הצוות נגד שפעת, בעקבות הסברים חוזרים ומעורבות הצוות.
- לא נמצאו דיירים עם פצעי לחץ – אינדיקציה לטיפול טוב ואיכותי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- - נמצא רישום של מתן תרופת שינה לשעה 18:00. יש להעדיף מתן תרופות שינה סמוך לשעת ההשכבה, כדי למנוע יקיצה מוקדמת. מומלץ שהשכבת הדיירים לשנת לילה תתבצע לא לפני השעה 20:30.

אסמכתא: מסמך של ד"ר אהרון כהן - "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים".

https://www.gov.il/BlobFolder/policy/ng-reg-nursing/he/files_circulars_ng_N2-3-10.pdf

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת לצורך חידוש רישוי. מדובר במוסד ותיק. במוסד שתי מחלקות סיעודיות. המבנה ישן, שטחים ציבוריים וחדרי מטופלים נקיים, די צפופים. בכניסה למוסד גינה יפה ומטופחת, ישנם פינות ישיבה למטופלים ומבקרים. האווירה במוסד נעימה, ביתית. ניכר יחס חם ומכבד כלפי המטופלים. צוות המוסד מכיר היטב את המטופלים ומקרין חום כלפיהם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- אחות ראשית ותיקה בתפקיד, עובדת במוסד שנים רבות, בעלת ניסיון וידע רב בתחום גריאטריה. בעלת הכשרה על בסיסית בגריאטריה. מתוך 12 אחיות 8 מוסמכים, כולם בעלי תואר BA בסיעוד. אחות 1 בעלת הכשרה על בסיסית בבריאות הציבור, אח 1 בעל הכשרה על בסיסית בפסיכיאטריה, אח 1 בעל הכשרה על בסיסית בגריאטריה. 4 אחיות מעשיות. יש לוודא כי אחיות מעשיות לא חורגות מתחום סמכותן. לפי בדיקת סידורי עבודה תקינת צוות סיעודי ומטפלים כפי הנדרש. נאמני נושא- ב 4 תחומים, בעלי הכשרה הנדרשת. נצפתה פעילות בפועל. במוסד מתקיים פרויקט מניעת אספירציות בשיתוף צוות רב מקצועי. פרויקט נוסף "רוח ושמש" בו לוקחים את הדיירים לבית קפה שכונתי, טיול בשכונה. כל הצוות עבר קורס של עזרה ראשונה על ידי חברה "אריאל מדיק" המוכרת על ידי מד"א. במוסד פועלת ועדה פליאטיבית. כעת אין מטופלים שנמצאים בטיפול פליאטיבי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- אחיות מעדכנות את תכניות הטיפול כפי הנדרש.

מעקב סיעודי

- נעשה רישום של מעקב הסיעודי בשגרה ובנסיבות הדחופות כפי הנדרש.

תקשורת

- אחות ראשית ואחיות אחראיות מחלקה מעבירות מסרים לצוות הסיעודי ולצוותים הרב מקצועיים.

הפרשות

- מתבצע רישום ומעקב הפרשות.

הוצג נוהל בנושא טיפול בעצירות.

היגיינה אישית ולבוש

- המטופלים לבושים בבגדים נקיים, אישיים ותואמים לעונה.

שמירת שלמות העור

- אחיות מבצעות אומדן מצב העור בתדירות הנדרשת, מקיימות תוכנית למניעת פצעי לחץ, מבצעות אומדן כף רגל סוכרתית. נכון ליום הבקרה במוסד אין מטופלים הסובלים מפצעי לחץ.

תנועתיות ותנוחה

- במעמד הבקרה הוצגו רשומות מטופלים הזקוקים להגבלה פיזית מסוגים שונים כולל ההוראות לכך.

הדרכה והערכת הצוות

- בקליטת עובד חדש ניתנת הדרכה פרטנית עם טופס ייעודי ע"י אחות הראשית וצוות רב מקצועי של המוסד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הבטחת הסביבה

- *התאמה ובטיחות הציוד וריהוט:
בחדרי מטופלים ארונות אישיים קטנים, עושה רושם כי אין מספיק מקום לאיחסון דברים אישיים.
יש צורך לרענן את הנושא, לבדוק אפשרות לרכישת ארונות גדולים יותר.
*סביבה פיזית מתאימה לצורכי מטופלים:
בחלק מחדרי מטופלים ישנן 4 מיטות, בחדרים מורגשת צפיפות.
יש צורך לתת דגש לנושא הצפיפות.

זכויות החולה

- *נשמרת הפרטיות של החולה בזמן ביצוע בדיקה/טיפול:
במהלך הבקרה נצפה חדר של מטופל עם דלת פתוחה במהלך טיפול אישי.
יש צורך להקפיד על סגירת דלתות, נוכחות של צוות הנדרש בזמן ביצוע טיפול אישי.
יש צורך לרענן את הנושא בקרב צוות המטפלים, לתעד הדרכות שניתנו למטפלים.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מקבל את ארוחת צהריים וחלק מארוחת הערב מספק מזון חיצוני. שאר הארוחות מוכנות במטבח קצה.

נח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד עובדת דיאטנית וותיקה בעלת ידע וניסיון רב מאוד בתחום. הדיאטנית נמצאת יומיים בשבוע במשך 12 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

איכות ובטיחות המזון

- בדיקות להבטחת איכות מתועדות כנדרש.

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות ובמטבח קצה.

הנחיות תזונה עדכניות תלויות בלוחות התזונה במחלקות.

לוחות התזונה נמצאים בסמוך לעמדת חלוקת האוכל להפחתת טעויות בהגשת המזון.

התנהלות עם ספק המזון מתועדת.

ישנם תפריטים ייעודיים בחגים.

במקפיא במטבח קצה ישנן מגשיות קפואות לשימוש בשעת מצוקת אספקת מזון.

רשומות מחלקתיות

- במוסד מתקיימים מספר פרוייקטים רב מקצועיים בנושאים תזונתיים, את רובם מנהלת ומרכזת מנהלת הסיעוד. פרוייקט למניעת אספירציה, פרוייקט הכרות עם שירות התזונה. פרויקט מתכון אישי החל לאחרונה. נערכו תצפיות רב מקצועיות בארוחות. נערכו הדרכות לצוותים במגוון נושאים תזונתיים. הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

מאזני המשקל מכוילים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפיות בארוחות מתועדות כנדרש.

תצפית בארוחת צהריים-
המזון הוגש חם, ובכמות מתאימה.
שולחנות האוכל צפופים אך למרות זאת, היה מספיק מקום למתן עזרה בהאכלה בצורה מכבדת ונעימה.
המנות הוצגו למטופלים, הושם דגש על הגשה אסתטית עד כמה שניתן.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש נערכת בתוך חודש מקבלתו למחלקה וכוללת התייחסות לרקע תזונתי ורפואי, הערכה פיזיקלית, רצונות וצרכים אישיים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים במחלקה, עורכת תצפיות באכילה ומתאימה תוכנית טיפול.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש לפעול להפחתת השימוש במזונות מתועשים בארוחת ערב.
- יש להתאים את המנה המורכבת למגוון המרקמים.

רשומות מחלקתיות

- חשוב להטמיע במוסד את מרקמי המזון החדשים (IDDSI).

כדאי לערוך סקר שביעות רצון מהמזון שמוגש במוסד ולערוך שינויים בהתאם לממצאים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- כלי האוכל מוסדיים, כאשר תשקל רכישה של כלים חדשים מומלץ להיוועץ עם הדיאטנית.
- מומלץ לשלב תבלינים ורטבים אישיים להעלאת שביעות הרצון של המטופלים.

סיכום כללי - תחום תזונה

- יש להפחית את תדירות ההגשה של מזונות מעובדים בארוחות ערב ולדאוג לחלופה מתאימה במגוון המרקמים.
- כמו כן, חשוב להשלים מלאי מזון לשעת חירום בהתאם להנחיות.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט ותיק במקום ובעל ניסיון בתחום.
- על פי דיווח, עובד ארבעה ימים בשבוע: ביום שני מהבוקר עד הערב, בימים שלישי ורביעי בשעות אחר הצהריים וביום שישי בבוקר.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פרופיל המטופלים במוסד

- לכל מחלקה דו"ח טיפולים חודשי.
- על פי דוחות הטיפולים, מרבית המטופלים מקבלים טיפולי פיזיותרפיה בתדירות ממוצעת של פעמיים בשבוע.
- טיפול קבוצתי מתקיים למטופלים משתי המחלקות: קבוצת הפעלה בימי שלישי וקבוצת פעילות בגינה בימי שני.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני, מבוצע בשבוע הראשון לקבלת המטופל.
- האבחון מלא כנדרש.
- נמצאה התאמה בין מטרות הטיפול לתוכנית הטיפול.
- קיים דיווח על תאום ציפיות עם המשפחות.

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: מלא.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט פועל להתאמת סידורי הישיבה של הדיירים ומעורב בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- בשיתוף אחות אחראית התקיימה הדרכה בנושא "מניעת אספירציה", במאי הועברה הדרכה בנושא "ישיבה נכונה ושינויי תנוחה" וחודש קודם בנושא "סביבה בטוחה".
- מועברות הדרכות לצוות המטפלים, בעקבות ארועים חריגים ועל פי צרכים העולים מן השטח.
- הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי ובישיבות כלליות בנושאים שונים.
- על פי דיווח משתתף בפרויקטים רב מקצועיים המתקיימים במקום: "שמש ורוח" ו"מניעת אספירציות".

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טכנולוגיה לישיבה וניידות

• יש להשלים ציוד ישיבה חסר, כפי הנדרש בנוהל ולהמשיך להחליף ציוד בלוי / ישן.

תנאים פיזיים

• חדר הפיזיותרפיה אינו עומד בדרישות הנוהל.

ציוד טיפולי

• יש להשלים ציוד טיפולי כפי הנדרש בנוהל ועל פי המלצת הפיזיותרפיסט.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

• התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלק ממיטות הדיירים ישנות ואינן עומדות בדרישות הנוהל (כפי שהוסבר ביום הבקרה).

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

נח-אדם - בכל המחלקות

- # המרפא בעיסוק הקודם עבד במוסד כשנתיים וסיים את עבודתו בחודש 9/23, לאחר תקופת חפיפה עם המרפא בעיסוק הנוכחי. המרפא בעיסוק הנוכחי בעל שלוש וחצי שנות וותק כללי. הוא עובד במקום כשנה, יום בשבוע - 13 שעות שבועיות.
- # שתי מדריכות תעסוקה מפעילות את דיירי שתי המחלקות, שישה בקרים בשבוע : בימים א' - ה ובימי שבת. 48 שעות שבועיות בסה"כ.
- אחת ממדריכות התעסוקה שהתה בחופשה מסיבות אישיות, בחודשים 7-10/24. אחותה החליפה אותה בהפעלת הדיירים בתקופה זו.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק - קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות לדיירים. המעקבים התקופתיים מקיפים. המרפא בעיסוק מטפל פרטנית וקבוצתית בדיירים : הטיפול הפרטני כולל התערבות מוטורית (5 דיירים), טיפול תומך ופנאי משמעותי (4 דיירים). הטיפול הקבוצתי כולל קבוצה מוטורית שבועית (15 דיירים). אביזרי עזר תפקודיים מותאמים על פי הצורך.
- תעסוקה - הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע ובבוקר יום שבת. הפעילות מותאמת לתמהיל הדיירים המתגורר בכל מחלקה. מחלקה א' - ניצפתה פעילות תוססת בחצר המוסד, לאחריה הופעלו הדיירים פרטנית מותאמת סביב שולחנות. מחלקה ב' - התקיימה פעילות גרייה חושית פרטנית בקבוצה. בבוקר יום שישי מופעלים הדיירים בידי הצוות המטפל. בשעות אחר הצהריים - פעילות שבועית עם בעלי חיים / ילדי בית ספר מגיעים לפעילות רב דורית / מתנדבת מגיעה לשוחח עם דיירים / בערב יום שישי מגיעים מסניף חב"ד להדלקת נרות. רשומות התעסוקה תקינות. רצף התיעוד נשמר גם לאורך התקופה בה שהתה מדריכת התעסוקה בחופשה.
- תנאים פיזיים וסביבה - המרפא בעיסוק חולק מכון טיפולי עם הפיזיותרפיה. למדריכות התעסוקה חדר בכניסה למכון הטיפולי, בו מקום לאחסון ציוד והכנה לפעילות. לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים. הקישוט הסביבתי אקטואלי.
- ציוד ואביזרים -

קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלת דייירים ברמות תפקוד שונות. הציוד הכולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה סדירות, לצד הדרכות שוטפות למדריכות.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
המרפא בעיסוק משתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות ובוועדה הפליאטיבית.
הוא שלוב בהדרכות הצוות המוסדיות (חת"ש).

העשרה ונהלים -
המרפא בעיסוק לוקח עתה חלק בקורס מקצועי.
מדריכות התעסוקה השתלמו ביום עיון אחד בשנה שחלפה.
המרפא בעיסוק והסיעוד מקדמים פרויקט תקשורת עם הדיירים (ובניית לוח תקשורת) / המרפא בעיסוק, מדריכות התעסוקה והצוות
הסיעודי מכוונים פרויקט לעידוד יציאת דיירים לחצר המוסד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הערכת מעקב

- יש להמנע מכתובת מטרות חזרתיות.

ישום תכנית הטיפול

- יש לתעד כל התערבות טיפולית הניתנת לדייר / להרחיב בתיאור הטיפול ולשקף מהלך טיפול.
בטיפול קבוצתי יש לשקף את הפרט בקבוצה.
מומלץ להרחיב את מעגל ומגוון ההתערבות הטיפולית.

הדרכה ותקשורת

- חשוב לקיים הדרכות יזומות לצוות מטפל, ובהתאם לצורך המתעורר בשטח.

העשרה ונהלים

- יש לתגבר את ההשתתפות בהשתלמויות מקצועיות.
מומלץ לקדם פרויקטים מקצועיים, ממוקדי ריפוי בעיסוק.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- קיימת התייחסות מנהלתית ומקצועית מלאה להערות בקרה קודמת.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שתי מחלקות.
במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
רישומי הטמפרטורה בתחנות האחיות צריכים להיות מדויקים וקרובים למציאות. לא יתכן כי בחודשי הקיץ היו 15 מעלות.
יש לדאוג לכיול מדי טמפרטורה.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

• מי שתייה:

- הזנת מים למחלקות ישירות ממזר, לא קיים מאגר מי שתייה.
- דיגומי מים: מתבצעים מדי חודש. נשלחו למוסד קודי דיגום לעדכון כל הנקודות במערכת ה-LIMS.
- ערכת כלור מכולת אך הריאגנט פג תוקף.

מים חמים:

- חימום מהיר ע"י מערכת חימום מהירה בגז.
- נעשה דיגום ליגיונלה אחד בשנת 24. מוסד בינוני (2-5 מחלקות) נדרש לשני דיגומים בשנה.

מערכת מזון:

- מזון מתקבל מיצרן עם רישיון תקף.
- במטבח המרכזי מונחים דליים בתור פחים – סידור לקוי.
- חיטויירקות ופירות נעשה ללא נוהל ברור. אין סטיקים למדידת רמת כלור.
- אין מקרר לירקות הגולמיים טרם שטיפה.
- תקרת חדר הקירור המרכזי מכוסה ברובד של חומר אורגני שחור ונדרש לניקיון יסודי.
- בחדר הקירור וילון שמטרתו אינה ברורה. ניתנה הערה עוד בדוח קודם לסלק אותו.
- בלנדר נצפה עם שאריות מים וחסר מקום לייבוש.
- אין מטבחון קצה במחלקה א'. לרשות המחלקה עמדה עם כיור ומקרר.

טיפול לא רפואי בגוף האדם:

- אין במוסד ערכה לחיטוי כלי מניקור פדיקור.

כביסה:

- כביסה מלוכלכת מושלכת לתוך שקיות ניילון באוגרים. יש להשליך כביסה ישירות לאוגר עפ"י נוהל כביסה בבתי חולים.
- חדר הכביסה אינו אטום מפני חדירת מזיקים.

חדר פיזיותרפיה:

- החדר הינו חדרון פנימי ללא כיור וחומר חיטוי למשטחים.

תחזוקת מחלקות:

- הוקצו תאי שירותים לצורך אחסון אוגרים מלוכלכים וציוד הניקיון.
- במחלקה סיעודית ב' הורגש ריח הפרשות חריף והדבר חוזר גם בבקורות טיפול ראוי.

לסיכום:

תשתיות המוסד ישנות. המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, מיועד להריסה ולבנייה מחדש.
יש לפעול לתיקון ליקויים שהופיעו בדוח ולדווח עם ביצוע.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות -

במחלקות כרוניות

ל-48 מיטות ברישוי ו-53 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.710	0.410	-0.300	-42.3%
אחיות ²	10.860	14.436	3.576	32.9%
מוסמכות	10.860	10.118	-0.742	-6.8%
מעשיות	0.000	4.318	4.318	100%
כוח עזר	17.430	17.862	0.432	2.5%
Nutritionist	0.270	0.300	0.030	11.1%
Physiotherapist	0.710	0.663	-0.047	-6.6%
Occupational Therapy	0.270	0.326	0.056	20.7%
Employment Instructor	0.950	1.200	0.250	26.3%
Speech therapist ¹	1.360	6.000	4.640	341.2%
Social Worker	0.510	0.513	0.003	0.6%
Pharmacist ¹	4.284	4.000	-0.284	-6.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-48 מיטות ברישוי ו-53 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.468	0.500	0.032	6.8%
House keeper	0.468	0.500	0.032	6.8%
Maintenance worker	0.355	0.400	0.045	12.7%
Storekeeper	0.355	0.400	0.045	12.7%
Chief cook	0.468	0.500	0.032	6.8%
kitchen worker	1.417	0.500	-0.917	-64.7%
Cleaner	2.200	2.500	0.300	13.6%
Kashrut supervisor	0.241	0.300	0.059	24.5%
Gardener	0.128	0.200	0.072	56.3%
Secretary	0.468	0.500	0.032	6.8%

1 ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול

ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.00 מתאריך: 20.09.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.01.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 07.11.2024
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

ניקוד	אמות מידה לרמת איכות הטיפול
29.50	סכום ציוני הבקרה
3.00	בריאות הסביבה
4.00	מומחיות מנהל רפואי
0.00	מומחיות רופא הבית
0.00	יועץ מומחה בגריאטריה
4.00	יועץ שאינו מומחה בגריאטריה
0.00	אישור IV + רישום על פי הנוהל
3.00	קיומם של נאמני נושא 3 מתוך 4 התחומים
3.00	קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים
2.00	תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים
3.00	שיעור אחיות עם קורס על בסיסי
2.00	שיעור אחיות עם תואר אקדמאי
4.00	קורסים ועדכון ידע לצוות
2.00	חת"ש צוות
0.00	אישור למתן IV
0.00	אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת
2.00	רשומה רפואית ממוחשבת
2.00	תקשורת רפואית ממוחשבת
63.50	סה"כ (ללא משך רישוי)