

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

לכבוד:

שם המנהל/ת הכללי/ת

אמגד דכור

שם המנהל/ת הרפואי/ת

ד"ר בלסם דכור

שם מנהל/ת האחיות

עלא סרחאן

יד ביד בגליל בע"מ

מספר מוסד 237V1

כפר ורדים, דרך הגליל 1

## הנדון | סיכום הבקרה ביד ביד בגליל בע"מ

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11/06/2026 ע"י צוות מחוז צפון.  
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,  
ד"ר יבגניה פנטופל  
מחוז צפון

## העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות  
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים  
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון  
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון  
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו  
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים  
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות  
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון, נוף גליל  
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## תוכן העניינים

| עמוד     | נושא                                         |
|----------|----------------------------------------------|
| 3 -      | מכתב סיכום הבקרה                             |
| 3 -      | פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים              |
| 4 -      | משתתפי צוות הבקרה                            |
| 5 -      | גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים |
| 6 -      | סיכום תחום מקצועי                            |
| 8 - 21 - | גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה          |

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## סיכום הבקרה בבית החולים

### פרטים כלליים

שם המוסד  
 מספר המוסד  
 כתובת  
 שם המנהל/ת הכללי/ת  
 שם המנהל/ת הרפואי/ת  
 שם מנהל/ת האחיות  
 הצטרפות למכרז הקודים  
 מחלקות ומיטות ברישיון  
 יד ביד בגליל בע"מ  
 237V1  
 כפר ורדים, דרך הגליל 1  
 אמגד דכור  
 ד"ר בלסם דכור  
 עלאא סרחאן  
 כן  
 3 מחלקות, 102 מיטות

### פרטי הבקרה

מספר בקרה  
 תאריך בקרה  
 צוות מבצע  
 מטרת הבקרה  
 מחוז  
 נפה  
 114  
 11/06/2026  
 מחוז צפון  
 בקרת רישוי מתוכננת  
 מחוז צפון  
 לשכת בריאות עכו

### תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה          | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפדים | תמהיל מאושפדים |
|--------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|----------------|
| גריאטריה סיעודית א | סיעודי            | סיעודי           | 36                | 36            | 36 סיעודיים    |
| גריאטריה סיעודית ב | סיעודי            | סיעודי           | 36                | 36            | 36 סיעודיים    |
| תשושי נפש          | תשוש נפש          | תשוש נפש         | 30                | 30            | 30 תשושי נפש   |

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

|                                           |
|-------------------------------------------|
| רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון       |
| אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון             |
| תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון            |
| פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון      |
| ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון |
| עבודה סוציאלית, גב' דועא שאמא, מחוז צפון  |
| רוקחות, Ph.D. עולא סאדר-מזבר, מחוז צפון   |
| בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון    |

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

**גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים**

| נושא (ניקוד מירבי)                                                             | עמידה בדרישות<br>בסיס | ניקוד על פעילות<br>מעבר לדרישות<br>הבסיס | ניקוד סופי   | שיעור עמידה<br>בדרישות הפרק<br>% |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| 1 כללי - תשתיות וציוד ( 2.00 נק' )                                             | לא                    | 1.98                                     | 0.98         | 49.00                            |
| 2 *סביבת הדייר ותנאי מחייה ( 8.00 נק' )                                        | כן                    | 8.00                                     | 8.00         | 100.00                           |
| 3 תעודות ורישוי ( 9.00 נק' )                                                   | כן                    | 9.00                                     | 9.00         | 100.00                           |
| 4 *הכשרות ופיתוח הצוות ( 18.00 נק' )                                           | כן                    | 9.17                                     | 9.17         | 50.94                            |
| 5 תרבות, פנאי וקשרי קהילה ( 10.00 נק' )                                        | כן                    | 9.80                                     | 9.80         | 98.00                            |
| 6 ניהול סיכונים ובטיחות הדייר ( 7.50 נק' )                                     | כן                    | 6.57                                     | 6.57         | 87.60                            |
| 7 שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים ( 7.50 נק' )                              | כן                    | 7.00                                     | 7.00         | 93.33                            |
| 8 איכות חיי הדייר ביום יום ( 19.00 נק' )                                       | כן                    | 18.49                                    | 18.49        | 97.32                            |
| 9 תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה ( 10.00 נק' )     | כן                    | 9.55                                     | 9.55         | 95.50                            |
| 10 תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות ( 11.00 נק' ) | כן                    | 10.59                                    | 10.59        | 96.27                            |
| 11 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת ( 2.00 נק' )                    | כן                    | 2.00                                     | 2.00         | 100.00                           |
| <b>סה"כ ניקוד</b>                                                              |                       | <b>92.00</b>                             | <b>91.00</b> | <b>91.00</b>                     |

\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

## סיכום תחום מקצועי

### רפואה

לא הוזנה הערה

### אחיות

לא הוזנה הערה

### תזונה

בבקרה ניכר כי הנהלת המוסד והדיאטנית השקיעו משאבים ומחשבה רבה לרווחת הדיירים, תוך דגש מובהק על יצירת סביבה חמה ואווירה ביתית ככל הניתן. נעשתה השקעה ויוזמה רבה ביצירת סביבה תזונתית מכבדת ובעלת אופי ביתי ושיתוף הדיירים בנעשה כגון הפעלת ועדת תזונה פעילה המשתפת את הדיירים ומאפשרת להם להשפיע על התפריט. לציין לחיוב מתן אפשרות בחירה במזון ופעילויות פנאי מעשירות סביב האוכל (כגון עגלת גלידה). ניכר כי הדיאטנית מעורבת בנעשה במחלקות ומובילה את תחום התזונה במסגרת קדימה. יישר כוח!

### פיזיותרפיה

שירות הפיזיותרפיה מקצועי ומקיף, וכולל 3 פיזיותרפיסטים בהיקף של 1.2 משרות: 2 מטפלים עיקריים במחלקות ומטפל הידרותרפיה ל-9 דיירים. לעזרתם המטפלים במחלקות שמסייעים בנייד הדיירים לטיפולים ובחזרה. מנהל השירות בעל ותק וניסיון בגריאטריה. השירות פועל 6 ימים בשבוע, וכולל יום עבודה משותף בימי ד' אחר הצהריים. הצוות יוצא להכשרות והשתלמויות מקצועיות. הצוות מעורב ומקיים עשייה משותפת עם מקצועות הבריאות בכלל ומערך הסיעוד בפרט. ניכר כי משיג שיתוף פעולה מוצלח של הדיירים ומוביל להישגים תפקודיים יפים.

### ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל באופן מקצועי, ברמה גבוהה ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים. שירות הריפוי בעיסוק תורם לשימור התפקוד, לאיכות החיים ולרווחת הדיירים.

### קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

## עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי מנוהל ברמה טובה, חשוב להמשיך להתמקצע בגריאטריה. מרכזת ועדת מניעת התעללות נדרשת השתלמות בנושא. ראוי לציון קבוצת בני משפחה של דיירי מחלקת תשושי נפש. דיירי המוסד שותפים בחיי הקהילה ויוצאים לפעילויות מגוונות נושא שחשוב לשמר אותו. מומלץ להעביר הדרכות מונגשות שפתית ובנפרד לעובדים זרים בדגש על נושא מניעת התעללות. מערך המתנדבים אשר הותאמו לדיירים בעלי צרכים ייחודיים ינוהל על ידי השירות בכל הקשור לחוויית הדייר ותרומתה לרווחתו.

## רוקחות

נצפו שירותי הרוקחות במוסד ברמה מקצועית גבוהה. ניכר כי הרוקחת מאוד מקצועית ומעורבת בטיפול התרופתי באופן משמעותי. ההתרשמות היא כי קיים שיתוף פעולה הדוק בין הרוקחת לכל שאר המקצועות במוסד. הוצגו מס' נהלים בנושא הטיפול התרופתי, אך יש לפרט בהם יותר את כל התהליכים. הוצגו פרויקטים בשיתוף הרוקחת לקידום טיפות תרופתי מושכל. הרוקחת מועסקת כ-9 שעות שבועיות.

## מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

## בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה



מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### סביבת הדייר ותנאי מחייה

| נושא                                   | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| 2.1 ניקיון ותנאים סביבתיים             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.2 ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.3 טמפרטורת החדר                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.4 מדי צוות מלאים                     | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 2.5 אווירה ונראות המסגרת               | 2.00        | 2.00        |
| 2.6 אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות    | 0.50        | 0.50        |
| 2.7 אווירה ונראות חדרי הדיירים         | 2.50        | 2.50        |
| 2.8 אווירה ונראות חדר האוכל            | 1.00        | 1.00        |
| 2.9 כביסה וביגוד אישיים                | 1.00        | 1.00        |
| 2.10 *בעלי חיים                        | 1.00        | 1.00        |
| 2.11 *שימוש בשטחי חוץ                  | 0.00        | 0.00        |
| סה"כ                                   | 8.00        | 8.00        |

\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תעודות ורישוי

| נושא                                                  | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 3.1 רישיון בתוקף                                      | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 3.2 מנהל רפואי                                        | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 3.3 רופא בית                                          | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 3.4 מנהל כללי                                         | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 3.5 אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית                      | 3.00        | 3.00        |
| 3.6 מנהל כללי                                         | 0.50        | 0.50        |
| 3.7 עדכון ידע מקצועי - אחיות                          | 2.00        | 2.00        |
| 3.8 עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית | 1.50        | 1.50        |
| 3.9 עדכון ידע מקצועי - מטפלים                         | 2.00        | 2.00        |
| סה"כ                                                  | 9.00        | 9.00        |

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### הכשרות ופיתוח הצוות

| נושא                                                                    | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 4.1 הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים                                        | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 4.2 תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)                                         | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 4.3 נאמני נושא מוסדיים                                                  | 1.67        | 2.00        |
| 4.4 תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)                               | 3.00        | 3.00        |
| 4.5 מטפל אחראי תחום                                                     | 2.00        | 3.00        |
| 4.6 שימוש באפליקציות מוגשות לדיווח                                      | 0.00        | 1.00        |
| 4.7 יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד | 1.00        | 1.00        |
| 4.8 התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל                                 | 1.50        | 3.00        |
| 4.9 הכשרת המשך למטפלים                                                  | 0.00        | 2.00        |
| 4.10 *תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז                              | 0.00        | 3.00        |
| סה"כ                                                                    | 9.17        | 18.00       |

\*בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.

### תחומים לשיפור

לעו"ס קיים טופס הדרכה ראשונית בסיסית למטפלים, יש לתארך את מועד קליטת העובד ואת תאריך ההדרכה. העובדת הסוציאלית העבירה 3 הדרכות בנושאים: תקשורת נכונה והתמודדות עם אלימות שתי הדרכות. חשוב לבנות הדרכות מוגשות שפתית לעובדים זרים בדגש על ההדרכות בנושא מניעת התעללות. ניתן לשקול הדרכות נפרדות. נבנתה הכשרת המשך למטפלים, העבודה סוציאלית מתוכננת להעביר 8 שעות. הכשרת המטפלים החלה לפני 5 חודשים וטרם הגיע להיקף של 40 שעות. במחלקות של המסגרת מונו מטפלים אחראים על התחומים מלאי וציוד, טכנולוגיה, ליווי מטפלים חדשים ואחראי על מטפלים זרים. איסוף נתונים ועיבודם בתחום של נאמני נושא קיים בכל התחומים, למעט תחום דמנטיה.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

יש לבצע הפרדה רישומית בתיעוד ההדרכות בין אנשי צוות שהשתתפו באופן פרונטלי/פיזי בהדרכה, לבין אלו שהשלימו את תכניה במועד מאוחר יותר באמצעות קריאה עצמית.  
הדיאטנית מבצעת הדרכות לעובדים חדשים, קיימת תכנית הדרכה מובנית. בנוסף, בתאריך 19.1.26 הועבר חת"ש ע"י הדיאטנית בנושא הגישה הפליאטיבית.  
המרפאה בעיסוק שותפה בהדרכות הפיתוח המקצועי לצוות המטפל במוסד.  
בוצעה הדרכה אחת לכלל צוות האחיות- כתישת כדורים.  
לא קיים שימוש באפליקציות, כך שלא קיים ממשק לתיק הממוחשב.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תרבות, פנאי וקשרי קהילה

| נושא                                           | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי  |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 5.1 תכנית פעילות תעסוקתית                      | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 5.2 תדירות פעילות תעסוקתית                     | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 5.3 פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית               | 4.00        | 4.00         |
| 5.4 פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת | 3.00        | 3.00         |
| 5.5 קשרי קהילה                                 | 2.80        | 3.00         |
| <b>סה"כ</b>                                    | <b>9.80</b> | <b>10.00</b> |

### תחומים לשיפור

קיים מערך מתנדבים במוסד ושיתוף פעולה עם המרפאה בעיסוק.  
 העובדת הסוציאלית תאתר ותבדוק את התאמת המתנדב לצרכים החברתיים של הדייר, יש לתעד בשירות את מהות ההתנדבות עבור הדייר ולבצע מעקב תקופתי.

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

| נושא                                                          | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 6.1 מניעת התעמרות ואירועים חריגים                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.2 בטיחות ובטחון                                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.3 שעת חירום                                                 | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.4 טמפרטורת המים                                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.5 מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)                           | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.6 רוקחות                                                    | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.7 מניעת זיהומים                                             | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.8 חיסונים                                                   | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 6.9 תכנית למניעת התעמרות                                      | 1.67        | 2.00        |
| 6.10 תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר        | 1.40        | 2.00        |
| 6.11 אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום               | 1.00        | 1.00        |
| 6.12 אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית | 2.50        | 2.50        |
| <b>סה"כ</b>                                                   | <b>6.57</b> | <b>7.50</b> |

### תחומים לשיפור

יש לרענן נוהל התכנסות ועדת התעמרות במוסד, הועדה התכנסה פעם אחת ב-2025 וקעת חזרה לפעילות ב-3/26.  
 בדיוני הועדה למניעת התעללות, יש להתייחס לנושא חובת הדיווח בחשד לאירוע התעללות, ולפעול בהתאם למסקנה המתקבלת.  
 לגבי מקרים פרטניים יש לבצע מעקב אחרי יישום ההמלצות.  
 העו"ס שותפה בוועדת ניהול סיכונים, בבדיקת 2 אירועים לא נמצאה רשומה המעידה על התערבויות שנעשו עם הדייר ובני משפחתו לתמיכה ועיבוד האירוע.  
 הוכנה תכנית חיסונים לכלל העובדים, יש לפעול לפי ותכנית ולבצע מעקב.  
 קיימת התייחסות לאירועים חריגים, יחד עם זאת בבדיקה אקראית לא נפתח אירוע חריג אצל הדייר ד.ו. ולא נעשה

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

תחקיר מעמיק באירוע של הדיירת ב.נ.  
נוהל פנימי לקבלת תרופות פרטיות אינו מפורט, לא צוין שיש לסמן את התרופה באופן בולט, שיש לעדכן את הרוקחת בכל קבלה של תרופות מהמשפחה, המקרים שבהם ניתן לאשר קבלת תרופות מהמשפחה (דייר חדש, מחסור בשוק, תרופה המחייבת אישור קופה).  
קיים צורך בשיתוף הצוות הרב-מקצועי לצורך תחקור, הפקת לקחים וגיבוש פתרונות מניעה בעקבות אירוע חריג.  
דיווחי הרוקח להנהלה, כמתבקש בנוהל 174, כולל מעקב אחר פערים ויישום המלצות, אינם מתועדים.  
במחלקת תשושי נפש נצפו כבלים בתוך החדרים של המטופלים.  
יש לשפר את השילוט וההכוונה במוסד.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

| נושא                                   | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| 7.1 שעות ביקורי משפחות/ מבקרים         | 0.00        | דרישת בסיס  |
| 7.2 סקר שביעות רצון                    | 2.70        | 3.00        |
| 7.3 פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים | 1.80        | 2.00        |
| 7.4 מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות       | 2.50        | 2.50        |
| סה"כ                                   | 7.00        | 7.50        |

### תחומים לשיפור

חשוב לתעד קשר משפחה ושיחות יזומות עם בני המשפחה, לרבות עדכון בשינויים רלוונטיים.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### איכות חיי הדייר ביום יום

| נושא                                                                                                           | ניקוד הבקרה  | ניקוד מירבי  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 8.1 תקשורת מכבדת                                                                                               | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 8.2 שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר                                                                           | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 8.3 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים                                                                        | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 8.4 רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה) | 0.00         | 0.00         |
| 8.5 שמירה על צנעת הפרט של הדייר                                                                                | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 8.6 מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)                                                                       | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 8.7 התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)                                                                         | 2.00         | 2.00         |
| 8.8 שינה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 2.00         | 2.00         |
| 8.9 רחצה (תצפית/ראיון)                                                                                         | 2.00         | 2.00         |
| 8.10 מעברים ושמירת מנח (תצפית)                                                                                 | 0.76         | 1.00         |
| 8.11 היגיינת הפה (תצפית)                                                                                       | 1.00         | 1.00         |
| 8.12 היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר                                                               | 1.41         | 1.50         |
| 8.13 היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול                                                        | 8.32         | 8.50         |
| 8.14 איוש מותאם של התקינה                                                                                      | 1.00         | 1.00         |
| <b>סה"כ</b>                                                                                                    | <b>18.49</b> | <b>19.00</b> |

### תחומים לשיפור

יש להמשיך ולהשתלם בנושא מיצוי זכויות, בדגש על יפוי כח רפואי ומתמשך. העו"ס מנהלת שיח ובדיקת מימוש דמי כיס לטובת הדייר, כספים שמועברים לדיירים יש להעביר לניהול הנהלת המוסד ולמנות אחראי על כך. חשוב להשלים את ההערכה הביופסיכו-סוציאלית, ולבנות תכנית טיפול בהתאם לצורך, לדוגמא מטופל שמור קוגניטיבית לציון בתוכנית בירור רצונותיו וחלופות משפטיות לטיפול בעניינו.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

קיים צורך בהדרכת מטפלים והטמעת החשיבות של תיקון מנח הישיבה לאחר מעברים ולפני ארוחת הצהריים, לצורך מיצוי תפקודי ושמירה על בטיחות המטופל.

יש להוסיף שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לטיפול כנדרש בנוהל, כגון מערכות מציאות מדומה (VR), אפליקציות ומסכי תרגול אינטראקטיביים, כדי להגביר את ההיענות והמוטיבציה של המטופל ולהרחיב את מגוון אפשרויות התרגול.

יש להשלים תהליך הערכה תזונתית ע"י קביעת אבחנה תזונתית באמצעות כלי ה- GLIM. בנוסף, יש לקבוע מטרות טיפול תזונתי ספציפיות, מדידות וברות השגה.

במסגרת שיחות יזומות מצד הדיאטנית, יש לתת דגש לבידור, שיקוף ותיעוד של עמדות ורצונות הדייר והמשפחה בנוגע להזנה בסוף החיים.

בתצפית בזמן ארוחת הצהריים, המנה המוגשת במרקם הטחון נראתה אחידה מבחינת גוון. בעת הרכבת התפריט וההגשה, יש לתכנן שילובים המייצרים גיוון ויזואלי על מנת לשפר את נראות המנה ולעורר תיאבון בקרב הדיירים.

אין רשימה ברורה של המטופלים אשר לא תמיד בולעים כדורים (לא משתפים פעולה), ונאלצים לכתוש להם את הכדורים.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

| נושא                                                       | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי  |
|------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 9.1 שימוש באמצעים להגבלה פיזית                             | 0.00        | דרישת בסיס   |
| 9.2 תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי          | 1.00        | 1.00         |
| 9.3 תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ                       | 1.91        | 2.00         |
| 9.4 תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות     | 1.50        | 1.50         |
| 9.5 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים | 1.50        | 1.50         |
| 9.6 תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב                     | 0.75        | 1.00         |
| 9.7 תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי                | 1.40        | 1.50         |
| 9.8 תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטרלית                  | 0.49        | 0.50         |
| 9.9 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה                   | 0.50        | 0.50         |
| 9.10 תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות               | 0.50        | 0.50         |
| <b>סה"כ</b>                                                | <b>9.55</b> | <b>10.00</b> |

### תחומים לשיפור

בטיפול לשלמות העור יש לקבל הוראה רפואית לטיפול בפצע לחץ, בבדיקה אקראית של הדיירת נ.מ, לא נמצאה הוראה רפואית.  
 לא נמצא שימוש בכלי מותאם לצרכים של מטופלים הסובלים מירידה קוגניטיבית.  
 יש לדווח למשפחה בשיחות יזומות על כל שינוי במצב של הדייר, כגון ירידה במשקל.  
 חשוב להשתלם ולקבל הדרכות בנושא טיפול פליאטיבי, לפתח מיומנויות לשיח בסוף החיים עם הדייר ובני משפחתו, סיפוק תמיכה לצוות המטפל.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
 צוות בקרה מחוז צפון  
 תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
 מספר בקרת רישוי 114

## גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

### תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתייה, איכות ונגישות

| נושא                                                                         | ניקוד הבקרה  | ניקוד מירבי  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 10.1 רישיון ספק מזון בתוקף                                                   | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 10.2 תפריט המסגרת                                                            | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 10.3 הגשת מזון בכמות מספקת                                                   | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 10.4 כלי אוכל במצב תקין                                                      | 0.00         | דרישת בסיס   |
| 10.5 אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר                                         | 1.92         | 2.00         |
| 10.6 זמני הארוחות                                                            | 1.50         | 1.50         |
| 10.7 מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים                                   | 4.00         | 4.00         |
| 10.8 הכנת מנה בשיתוף הדיירים                                                 | 0.50         | 0.50         |
| 10.9 גישה ונגישות למזון ושתייה                                               | 1.50         | 1.50         |
| 10.10 קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת) | 0.50         | 0.50         |
| 10.11 מטבח מבשל מוסדי                                                        | 0.67         | 1.00         |
| <b>סה"כ</b>                                                                  | <b>10.59</b> | <b>11.00</b> |

### תחומים לשיפור

כלי אוכל במחלקה לתשושי נפש: מומלץ להשקיע ברכישת כלי אוכל מותאמים ובעלי מראה ביתי גם עבור מחלקה זו (בדומה למחלקה הסיעודית).  
 ארוחת צהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה. יתר הארוחות מכינים במטבח המסגרת.  
 יש להתאים את סביבת הישיבה- הכוללת את גובה השולחן, משענות הצד המרופדות ומצב הרגליות- לצורך שיפור הנוחות, שמירה על הבטיחות ומיצוי היכולת התפקודית.

מוסד 237V1 יד ביד בגליל בע"מ  
צוות בקרה מחוז צפון  
תאריך פרסום הדו"ח 23/07/2026

אגף גריאטריה | בקרת רישוי 11/06/2026  
מספר בקרת רישוי 114

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

| נושא                                             | ניקוד הבקרה | ניקוד מירבי |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 11.1 קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת | 2.00        | 2.00        |
| סה"כ                                             | 2.00        | 2.00        |